

fiche **tarifaire** Orange mobile

tarifs TTC en vigueur à partir du **18 mai 2021**
informations valables pour les offres Orange souscrites
à Mayotte

> **forfait et forfait bloqué**

> **carte**



avant de nous rejoindre

la **portabilité** : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

1 demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)

Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.

Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).

2 choisissez votre offre

3 votre numéro est transféré

Un sms vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

bonne nouvelle !

Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

bienvenue chez Orange

les **services inclus** depuis votre mobile à Mayotte qui simplifient la vie,

- > #123# : pour consulter instantanément le solde de vos communications
- > 800⁽²⁾ : la messagerie vocale
- > les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000
- > 456⁽²⁾ : le service clients pour les forfaits, les forfaits bloqués et la mobicarte Ankili, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires
- > la notification par SMS de réception de nouveau message vocal

les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi.....	4
les puces Ankili.....	8
les recharges.....	11
options et services pratiques.....	12
les packs.....	16
vers et depuis l'international.....	18
changements d'offres.....	24
venez équipés (docs de souscription).....	24

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange.

On désignera, dans l'ensemble de la fiche tarifaire, ZOI, DOM et COM comme suit :
ZOI (Zone Océan Indien) : Afrique du Sud, Ile Maurice, Kenya, Madagascar, Maldives, Mozambique, Seychelles, Tanzanie
DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon
COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie-Française, Wallis et Futuna

les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi

Zaidi : comment ça marche ?

Avec la gamme Zaidi, vous êtes libre de composer votre offre mobile selon vos envies.

Comment ça marche ?

2 possibilités :

- Partez d'un forfait de base (pages 4 à 7) et personnalisez-le avec les options (pages 12 et 13)
- Ou optez pour un pack déjà composé (forfait + options), tout en conservant la liberté de modifier vos options à tout moment (pages 14 à 15)

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre



Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte		
Type de forfait	bloqué	bloqué ou non bloqué
Prix mensuel du forfait (avec ou sans mobile)	10€	20€
Crédit de communication mensuel inclus	10€	-
Equivalent d'heures d'appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*	2h ⁽¹⁾	appels illimités ⁽²⁾
SMS illimités ⁽³⁾ vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*	
MMS vers Mayotte et Réunion	illimité ⁽³⁾ 24h24 pour les forfaits non bloqués 0,45€/MMS pour les forfaits bloqués	
Appels et SMS vers l'international inclus	-	
Prix vers l'international au-delà des appels et SMS inclus	voir page 16 (facturé hors forfait)	
Internet Mobile	facturé à l'usage à 0,10€/Mo décomptés du crédit inclus ou du crédit rechargé	facturé à l'usage à 0,10€/Mo décompté du crédit rechargé pour le forfait bloqué, facturé en hors-forfait pour le non bloqué

Tarifs après rechargement pour un forfait bloqué ou tarifs hors forfait pour un forfait non bloqué :

Prix minute des appels vers Mayotte, Réunion et Métropole	0,084€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers les COM	0,40€
Prix SMS	0,15€
Prix MMS vers Mayotte ou Réunion	0,45€

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 18.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur www.orange.yt/travel

Durée d'engagement

Sans engagement ou avec engagement de 12 ou 24 mois dans le cadre d'une souscription de ligne avec mobile.

Description de l'offre

- > **Le forfait non bloqué** est une formule qui vous permet de **passer et recevoir des appels sans être bloqué** lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.
- > **Le forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement **maîtriser votre budget**, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et des avantages associés, et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

*DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux.

(2) Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux dans la limite de 1h45 par appel.

(3) SMS/MMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.

les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi

	<p>> Orange reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait bloqué du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite du montant du forfait mensuel⁽⁵⁾.</p> <p>> tarification unique pour les appels depuis Mayotte vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et France métropolitaine.</p>
Décompte des communications	<p>> Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de la ZOI (hors Madagascar) et COM : à la seconde après la 1ère minute indivisible.</p> <p>> Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte : se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).</p> <p>> Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de Madagascar et Comores : à la minute indivisible.</p>
Caractéristiques de l'Internet mobile	<p>Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 292,5 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G.</p> <p>Les forfaits bloqués et non bloqués incluent l'accès à l'Internet mobile 24H/24. Orange se réserve le droit de limiter le débit à 64 kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre, et cela afin de permettre à l'ensemble de ses clients une utilisation optimale de son réseau.</p> <p>Les services premium et téléchargements restent payants et décomptés en hors forfait.</p> <p>Débit maximum théorique en 4G/ 4G+ : 292,5 Mb/s</p>
Description des services annexes inclus	<p>> accès à votre espace client sur le portail mobile Orange www.orange.yt</p> <p>> 800 pour accéder à votre messagerie vocale</p> <p>> 456 pour joindre votre service clients</p> <p>> #123# info conso pour suivre de près votre consommation</p> <p>> présentation du numéro</p> <p>> signal d'appel</p> <p>> double appel (pour les clients forfaits uniquement)</p> <p>> garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)</p> <p>> accès au SAV mobile</p> <p>> partage de connexion</p> <p>> option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)</p> <p>> option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)</p>
Caractéristiques techniques/équipements	<p>Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.</p>
Service clients	<p>Appels de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit) ■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

