



## Orange à Mayotte désigné par l'ARCEP meilleur réseau mobile (ex-aequo) pour la 4<sup>ème</sup> fois consécutive

**L'Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse, a publié ce 25 juillet les résultats de son enquête annuelle sur la qualité des services mobiles des opérateurs télécom à La Réunion et à Mayotte.**

Orange, réseau mobile numéro 1 (ex-aequo) depuis 2020 à Mayotte

Au terme de plusieurs semaines de tests réalisés sur tous les territoires ultra-marins entre janvier et mai 2024, 528 000 mesures auront permis à l'ARCEP de déterminer la performance des opérateurs télécom des DROM. L'analyse qui comportait cette année de nouveaux indicateurs, portait sur les services les plus utilisés tels que : navigation web, visionnage de vidéos, téléchargement, appels vocaux et réception de SMS. Pour la quatrième fois, Orange se place en tête du classement à Mayotte (ex-aequo cette année en étant 1er ou 1er ex-aequo sur 20 critères sur les 23 mesurés).

Orange déploie de nouvelles antennes pour le réseau mobile à Mayotte

Orange à Mayotte continue d'investir dans la couverture et la qualité de son réseau mobile. Depuis janvier 2023, 8 nouvelles antennes ont été installées et 34 antennes remplacées par des équipements de dernière génération pour offrir la 4G+ aux Mahorais. Les deux dernières antennes situées à Tsimkoura et Kawéni ont été ouvertes entre avril et juillet 2024.

André Martin, directeur général d'Orange à la Réunion et à Mayotte a commenté : « C'est avec une grande fierté que nous accueillons ces résultats qui prouvent une fois de plus l'engagement d'Orange pour offrir à ses clients la meilleure expérience mobile à Mayotte. Cette réussite, nous la devons à la mobilisation et l'expertise de nos collaborateurs qui se surpassent chaque jour pour répondre aux attentes de nos clients. »

Lien vers les résultats ARCEP :

<https://www.arcep.fr/actualites/actualites-et-communiques/detail/n/qualite-de-service-mobile-250724.html>

A propos d'Orange

Orange est l'un des principaux opérateurs de télécommunications dans le monde, avec un chiffre d'affaires de 44,1 milliards d'euros en 2023 et 137 000 salariés au 31 décembre 2023, dont 73 000 en France. Le Groupe servait 298 millions de clients au 31 décembre 2023, dont 254 millions de clients mobile et 25 millions de clients haut débit fixe. Le Groupe est présent dans 26 pays. Orange est également l'un des leaders mondiaux des services de télécommunications aux entreprises multinationales sous la marque Orange Business. En février 2023, le Groupe a présenté son plan stratégique "Lead the Future", construit sur un nouveau modèle d'entreprise et guidé par la responsabilité et l'efficacité. "Lead the Future" capitalise sur l'excellence des réseaux afin de renforcer le leadership d'Orange dans la qualité de service.

Orange est coté sur Euronext Paris (symbole ORA) et sur le New York Stock Exchange (symbole ORAN).

Pour plus d'informations (sur le web et votre mobile) : [www.orange.com](http://www.orange.com), [www.orange-business.com](http://www.orange-business.com) et l'app Orange News ou pour nous suivre sur Twitter : @presseorange.

Orange et tout autre produit ou service d'Orange cités dans ce communiqué sont des marques détenues par Orange ou Orange Brand Services Limited.

Contact presse :

Emeric BIGOT - +262 692317318 – [emeric.bigot@orange.com](mailto:emeric.bigot@orange.com)