

# Fiche tarifaire

# Orange mobile

- Forfaits et forfaits bloqués
- Carte

Tarifs TTC en vigueur à partir de **Février 2023**

Informations valables pour les offres Orange souscrites à Mayotte



## Avant de nous rejoindre

### > La portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

- 1 Demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**  
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.  
**Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).**
- 2 Choisissez votre offre en boutique Orange**
- 3 Votre numéro est transféré**  
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique<sup>(1)</sup>. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

#### Bonne nouvelle !

Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

## Bienvenue chez Orange et découvrez Mes Privilèges Orange

### > Les services inclus qui simplifient la vie

- #123# pour consulter sans frais supplémentaires et instantanément :
  - le solde de vos communications
  - vos options
- 800<sup>(2)</sup> : la messagerie vocale Orange (et notification par SMS dès réception d'un message).
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000
- le service clients :
  - 456<sup>(2)</sup> pour les clients forfait, forfait bloqué ou mobile à carte (appel non facturé à partir de Mayotte depuis votre mobile, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires)

Zaidi : forfaits et forfaits bloqués .....	5
Les packs .....	8
Puces Ankili.....	10
Les recharges Orange.....	13
Les options et pass.....	14
Les services pratiques .....	16
Vers et depuis l'international.....	18
Les changements d'offres possibles .....	23
Venez équipés (docs de souscription) .....	24

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange.

On désignera, dans l'ensemble de la fiche tarifaire, ZOI, DOM et COM comme suit :  
ZOI (Zone Océan Indien) : Afrique du Sud, Ile Maurice, Kenya, Madagascar, Maldives, Mozambique, Seychelles, Tanzanie  
DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon  
COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie-Française, Wallis et Futuna  
Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

# Zaidi : comment ça marche ?

Avec la gamme Zaidi, vous êtes libre de composer votre offre mobile selon vos envies.

## Comment ça marche ?

2 possibilités :

- > Partez d'un forfait de base (pages 4 à 7) et personnalisez-le avec les options (pages 12 et 13)
- > Ou optez pour un pack déjà composé (forfait + options), tout en conservant la liberté de modifier vos options à tout moment (pages 14 à 15)

# Zaidi : forfaits et forfaits bloqués

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte 3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt). Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

## Prix mensuel des forfaits

Type de forfait	Zaidi 2H	Zaidi appels illimités	
	bloqué	bloqué	non bloqué
Prix mensuel du forfait (avec ou sans mobile)	10€	5€* pendant 12 mois, puis 20€	

\*Depuis le 1er avril 2021, pour toute nouvelle souscription (hors changement d'offre) au Forfait Zaidi appels illimités, avec ou sans engagement, bénéficiez de 15€ de réduction par mois pendant 12 mois.

## Description de l'offre

> **Forfait non bloqué** : Avec un forfait non bloqué, vous avez la possibilité de passer et recevoir des appels lorsque les communications incluses dans votre offre sont épuisées. Les communications en dépassement seront facturées en hors forfait.

> **Forfait bloqué** : Avec un forfait bloqué, aucun risque de hors forfait. Vous contrôlez votre budget mensuel avec une facture d'un montant identique tous les mois. Chaque mois, votre compte est automatiquement crédité du montant de votre forfait, et toutes vos communications sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à bénéficier de vos SMS/MMS illimités, et vous pourrez continuer à recevoir des appels. En cas de besoin, votre offre est rechargeable avec les recharges Orange. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

Type de forfait	Zaidi 2H	Zaidi appels illimités	
	bloqué	bloqué	non bloqué
Equivalent d'heures d'appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer	2h <sup>(1)</sup>	Appels illimités <sup>(2)</sup>	
SMS/MMS vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer	illimités <sup>(3)</sup>		
Prix vers l'international	Voir page 18 (facturé hors forfait)		
Depuis l'Europe	Votre forfait est utilisable vers Europe, Mayotte, Réunion, Métropole, et Zone Outre-Mer (appels, sms, internet)		
Internet Mobile	Décompté du crédit à 0,10€/Mo <sup>(4)</sup>		Facturé en hors forfait à 0,10€/Mo (4)

**Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.** Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

Tarifs après rechargement pour un forfait bloqué ou tarifs hors forfait pour un forfait non bloqué :

Prix minute des appels vers Mayotte, Réunion et Métropole	0,084€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers les COM	0,40€

(1) 10€ de crédit mensuel de communication équivalent à 2H d'appels vers la Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outremer ou pouvant être utilisé pour d'autres usages (appels vers l'international, internet...). Le crédit de communication mensuel sera décompté selon la tarification en vigueur des communications réalisées. (2) Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux dans la limite de 1h45 par appel. (3) SMS/MMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.(4) Décomptés par palier de 10Ko.

## Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

## Décompte des communications incluses

- > Les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > L'internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

## Caractéristiques de l'Internet mobile

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et débloqué gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.

## Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois uniquement)
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > accès à votre espace client sur le portail mobile Orange [www.orange.yt](http://www.orange.yt)
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > signal d'appel
- > double appel
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.
- > partage de connexion

## Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum. En cas de souscription à une offre engageante 12 ou 24 mois et lorsque l'abonné résilie avant la fin de sa période d'engagement, sauf motifs légitimes visés aux Conditions Générales d'Abonnement, les redevances d'abonnement restant à courir jusqu'à l'expiration de cette période deviennent immédiatement exigibles. Le client engagé 24 mois, souhaitant résilier le contrat à compter de la fin du douzième mois, sera redevable du quart du montant dû au titre de la fraction non échue de la période minimum d'exécution du contrat.

\* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

## Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux **3G/3G+/H+/4G/4G+** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture

## Service clients

Appel de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

## Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

### 1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile en composant le **#144\***<sup>(1)</sup> suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

### 2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients [www.orange.yt](http://www.orange.yt) (coût d'une connexion Internet).

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte.

**Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait\* et d'une ou plusieurs options.**

- > Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
- > Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+\*\* et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.re](http://www.orange.re)

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

## > Pack 2h + 5 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h <sup>(1)</sup> + SMS illimités <sup>(3)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 5 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	5€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>15€</b>

## > Pack 2h + 30 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h <sup>(1)</sup> + SMS illimités <sup>(3)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	10€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>20€</b>

## > Pack 2h + 60 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h <sup>(1)</sup> + SMS illimités <sup>(3)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 60 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	20€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>30€</b>

\*Le forfait peut être souscrit séparément des options.

\*\*4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux. (2) **Appels illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appel et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.** (3) **SMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors SMS surtaxés et n° courts.** (4) **MMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors MMS surtaxés et n° courts.** (5) Débit réduit à 128kb/s. (6) Depuis le 1er avril 2021, pour toute nouvelle souscription (hors changement d'offre) au Forfait Zaïdi appels illimités, avec ou sans engagement, bénéficiez de 15€ de réduction par mois pendant 12 mois.

## > Pack illimités + 5 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels <sup>(2)</sup> + SMS illimités <sup>(3)(4)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué ou non bloqué	5€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup> , puis 20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 5 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	5€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>10€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup>, puis 25€</b>

## > Pack illimités + 30 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels <sup>(2)</sup> + SMS illimités <sup>(3)(4)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué ou non bloqué	5€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup> , puis 20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	10€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>15€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup>, puis 30€</b>

## > Pack illimités + 60 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels <sup>(2)</sup> + SMS illimités <sup>(3)</sup> + MMS illimités <sup>(4)</sup>	forfait bloqué ou non bloqué	5€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup> , puis 20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 60 Go (puis débit réduit <sup>(5)</sup> )	option	20€ - sans engagement
<b>prix total du pack</b>		<b>25€ pendant 12 mois <sup>(6)</sup>, puis 40€</b>

L'offre prépayée Mobicarte Ankili est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte.  
Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt).

	Ankili Eco 5€	Ankili Numéro préféré 10€	Ankili SMS 10€
Prix de la puce Ankili	5€	10€	10€
Crédit de communication offert à l'activation	5€ <sup>(1)</sup>	5€ <sup>(1)</sup>	5€ <sup>(1)</sup>
Crédit de communication offert au 1er rechargement <sup>(2)</sup>	-	5€ <sup>(2)</sup>	5€ <sup>(2)</sup>
Appels vers Mayotte	0,10€	0,20€	0,25€
Appels vers la Réunion	0,10€	0,25€	0,40€
Appels vers la France Métropolitaine	0,10€	0,19€	0,19€
Appels vers les Comores	0,40€	0,40€	0,40€
Appels vers la ZOI (sauf Madagascar)	0,35€	0,39€	0,50€
Appels vers les DOM	0,19€	0,19€	0,19€
Appels vers les COM	0,91€	0,80€	0,90€
Appels vers Madagascar	0,50€	0,50€	0,50€
SMS vers Mayotte hors avantage illimité	0,05€	0,10€	0,10€
SMS vers Métropole, DOM, Europe, Suisse, Andorre, Monaco	0,05€	0,06€	0,06€
SMS vers reste du monde	0,05€	0,10€	0,15€
MMS vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM	0,45€		
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go		

