

valable depuis
Mayotte

> les options disponibles sur www.orange.yt ou auprès de votre service clients		options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
456	- option Deezer Premium+*	9,99 €/mois	9,99 €/mois pour forfaits bloqués compatibles data	
456	- option Deezer Family	5 €/mois	5 €/mois	-
456	- option Xooloo Digital Coach ⁽¹⁾ Responsabiliser votre enfant dans ses usages numériques mais aussi le protéger en sécurisant sa navigation internet quel que soit le réseau et l'équipement qu'il utilise.	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois
456	- option Bayam ⁽²⁾ Bayam est une application familiale sécurisée qui propose des contenus adaptés à chaque âge. Avec le chronomètre, choisissez la durée du programme et maîtrisez le temps passé. Une messagerie pour partager les créations en famille. De beaux dessins à découvrir !	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois
	- option TV Max ⁽³⁾ Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.	1 €/mois	1 €/mois	-
#111#	- pass internet 4 Go ⁽⁴⁾ valable 7 jours	-	4 €	4 €
#111#	- pass internet 10 Go valable 15 jours ⁽⁴⁾	10 €	10 €	-
#111#	- pass appels et sms illimités ⁽⁵⁾ valable 4 jours	-	-	4 €
#111#	- pass appels et sms illimités et 5 Go ⁽⁶⁾ valable 7 jours	-	-	7 €
#111#	- option 5 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	5 €/mois	5 €/mois	-
#111#	- option 30 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	10 €/mois	10 €/mois	-
#111#	- option 60 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	20 €/mois	20 €/mois	-
#111#	- option Pass EVASION Océan Indien : Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Madagascar, Maurice ou en Afrique du Sud, 2 Go ⁽⁹⁾ valables 31 jours	29 €	29 €	29 €

 @ : options et prestations disponibles depuis www.orange.yt

#111# : options disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont valables depuis Mayotte, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 ou au #111# (appels non facturés depuis votre mobile Orange). Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

* Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Accès aux chaînes TV musicales via l'application TV d'Orange. Liste des chaînes incluses disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec les applications Deezer et TV d'Orange sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur.

(1) Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr> (2) Option de services de divertissement ludo-éducatif pour enfants, à 4,99€/mois sans engagement, valable à La Réunion et à Mayotte pour tout client forfait mobile. Service édité par Bayam et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://bayam.tv/fr/cgu/> (3) Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur. (4) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à La Réunion sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valable à Mayotte uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 4 Go ou 10 Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (5) Pass valable 4 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 4€ minimum et valable 4 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. Une fois le délai de 4 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (6) Pass valable 7 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 7€ minimum et valable 7 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. 5Go d'internet dédié à un usage data uniquement, le godet data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois le délai de 7 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (7) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (8) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le piratage nuit à la création artistique. (9) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués et Mobicartes, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait.

valable depuis
Mayotte

	options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
> les services disponibles sur www.orange.yt ou auprès de votre service clients			
- facture électronique ⁽¹⁾	sans frais supplémentaires	-	-
- facture détaillée	sans frais supplémentaires	-	-
- changement de numéro d'appel	15 €	15 €	-
- changement de numéro préféré			7€ par changement
- renouvellement de la carte SIM			
- déblocage de la carte SIM (code PUK)			
- duplicata de contrat ou de facture		sans frais supplémentaires	
- changement de titulaire			
- option filtre parental ⁽²⁾			
456 - limitation des appels sortants ou entrants	3 €/mois	-	-
- limitation des appels audiotel	3 €/mois	-	-
- limitation des appels entrants ou sortants Orange sans frontière	3 €/mois	-	-
- limitation des appels sortants vers la zone d'outre-mer (hors-réunion) et l'international	3 €/mois		
- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer (hors Réunion) et l'international	3 €/mois	-	-
- configuration du mobile (paramètres SMS, MMS, Internet) et copie des contacts d'un ancien mobile	9 €	9 €	9 €
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	100 €	100 €	100 €
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	80 €	80 €	80 €
> les autres prestations			
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	-
- dépôt de garantie	230 €	230 €	-

@ : options et prestations disponibles depuis www.orange.yt

#111# : options disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont valables depuis Mayotte, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 ou au #111# (appels non facturés depuis votre mobile Orange). Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

(2) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

(1) La facture est accessible depuis votre espace clients mobile sur www.orange.yt (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.