- au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)
- Comment recharger ?
- Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :**
- 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le
 - #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de #
- Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :**
- vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur www.orange.yt

■ le kit de services confort offert

- service clients (456⁽¹⁾)
- report de crédit⁽²⁾
- info conso (#123#⁽¹⁾)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel vers un numéro Mayotte (pour les clients forfaits uniquement)
- messagerie vocale (800⁽¹⁾)
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

■ les autres prestations

- changement de titulaire. sans frais supplémentaires sur demande
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol. sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM. sans frais supplémentaires sur demande
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange 80 € (sans frais après 3 mois d'abonnement)
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement 12 €

(5) Le report des communications non consommées est décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Dans la limite de la valeur du forfait.

L'offre prépayée Mobicarte Ankili est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Prix de la puce Ankili

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

	Ankili Eco 5€	Ankili Numéro préféré 10€	Ankili SMS 10€
Prix de la puce Ankili	5€	10€	10€
crédit de communication offert à l'activation	5€	5€ à l'activation et 5€ au 1 ^{er} recharge	5€ à l'activation et 5€ au 1 ^{er} recharge
Appels vers Mayotte	0,10€	0,20€	0,25€
Appels vers la Réunion	0,10€	0,25€	0,40€
Appels vers la France Métropolitaine	0,10€	0,19€	0,19€
Appels vers les Comores	0,40€	0,40€	0,40€
Appels vers la ZOI (sauf Madagascar)	0,35€	0,39€	0,50€
Appels vers les DOM	0,19€	0,19€	0,19€
Appels vers les COM	0,91€	0,80€	0,90€
Appels vers Madagascar	0,50€	0,50€	0,50€
SMS vers Mayotte hors avantage illimité	0,05€	0,10€	0,10€
SMS vers Métropole, DOM, Europe, Suisse, Andorre, Monaco	0,05€	0,06€	0,06€
SMS vers reste du monde	0,05€	0,10€	0,15€
MMS vers Mayotte et Réunion	0,45€		
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go		

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 18.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur www.orange.yt/travel

Durée minimale d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement

Description de l'offre

Usages depuis Mayotte :

Avantages de la puce Ankili Numéro préféré :

■ Appels illimités⁽¹⁾ 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole

Avantages de la puce Ankili SMS :

■ SMS illimités⁽²⁾ vers tous les mobiles Mayotte et Réunion, en semaine de 11h à 23h et le week end (du vendredi 11h au dimanche soir 23h (heure de Mayotte))

■ **Ankili Eco** : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne, valables 1 mois en émission et 6 mois en réception

■ **Ankili Numéro préféré et SMS** : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne (valables 1 mois en émission et 6 mois en réception) et 5€ de crédit offert au 1^{er} recharge (validité équivalente à la validité de la première recharge utilisée)

■ Pas de facture, pas d'engagement

■ Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au recharge suivant.

Décompte des communications

■ **Ankili Eco** : appels depuis Mayotte

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

vers la ZOI (sauf Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible vers les DOM, les COM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

■ **Ankili Numéro préféré et Ankili SMS** : appels depuis Mayotte

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation à la seconde, dès la première seconde

vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible

vers ZOI (hors Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible vers les DOM, les COM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :

se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). Voir fiche tarifaire p18.

Caractéristique de l'Internet mobile

Avec les cartes Ankili, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.

Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s

Description des services annexes inclus

> accès à votre espace clients sur www.orange.yt

> accès au SAV mobile

> 800 pour accéder à votre messagerie vocale

> 456 pour joindre votre service clients

> #123# info conso pour suivre de près votre consommation

> présentation du numéro

> signal d'appel

> garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile).