Tarifs applicables pour les communications [depuis Mayotte](#)

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 18.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

(1) Le crédit de communication offert à une durée de validité de 31 jours.

(2) Le crédit de communication offert à une durée de validité équivalente à la 1ère recharge achetée par le client.

## Durée(s) d'engagement

Offres sans engagement

## Description de l'offre

**Usages depuis Mayotte :**

**Avantages de la puce Ankili Numéro préféré :**

> Appels illimités<sup>(1)</sup> 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole.

**Avantages de la puce Ankili SMS :**

> SMS illimités<sup>(2)</sup> vers tous les mobiles Mayotte et Réunion, en semaine de 11h à 23h et le week end (du vendredi 11h au dimanche soir 23h (heure de Mayotte)).

> Pas de facture, pas d'engagement.

> Vos crédits en euros rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits bonus ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

## Décompte des communications incluses

**Ankili Eco : appels depuis Mayotte**

> Vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> Vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

> Vers la ZOI (sauf Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> Vers les DOM, les COM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

**Ankili Numéro préféré et Ankili SMS : appels depuis Mayotte**

> Vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation à la seconde, dès la première seconde

> Vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

> Vers ZOI (hors Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

> Vers les DOM, les COM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1<sup>ère</sup> minute indivisible

**Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :**

se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). Voir fiche tarifaire p18.

## Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec les cartes Ankili, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s

\* 4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

(1) Appels illimités vers un numéro hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€. (2) Sms illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.

### Description des services annexes inclus

- > Accès à votre espace client sur le portail mobile Orange [www.orange.yt](http://www.orange.yt)
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > Signal d'appel
- > Garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

### Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux **3G/3G+/H+/4G/4G+** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture

### Service clients

Appel de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
- > ou au **0692 000 456** à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers mobile Orange)

### Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

#### 1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile en composant le **#144\***<sup>(1)</sup> suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

#### 2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients [www.orange.yt](http://www.orange.yt) (coût d'une connexion Internet).

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte.

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte.

Toutes ces recharges sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte **3G/3G+/H+/4G/4G+** et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt).

### Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis Mayotte. La gamme de recharges est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte).

Les recharges de la gamme «classique» :

Montant recharges	Bonus	Vous pouvez passer des appels pendant	Vous pouvez recevoir des appels pendant
2€	-	6 jours	186 jours
5€	-	15 jours	186 jours
10€	-	31 jours	186 jours
20€*	2€	62 jours	186 jours
30€*	4€	62 jours	186 jours

\*Les recharges 20€ et 30€ sont disponibles uniquement dans certains points de vente.

### Durée minimale d'engagement

Pas d'engagement

### Description de l'offre

Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

### Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client

	Forfaits	Forfaits bloqués	Ankili
<b>&gt; LES OPTIONS</b>			
456 et @	<b>Option Xooloo Digital Coach<sup>(1)</sup></b>		
	Responsabiliser votre enfant dans ses usages numériques mais aussi le protéger en sécurisant sa navigation internet quel que soit le réseau et l'équipement qu'il utilise.		
	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	-
456 et @	<b>Option TV Max<sup>(2)</sup></b>		
	Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.		
	1 €/mois	1 €/mois	-
456 et @	<b>Option internet<sup>(3)</sup></b>		
	Option 5 Go	5 €/mois	-
	Option 30 Go	10 €/mois	-
	Option 60 Go	20 €/mois	-

