

L'offre prépayée **Prêt à téléphoner** est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM à Mayotte. Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt) ou en point de vente.

## Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs applicables sur la base des communications passées depuis Mayotte hors avantage illimité

Appels vers Mayotte	0,20€/min
Appels vers la Réunion et la France Métropolitaine	0,25€/min
Appels vers les Comores	0,40€/min
Appels vers Madagascar	0,50€/min
Appels vers la ZOI (sauf Madagascar) *	0,39€/min
Appels vers la ZOM **	0,80€/min
SMS vers Mayotte et vers toutes les autres destinations	0,10€
MMS vers Mayotte	0,45€
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go

Les appels et SMS passés depuis la France métropolitaine et la zone Outre-Mer\* (hors Mayotte) vers ces mêmes destinations ou vers Mayotte sont décomptés du crédit de communication mentionné dans l'offre détenue du client dans les mêmes conditions que pour les appels et SMS depuis Mayotte.

Retrouvez le tarif de toutes les communications depuis les pays étrangers sur [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

## Durée minimale d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement

## Description de l'offre

### Usages depuis Mayotte

#### Avantages de l'offre

- Jusqu'à 15€ de crédit offert :
  - > 5€ dès l'activation de la ligne (valables 2 mois)
  - > 5€ après identification auprès du service au consommateur (valables 2 mois)
  - > 5€ lors du premier rechargement (validité équivalente à la validité de la première recharge utilisée)
- Appels illimités<sup>(1)</sup> 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole, dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'avoir un minimum de crédit de 0,10€.
- Pas d'engagement
- Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant.

\* Zone Océan Indien : l'Afrique du Sud, l'île Maurice, le Kenya, les Maldives, le Mozambique, les Seychelles et la Tanzanie.

\*\*La zone Outre-mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Saint-Martin et la Guyane. (1) Appels illimités hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.

<p><b>Décompte des communications incluses</b></p>	<p><b>Depuis Mayotte vers Mayotte, la Réunion, et la France métropolitaine : facturation à la seconde, dès la première seconde.</b></p> <p><b>Depuis Mayotte vers les Comores et la ZOI :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible</li> </ul> <p><b>Depuis Mayotte vers la ZOM et l'international</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible</li> </ul> <p><b>Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :</b></p> <p>se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). Voir fiche tarifaire en vigueur p18.</p>
<p><b>Caractéristiques de l'Internet mobile</b></p>	<p>L'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.</p> <p>Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au-delà de 2 Go téléchargés / mois.</p> <p>Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s</p>
<p><b>Description des services annexes inclus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; accès au portail mobile Orange</li> <li>&gt; accès au SAV mobile</li> <li>&gt; 800 pour accéder à votre messagerie vocale</li> <li>&gt; 456 pour joindre vos services au consommateur</li> <li>&gt; 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation</li> <li>&gt; présentation du numéro</li> <li>&gt; signal d'appel</li> <li>&gt; report de crédit</li> <li>&gt; garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires)</li> </ul>
<p><b>Caractéristiques techniques/équipements</b></p>	<p>Réseaux GSM /GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.</p>
<p><b>Service clients</b></p>	<p>Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ au 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte)</li> <li>■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe si vous n'êtes pas client Orange (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)</li> </ul>
<p><b>Conditions de recharge</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels pendant 6 mois. Pour appeler, vous pouvez utiliser l'une des 5 recharges (Voir les recharges Orange)</li> </ul> <p><b>Comment recharger ?</b></p> <p>Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 444 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le</li> <li>■ #144* (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte) suivi des 14 codes de recharge puis de #</li> </ul> <p>Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a></li> </ul>