> option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)

> option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)

(1) Appels illimités vers un numéro hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€. (2) Sms illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.

Caractéristiques techniques/équipements	Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.
Service clients	Appels de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi : <ul style="list-style-type: none"> ■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte) ■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Mayotte)
Conditions de rechargement	<ul style="list-style-type: none"> ■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12) Comment recharger ? ■ Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le: <ul style="list-style-type: none"> ■ 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le ■ #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de # ■ Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 : <ul style="list-style-type: none"> ■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur www.orange.yt

■ le kit de services confort offert

- service clients (456⁽¹⁾)
- info conso (#123#⁽¹⁾)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel⁽²⁾
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'offre)
- messagerie vocale

■ les autres prestations

- fourniture du code de déverrouillage réseau Orange 80 €
(sans frais 3 mois après le premier appel)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM sans frais supplémentaires sur demande
- changement de numéro préféré 7 €

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte.

Toutes ces recharges sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis Mayotte. La gamme de recharges est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte).

Les recharges de la gamme «classique» :

montant recharges	bonus	vous pouvez passer des appels pendant	vous pouvez recevoir des appels pendant
2€	-	6 jours	186 jours
5€	-	15 jours	186 jours
10€	-	31 jours	186 jours
20€*	2€	62 jours	186 jours
30€*	4€	62 jours	186 jours

*Les recharges 20€ et 30€ sont disponibles uniquement dans certains points de vente.

Durée minimale d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Uniquement vers messagerie vocale.

les options et services pratiques

valable depuis
Mayotte

> les options disponibles sur www.orange.yt ou auprès de votre service clients		options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
456	- option Deezer Premium+*	9,99 €/mois	9,99 €/mois pour forfaits bloqués compatibles data	
456	- option Deezer Family	5 €/mois	5 €/mois	-
456	- option Xooloo Digital Coach ⁽¹⁾ Responsabiliser votre enfant dans ses usages numériques mais aussi le protéger en sécurisant sa navigation internet quel que soit le réseau et l'équipement qu'il utilise.	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois	30 jours offerts, puis 3,50€ par mois
456	- option Bayam ⁽²⁾ Bayam est une application familiale sécurisée qui propose des contenus adaptés à chaque âge. Avec le chronomètre, choisissez la durée du programme et maîtrisez le temps passé. Une messagerie pour partager les créations en famille. De beaux dessins à découvrir !	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois	30 jours offerts, puis 4,99€ par mois
	- option TV Max ⁽³⁾ Avec l'option TV max, avez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.	1 €/mois	1 €/mois	-
#111#	- pass Comores Telecom ⁽¹²⁾ jusqu'à 30 minutes d'appels vers les mobiles Comores Télécom valable 3 jours	-	4 €	4 €
#111#	- pass internet 1Go ⁽⁴⁾ valable 24h	-	-	1 €
#111#	- pass internet 4 Go ⁽⁴⁾ valable 7 jours	-	4 €	4 €
#111#	- pass internet 10 Go valable 15 jours ⁽⁴⁾	10 €	10 €	-
#111#	- pass appels et sms illimités ⁽⁵⁾ valable 4 jours	-	-	4 €
#111#	- pass appels et sms illimités et 1Go ⁽¹⁰⁾ valable 24h	-	-	2 €
#111#	- pass appels et sms illimités et 5 Go ⁽⁶⁾ valable 7 jours	-	-	7 €
#111#	- pass appels et sms illimités et 3Go ⁽¹¹⁾ valable 30 jours	-	-	20 €
#111#	- option 5 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	5 €/mois	5 €/mois	-
#111#	- option 30 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	10 €/mois	10 €/mois	-
#111#	- option 60 Go ⁽⁷⁾⁽⁸⁾	20 €/mois	20 €/mois	-
#111#	- option Pass EVASION Océan Indien : Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Madagascar, Maurice ou en Afrique du Sud, 2 Go ⁽⁹⁾ valables 31 jours	29 €	29 €	29 €

@ : options et prestations disponibles depuis www.orange.yt

#111# : options disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont valables depuis Mayotte, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 ou au #111# (appels non facturés depuis votre mobile Orange). Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

* Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Accès aux chaînes TV musicales via l'application TV d'Orange. Liste des chaînes incluses disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec les applications Deezer et TV d'Orange sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur.

