

L'offre prépayée Mobicarte est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte. Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt).

## Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

	Ankili Eco	Ankili Numéro préféré	Ankili SMS
crédit de communication offert à l'activation 5€	5€	5€ à l'activation et 5€ au 1 <sup>er</sup> rechargement	5€ à l'activation et 5€ au 1 <sup>er</sup> rechargement
Appels vers Mayotte	0,10€	0,20€	0,25€
Appels vers la Réunion et la France Métropolitaine	0,10€	0,25€	0,40€
Appels vers les Comores	0,40€	0,40€	0,40€
Appels vers la ZOI (sauf Madagascar)	0,35€	0,39€	0,50€
Appels vers la ZOM	0,91€	0,80€	0,90€
Appels vers Madagascar	0,50€	0,50€	0,50€
SMS vers Mayotte hors avantage illimité et vers toutes les autres destinations	0,05€	0,10€	0,10€ Mayotte / 0,15€ reste du monde
MMS vers Mayotte	0,45€		
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go		

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 16.

**Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.**

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 17 ou sur [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

## Durée minimale d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement

## Description de l'offre

**Usages depuis Mayotte :**

**Avantages de la carte Ankili Numéro préféré :**

- Appels illimités<sup>(1)</sup> 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole

**Avantages de la carte Ankili SMS :**

- SMS illimités<sup>(2)</sup> vers tous les mobiles Mayotte et Réunion, en semaine de midi à minuit et le week end (du vendredi midi au dimanche soir minuit)

- **Ankili Eco** : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne, valables 1 mois en émission et 6 mois en réception

- **Ankili Numéro préféré et SMS** : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne (valables 1 mois en émission et 6 mois en réception) et 5€ de crédit offert au 1<sup>er</sup> rechargement (validité équivalente à la validité de la première recharge utilisée)

- Pas de facture, pas d'engagement

- Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant.

(1) Appels illimités hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€. (2) Sms illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.

**Décompte des communications**■ **Ankili Eco** : appels **depuis Mayotte**

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

vers la ZOI (sauf Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

vers la ZOM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

■ **Ankili Numéro préféré et Ankili SMS** : appels **depuis Mayotte**

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation à la seconde, dès la première seconde

vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

vers ZOI (hors Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

vers la ZOM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

**Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :**

se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). Voir fiche tarifaire p18.

**Caractéristique de l'Internet mobile**

Avec la carte Ankili Eco, l'Internet mobile est débloqué en appelant le #111#

Avec les cartes Ankili Numéro préféré et Ankili SMS, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.

Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au-delà de 2 Go téléchargés / mois.

Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s

**Description des services annexes inclus**

> accès à votre espace clients sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt)

> accès au SAV mobile

> 800 pour accéder à votre messagerie vocale

> 456 pour joindre votre service clients

> 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation

> présentation du numéro

> signal d'appel

> garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile).

> option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)

> option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)

**Caractéristiques techniques/équipements**

Réseaux **GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

**Service clients**

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte)

■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Mayotte)

## Conditions de rechargement

- au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)
- **Comment recharger ?**
- **Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le:**
  - 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le
  - #144\* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de #
- **Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :**
  - vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt)

## ■ le kit de services confort offert

- service clients (456<sup>(1)</sup>)
- info conso (#123# ou 415<sup>(1)</sup>)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel<sup>(2)</sup>
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'offre)
- messagerie vocale

## ■ les autres prestations

- fourniture du code de déverrouillage réseau Orange ..... 80 €  
(sans frais 3 mois après le premier appel)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol ..... sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM..... sans frais supplémentaires sur demande
- changement de numéro préféré ..... 7 €

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Uniquement vers messagerie vocale.