	Forfaits	Forfaits bloqués	Ankili
<b>&gt; LES PASS</b>			
#111# et @	<b>Pass internet<sup>(4)</sup></b>		
	1Go valable 24h	-	1 €
	4 Go valable 7 jours	4 €	4 €
	6 Go valable 7 jours	5 €	5 €
	10 Go valable 15 jours	10 €	-
#111# et @	<b>Pass appels et sms illimités<sup>(4)</sup></b>		
	Appels et sms illimités valable 4 jours	-	4 €
	Appels et sms illimités + 1Go valable 24H	-	2 €
	Appels et sms illimités + 5 Go valable 7 jours	-	7 €
	Appels et sms illimités + 30 Go valable 30 jours	-	15 €
#111# et @	<b>Pass EVASION Océan Indien<sup>(6)</sup></b>		
	Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Madagascar, Maurice ou en Afrique du Sud, 2 Go valables 31 jours	29 €	29 €

@ : options et pass disponibles depuis [www.orange.yt](http://www.orange.yt)

#111# : pass disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont sans engagement et valables depuis Mayotte sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation des options Xooloo et TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet intervient à la prochaine date de facturation du client.

(1) Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr>. (2) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (3) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valable à Mayotte uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant épuisement du volume internet. Pass permettant de disposer de 1Go, 4Go, 6Go ou 10Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (4) Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation minimum correspondant au montant du pass, et valable pour une durée limitée dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 99 correspondants par mois et 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. Une fois le délai expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (5) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit

à 128kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le piratage nuit à la création artistique. (6) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués et Mobicartes, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait.

	Forfaits	Forfaits bloqués	Ankili
<b>&gt; Gestion de votre ligne</b>			
- Facture électronique <sup>(1)</sup>	sans frais supplémentaire	-	-
- Facture détaillée	sans frais supplémentaire	-	-
- Changement de numéro d'appel	15 €	15 €	-
- Changement de numéro préféré	-	-	7€ /changement
- Renouvellement de la carte SIM	sans frais supplémentaire		
- Déblocage de la carte SIM (code PUK)			
- Duplicata de contrat ou de facture			
- Changement de titulaire			
- Configuration du mobile (paramètres SMS, MMS, Internet) et copie des contacts d'un ancien mobile	9 €	9 €	9 €
<b>&gt; Options de blocage/restriction</b>			
- Suspension internet mobile (hors MMS)	sans frais supplémentaire		
- Suspension internet mobile et MMS			
- Limitation des appels sortants ou entrants			
- Limitation des appels audiotel (numéros surtaxés)	3 €/mois	3 €/mois	-
- Blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- Blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- Blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
- Blocage des usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	-
<b>&gt; Frais et dépôt de garantie</b>			
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	-
- dépôt de garantie	250 €	250 €	-

Les options de blocage sont sans engagement, et souscriptibles sur simple appel au 456 ou sur l'espace client [www.orange.yt](http://www.orange.yt).

La résiliation de ces options est immédiate sur simple demande du client.

(1) La facture est accessible depuis votre espace clients mobile sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt) (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

# Vers et depuis l'international

## ■ communications vers l'international

destination \ service	Zone Europe	Andorre, Monaco, Suisse, UK	Zone 1	Zone 2	Zone 3
appels	0,19 €/min		1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,06 €/SMS		0,30 €/SMS		

**Zone Europe :** Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

**Zone 1 :** Canada, USA

**Zone 2 :** Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Arménie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie.

**Zone 3 :** Reste du monde

Les appels sont décomptés par tranches de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.

## ■ les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de Mayotte avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Zones d'appels	Pays
<b>France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Mayotte et Réunion)</b>	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
<b>Zone Europe</b>	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
<b>Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse</b>	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
<b>Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice</b>	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
<b>Zone Afrique</b>	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail <a href="http://www.orange.yt/travel">www.orange.yt/travel</a>
<b>Zone Reste du monde</b>	Tous les autres Pays détails sur le portail <a href="http://www.orange.yt/travel">www.orange.yt/travel</a>

Retrouvez le détail des opérateurs et services accessibles pour chaque pays sur votre portail [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

\*La Zone Outre-Mer comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

## > Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que Mayotte

Destination appelée \ Zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)	Zone Europe et Europe+	Zone Maurice Madagascar	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Appel local (vers pays visité)	"Tarif local"(1)		0,51 €/min	0,93 €/min	1,11 €
Appel vers Mayotte ou la Réunion			1,39 €/min	1,85 €/min	
Appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)			2,31 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)	2,31 €/min			2,31 €/min	2,77 €/min
Appel vers Afrique (tous les pays du continent Africain ainsi que Comores, Madagascar, Maldives, Maurice et Seychelles)					
Appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	2,77 €/min				
Appel reçu	Gratuit		0,46 €/min	0,70 €/min	1,62 €/min
SMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local"(1)		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones	0,28 €/SMS				
SMS reçu	Gratuit				
MMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole ou autres DOM	"Tarif local"(1)		0,42 €/Mo	0,62 €/Mo	0,83 €/Mo
MMS reçu	Gratuit		0,42 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local"(1)		3,69 €/Mo	13,83 €/Mo	18,44 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

 Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

 Communications facturées hors forfait

## Conditions spécifiques

### ■ Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer\* (hors Mayotte et Réunion) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers Mayotte comme si vous étiez à Mayotte dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : [usages des communications](#)).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

\*La "zone Outre-mer" comprend la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

## (1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

- > que vous appelez un mobile Mayotte
- > que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte
- > que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Mayotte
- > que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « plafond Eurotarif »

## Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- > tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/min
- > tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- > tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/SMS
- > tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

## Appels, SMS et MMS

- Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer\* (hors Mayotte Réunion) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer\*, de Mayotte, de la Réunion et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre.

- Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

- Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer\* (hors Mayotte Réunion) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés. Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

## Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer\* (hors Mayotte Réunion) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à Mayotte.

## Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer\* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- > la consommation du client à Mayotte est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- > et que le nombre de jours sans connexion à Mayotte est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3€HT/Go ; 0,03€HT/min émise ; 0,01€HT/SMS émis.

## ■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Mayotte permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

## ■ Depuis la Réunion :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à Mayotte. Les appels reçus ne seront pas facturés.

## ■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

## Appels voix, SMS et MMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.

- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

## Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

A Madagascar, à Maurice ou en Afrique du Sud, vous pouvez souscrire via le #111# au Pass EVASION à 29 € pour bénéficier de 2 Go d'internet mobile valable 31 jours. Plus d'infos à la page "Options".

## ■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 639 000 801 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 639 000 800 au prix d'un appel vers Mayotte.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer\* ou Europe est gratuite.

## ■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 456 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 639 000 456 facturé au prix d'un appel vers Mayotte.

# Les numéros spéciaux

La tarification d'un SMS+ comprend :

- Le coût d'envoi d'un SMS vers Mayotte selon votre offre.
- Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.

valable depuis  
Mayotte

## forfaits, forfaits bloqués et Ankili

Les SMS+	
N°courts	0,15 € + surtaxe
3xxxx	Pas de surtaxe
4xxxx	0,05€/sms
5xxxx	0,10€ ou 0,19€/sms*
6xxxx	0,33€ ou 0,47€/sms*
7xxxx	0,47€ ou 0,60€ ou 0,70€ ou 0,92€/sms*
8xxxx	entre 0,93€ et 4,2€/sms*
9xxxx	entre 0,01€ et 18,5€/sms*

## Les numéros spéciaux

Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.  Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).  - le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.  - le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.  Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web <a href="http://www.orange.yt/numeros-speciaux">www.orange.yt/numeros-speciaux</a>	Numéros commençant par	Coût de la communication (C) TTC au départ de Mayotte	Coût maximum du service (S) TTC au départ de Mayotte
		0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	Gratuit
	081xxxxxx		0,05 € / min ou 0,13 € / appel
	082xxxxxx		0,17 € / min ou 0,42 € / appel
	089xxxxxx		0,67 € / min ou 2,50 € / appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	Gratuit	Gratuit
	30xx / 31xx	Gratuit	Gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,67 € / min ou 2,50 € appel
	10xx		Gratuit ou 0,67 € / min ou 2,50 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		Gratuit ou payant (tarif libre)

\* Tarif selon l'éditeur du service (n°court à indiquer).

# Les changements d'offres possibles

		OFFRE SOUHAITEE			
		Forfait ou Forfait bloqué	Ankili		
OFFRE ACTUELLE	Forfait ou Forfait bloqué	avec engagement en cours	Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	Changement d'offre à la hausse : le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)	-
		sans engagement en cours	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 6 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).  Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).	Changement d'offre disponible
	Ankili	sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile)  
1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation.





## > Un conseil ? une question ?

### Contactez-nous au

- ❑ 0 639 000 456 depuis un fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)
- ❑ 456 si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis Mayotte)
- ❑ sur le web : [www.orange.yt](http://www.orange.yt) (coût d'une connexion Internet)