(1) Services édités par Xooloo et accessibles avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://www.xooloo.com/webview/cgu/pack/?locale=fr> (2) Option de services de divertissement ludo-éducatif pour enfants, à 4,99€/mois sans engagement, valable à La Réunion et à Mayotte pour tout client forfait mobile. Service édité par Bayam et accessible avec équipements et en zone de couverture compatibles. Les coûts de connexion dépendent de l'offre d'accès internet utilisée. Détails sur : <https://bayam.tv/fr/cgu/> (3) Avec l'option TV max, avez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi. Regardez en illimité plus de 60 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur. (4) Décompte de la consommation d'internet mobile par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire et valable à Mayotte uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Les usages ainsi que les conditions et limites d'utilisation de l'Internet mobile sont identiques à ceux inclus dans l'offre principale. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant épuisement du volume internet. Pass permettant de disposer de 1Go, 4Go ou 10Go supplémentaires en fonction du pass souscrit. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. (5) Pass valable 4 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 4€ minimum et valable 4 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. Une fois le délai de 4 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (6) Pass valable 7 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 7€ minimum et valable 7 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. Une fois le délai de 4 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (7) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non rechargeable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (8) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le piratage nuit à la création artistique. (9) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués et Mobicartes, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (10) Pass valable 24h uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 2€ minimum et valable 24h dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. 1Go d'internet dédié à un usage data uniquement, le godet data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois le délai de 24h expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (11) Pass valable 30 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 20€ minimum et valable 30 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. 3Go d'internet dédié à un usage data uniquement, le godet data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois le délai de 30 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (12) Pass valable uniquement depuis Mayotte, sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 4€ minimum et valable 3 jours dès réception du SMS de confirmation. Réserve aux détenteurs d'une offre Ankilil et à souscrire en composant le #111#. 30 minutes d'appels (décomptées par paliers de 15 secondes après une première minute indivisible) depuis Mayotte vers les numéros Comores Telecom hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie. Une fois les 30 minutes épuisées, les appels sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client.

l'usage et l'offre tarifaire du client. (7) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non rechargeable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (8) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le piratage nuit à la création artistique. (9) Consommation d'internet mobile décompté par tranches de 10Ko indivisibles. Usages à Maurice, Madagascar et en Afrique du Sud sur réseaux et mobiles compatibles. Pass à souscrire via le #111# valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un nouveau pass EVASION avant de l'avoir totalement consommé ou avoir dépassé sa date de fin de validité. Pass permettant de disposer de 2 Go. Pour les forfaits bloqués et Mobicartes, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà des 2 Go l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait. (10) Pass valable 24h uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 2€ minimum et valable 24h dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. 1Go d'internet dédié à un usage data uniquement, le godet data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois le délai de 24h expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (11) Pass valable 30 jours uniquement à Mayotte à souscrire en composant le #111#, et réservé aux détenteurs d'une offre Ankilil. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 20€ minimum et valable 30 jours dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. 3Go d'internet dédié à un usage data uniquement, le godet data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois le délai de 30 jours expiré, les appels, SMS et Internet sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (12) Pass valable uniquement depuis Mayotte, sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 4€ minimum et valable 3 jours dès réception du SMS de confirmation. Réserve aux détenteurs d'une offre Ankilil et à souscrire en composant le #111#. 30 minutes d'appels (décomptées par paliers de 15 secondes après une première minute indivisible) depuis Mayotte vers les numéros Comores Telecom hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie. Une fois les 30 minutes épuisées, les appels sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client.

valable depuis
Mayotte

	options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
> les services disponibles sur www.orange.yt ou auprès de votre service clients			
- facture électronique ⁽¹⁾	sans frais supplémentaires	-	-
- facture détaillée	sans frais supplémentaires	-	-
- changement de numéro d'appel	15 €	15 €	-
- changement de numéro préféré			7€ par changement
- renouvellement de la carte SIM			
- déblocage de la carte SIM (code PUK)			
- duplicata de contrat ou de facture		sans frais supplémentaires	
- changement de titulaire			
- option filtre parental ⁽²⁾			
456 - limitation des appels sortants ou entrants	3 €/mois	-	-
- limitation des appels audiotel	3 €/mois	-	-
- limitation des appels entrants ou sortants Orange sans frontière	3 €/mois	-	-
- limitation des appels sortants vers la zone d'outre-mer (hors-réunion) et l'international	3 €/mois		
- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer (hors Réunion) et l'international	3 €/mois	-	-
- configuration du mobile (paramètres SMS, MMS, Internet) et copie des contacts d'un ancien mobile	9 €	9 €	9 €
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	100 €	100 €	100 €
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	80 €	80 €	80 €
> les autres prestations			
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	-
- dépôt de garantie	230 €	230 €	-

@ : options et prestations disponibles depuis www.orange.yt

#111# : options disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont valables depuis Mayotte, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 ou au #111# (appels non facturés depuis votre mobile Orange). Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

(2) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées.

