

Zaidi : comment ça marche ?

Avec la gamme Zaidi, vous êtes libre de composer votre offre mobile selon vos envies.

Comment ça marche ?

2 possibilités :

- Partez d'un forfait de base (pages 4 à 7) et personnalisez-le avec les options (pages 12 et 13)
- Ou optez pour un pack déjà composé (forfait + options), tout en conservant la liberté de modifier vos options à tout moment (pages 14 à 15)

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre



Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Type de forfait	bloqué	bloqué ou non bloqué
Prix mensuel du forfait (avec ou sans mobile)	10€	20€
Crédit de communication mensuel inclus	10€	-
Equivalent d'heures d'appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*	2h ⁽¹⁾	appels illimités ⁽²⁾
SMS illimités ⁽³⁾ vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*	
MMS vers Mayotte et Réunion	illimité ⁽³⁾ 24h24 pour les forfaits non bloqués 0,45€/MMS pour les forfaits bloqués	
Appels et SMS vers l'international inclus	-	
Prix vers l'international au-delà des appels et SMS inclus	voir page 16 (facturé hors forfait)	
Internet Mobile	facturé à l'usage à 0,10€/Mo décomptés du crédit inclus ou du crédit rechargé	facturé à l'usage à 0,10€/Mo décompté du crédit rechargé pour le forfait bloqué, facturé en hors-forfait pour le non bloqué

Tarifs après rechargement pour un forfait bloqué ou tarifs hors forfait pour un forfait non bloqué :

Prix minute des appels vers Mayotte, Réunion et Métropole	0,084€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers la ZOM	0,40€
Prix SMS	0,15€
Prix MMS vers Mayotte ou Réunion	0,45€

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 18.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur www.orange.yt/travel

Durée d'engagement

Sans engagement ou avec engagement de 12 ou 24 mois dans le cadre d'une souscription de ligne avec mobile.

Description de l'offre

- > **Le forfait non bloqué** est une formule qui vous permet de **passer et recevoir des appels sans être bloqué** lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.
- > **Le forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement **maîtriser votre budget**, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et des avantages associés, et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

*DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux.

(2) **Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux dans la limite de 1h45 par appel.**

(3) **SMS/MMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.**

	<ul style="list-style-type: none"> > Orange reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait bloqué du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite du montant du forfait mensuel⁽⁵⁾. > tarification unique pour les appels depuis Mayotte vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et France métropolitaine.
<p>Décompte des communications</p>	<ul style="list-style-type: none"> > <u>Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de la ZOI (hors Madagascar), DOM et COM :</u> à la seconde après la 1ère minute indivisible. > <u>Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :</u> se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). > <u>Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de Madagascar et Comores :</u> à la minute indivisible.
<p>Caractéristiques de l'Internet mobile</p>	<p>Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 292,5 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G.</p> <p>Les forfaits bloqués et non bloqués incluent l'accès à l'Internet mobile 24H/24. Orange se réserve le droit de limiter le débit à 64 kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre, et cela afin de permettre à l'ensemble de ses clients une utilisation optimale de son réseau.</p> <p>Les services premium et téléchargements restent payants et décomptés en hors forfait.</p> <p>Débit maximum théorique en 4G/ 4G+ : 292,5 Mb/s</p>
<p>Description des services annexes inclus</p>	<ul style="list-style-type: none"> > accès à votre espace client sur le portail mobile Orange www.orange.yt > 800 pour accéder à votre messagerie vocale > 456 pour joindre votre service clients > #123# info conso pour suivre de près votre consommation > présentation du numéro > signal d'appel > double appel (pour les clients forfaits uniquement) > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile) > accès au SAV mobile > partage de connexion > option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international) > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)
<p>Caractéristiques techniques/équipements</p>	<p>Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.</p>
<p>Service clients</p>	<p>Appels de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) ■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

(5) Le report des communications non consommées est décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels.
Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)

Comment recharger ?

Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :

■ 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le

■ #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de #

Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :

■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur www.orange.yt

■ le kit de services confort offert

- service clients (456⁽¹⁾)
- report de crédit⁽²⁾
- info conso (#123#⁽¹⁾)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel vers un numéro Mayotte (pour les clients forfaits uniquement)
- messagerie vocale (800⁽¹⁾)
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

■ les autres prestations

- changement de titulaire. sans frais supplémentaires sur demande
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM..... sans frais supplémentaires sur demande
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange 80 €
(sans frais après 3 mois d'abonnement)
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement 12 €

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Dans la limite de la valeur du forfait.