(1) La facture est accessible depuis votre espace clients mobile sur www.orange.yt (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

Définition : un pack est un abonnement composé d'un forfait* et d'une ou plusieurs options.
 > Le forfait est disponible avec mobile et engagement 12 ou 24 mois, ou sans mobile et sans engagement.
 > Les options ne sont pas engageantes.

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+** et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

> Pack 2h + 5 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 5 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	5€ - sans engagement
prix total du pack		15€

> Pack 2h + 30 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	10€ - sans engagement
prix total du pack		20€

> Pack 2h + 60 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
2h ⁽¹⁾ + SMS illimités ⁽³⁾	forfait bloqué	10€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	20€ - sans engagement
prix total du pack		30€

> Pack illimités + 5 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾ + MMS illimités ⁽⁴⁾	forfait bloqué ou non bloqué	20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 5 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	5€ - sans engagement
prix total du pack		25€

> Pack illimités + 30 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾⁽⁴⁾ + MMS illimités ⁽⁴⁾	forfait bloqué ou non bloqué	20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	10€ - sans engagement
prix total du pack		30€

> Pack illimités + 60 Go d'Internet

Contenu du pack	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
appels ⁽²⁾ + SMS illimités ⁽³⁾ + MMS illimités ⁽⁴⁾	forfait bloqué ou non bloqué	20€ avec mobile : engagement 12 ou 24 mois sans mobile : sans engagement
Internet mobile 60 Go (puis débit réduit ⁽⁵⁾)	option	20€ - sans engagement
prix total du pack		40€

*Le forfait peut être souscrit séparément des options.

**4G/4G+ sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

(1) Décomptés à la seconde dès la première seconde. Hors n° courts et spéciaux. (2) **Appels illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appel et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.** (3) **SMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors SMS surtaxés et n° courts.** (4) **MMS illimités vers Mayotte et Réunion pour les forfaits non bloqués dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors SMS surtaxés et n° courts. MMS vers Mayotte et Réunion facturé 0,45€/MMS pour les clients forfaits bloqués.** (5) Débit réduit à 64kb/s.

■ communications vers l'international

destination / service	Zone Europe	Suisse/Andorre et Monaco	Zone 1	Zone 2	Zone 3
appels	0,19 €/min		1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,06 €/SMS			0,30 €/SMS	

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 1 : Canada, USA

Zone 2 : Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Arménie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie.

Zone 3 : Reste du monde

Les appels sont décomptés par tranches de 15 secondes au-delà de la première minute indivisible.

■ communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de Mayotte avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des pays de chaque zone d'appel avec pour chaque pays le nom des opérateurs et services accessibles sur votre portail www.orange.yt/travel

> Les zones d'appels



Les communications seront facturées selon les modalités figurant au tableau ci-dessous.

Zones d'appels	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Slovaquie, Slovénie, Suède
zone Europe+	Suisse, Andorre, Monaco
zone Maurice, Madagascar	Maurice, Madagascar
zone Afrique	Comores, Maldives, Seychelles et pays du continent Africain Détails des pays/services/opérateurs sur le portail www.orange.yt/travel
zone Reste du monde	Pays hors zones France Métropolitaine, DOM, Europe, Europe+ et Afrique. Détails des pays/services/opérateurs sur le portail www.orange.yt/travel

*La Zone Outre-Mer comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

> Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que Mayotte

destination appelée	zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)	zone Europe et Europe+	zone Maurice Madagascar	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)		"Tarif local"(1)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €
appel vers Mayotte ou la Réunion			1,50 €/min	2,00 €/min		
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)			2,50 €/min			
appel vers Europe et Europe+						
appel vers Afrique (tous les pays du continent Africain ainsi que Comores, Madagascar, Maldives, Maurice et Seychelles)		2,50 €/min			2,50 €/min	3,00 €/min
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)						3,00 €/min
appel reçu		gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole, autres DOM ou Europe		"Tarif local"(1)		0,30 €/SMS		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du monde		0,30 €/SMS				
SMS reçu		gratuit				
Internet mobile GSM/ GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+		"Tarif local"(1)		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
		facturé par tranche de 10 ko				

 Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.  Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion) et les pays de la zone Europe :

Depuis le **1er Juin 2017** Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers Mayotte comme si vous étiez à Mayotte dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** ».

Pour ses clients, Orange a fait le choix d'appliquer également ce "Tarif Local" sur les destinations du territoire Européen non soumis à la régulation que sont la Suisse, Andorre et Monaco (zone Europe+)

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

- que vous appelez un mobile Mayotte
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte

*La "zone Outre-mer" comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

- que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « **plafond Eurotarif** »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Mayotte et Réunion) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que si votre « **Tarif Local** » est supérieur au « **plafond Eurotarif** », ce dernier s'applique.

- tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de Mayotte, de la Réunion et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.
- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés**.

Internet mobile

- L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et en **Europe** est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « **Tarif Local** ».
- Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à Mayotte est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à Mayotte est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 4,5€/Go ; 0,03€/min émission ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis la Réunion :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à Mayotte**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.
- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles. À Madagascar, à Maurice ou en Afrique du Sud, vous pouvez souscrire via le #111# au Pass EVASION à 29 € pour bénéficier de 2 Go d'internet mobile valable 31 jours. Toutes les infos en page 12.

■ La messagerie vocale :

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 639 000 801** au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le **+262 639 000 800** au prix d'un appel vers Mayotte.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en **France métropolitaine, zone Outre-Mer*** (hors Mayotte Réunion) ou **Europe** est gratuite.

■ Votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **456** au prix d'un appel vers Mayotte. Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le **+262 639 000 456** facturé au prix d'un appel vers Mayotte.

* La "zone Outre-mer" comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint Pierre-et-Miquelon.

■ conditions spécifiques

		forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte	
> les SMS+	n°court	0,15 € + surtaxe	
	3XXXX	0,15 € sans supplément	
	4XXXX	0,15 € + 0,05 €/SMS	
	5XXXX	0,15 € + 0,10 €/SMS ou 0,20 €/SMS*	
	6XXXX	0,15 € + 0,35 €/SMS	
	7XXXX	0,15 € + 0,50 €/SMS ou 0,65 €/SMS*	
	8XXXX	0,15 € + entre 1 €/SMS et 4,50 €/SMS*	
		forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte	
> les numéros spéciaux	numéros commençant par	coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <ul style="list-style-type: none"> - le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. - le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.yt/numeros-speciaux</p>	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxxx		0,05 € / min ou 0,13 € / appel
	082xxxxxxx		0,17 € / min ou 0,42 € / appel
	089xxxxxxx	0,67 € / min ou 2,5 € / appel	
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,67 € / min ou 2,5 € / appel
	10xx		gratuit ou 0,67 € / min ou 2,5 € / appel
	118 xxx (Renseignements)		gratuit ou payant (tarif libre)

valable depuis
Mayotte

* Tarif selon l'éditeur du service (n°court à indiquer).

les changements d'offres possibles

			Et je souhaite changer pour ...						
			mobicarte Ankili	Forfait Bloqué avec engagement		Forfait Bloqué sans engagement	Forfait avec engagement		Forfait sans engagement
engagement disponible			0	12	24	0	12	24	0
Je suis client ...	mobicarte Ankili Mayotte	désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait Bloqué avec engagement	Engagé	non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible
		Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait Bloqué sans engagement	Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait avec engagement	Engagé	non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible
		Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait sans engagement	Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok

venez équipé !

Quels documents présenter lors de votre souscription à un forfait ou un forfait bloqué Orange ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- justificatif de domicile à Mayotte à votre nom : facture EDF ou téléphone ou eau de moins de 3 mois
- relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque) ou un second justificatif de domicile à Mayotte à votre nom

Vous êtes une société

- extrait du registre du commerce (extrait "K.bis") de moins de 3 mois
- justificatif d'identité du mandataire
- mandat de la société autorisant la personne à contracter avec Orange au nom de la société
- relevé d'identité bancaire au nom du commerçant ou de la personne morale
- bon de commande de la société

Vous êtes une administration, une collectivité ou une association

- document comportant les mentions légalement obligatoires pour la désignation de la personne morale
- justificatif d'identité du mandataire
- mandat autorisant la personne à contracter avec Orange
- bon de commande

Quels documents présenter lors de votre souscription à une mobicarte Ankili Orange ?

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 ans

un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

> 0 639 000 456 depuis un fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

> ou au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis Mayotte)

> sur le web : www.orange.yt (coût d'une connexion Internet)