

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : L'Internet Bas Débit – Les Forfaits Bas Débit Fidélité							
<p>Sous conditions d'éligibilité :</p> <p>Offre valable en France métropolitaine. Pour pouvoir bénéficier du Service, le client doit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Être titulaire d'un abonnement au service téléphonique de France Télécom à jour des paiements (Tarifs France Télécom : 16€/mois) - Disposer d'une ligne téléphonique non dégroupée, isolée, analogique, en service 							
<ul style="list-style-type: none"> - Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion 	Pas de promotion						
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Forfaits Bas Débit Fidélité</th> <th>Tarifs / mois TTC</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30H</td> <td>10€</td> </tr> <tr> <td>Illimité</td> <td>20€</td> </tr> </tbody> </table>	Forfaits Bas Débit Fidélité	Tarifs / mois TTC	30H	10€	Illimité	20€
	Forfaits Bas Débit Fidélité	Tarifs / mois TTC					
	30H	10€					
Illimité	20€						
Équipements	Modem						
	Modem Internet Bas Débit : 51,27€ TTC						
Durée d'engagement	Contrat à durée indéterminée avec une période minimale d'engagement de 12 mois						
Description de l'offre ou groupe d'offres	<p>Offre d'accès à Internet par réseau commuté.</p> <p>Les Forfaits Bas Débit offrent :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 1 Go chacune - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - Filtrage des mails indésirables (liste noire) - Anti-spam pour lutter contre les spams <p>3 services inclus :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Evolution : pour changer de forfait sans frais - Alerte : recevoir un e-mail en cas de dépassements du forfait répétés - Vacances : pour suspendre son forfait en cas d'absence (durée de 3 mois maximum - 1 mois calendaire doit s'écouler entre 2 suspensions) <p>Fidélité c'est :</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'option Booster permettant un affichage des pages jusqu'à 5 fois plus rapide - + 20% de temps en plus 						
Frais de mise en service	non						
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1j. si le client dispose déjà d'une ligne téléphonique RTC en service. 8j. sinon.						
Dépôt de garantie	non						
Technologie	Disposer d'une ligne téléphonique RTC* non dégroupée, isolée, analogique, en service						
Conditions de résiliation à l'initiative du client	<p>Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client France Télécom.</p> <p>La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier de résiliation par France Télécom.</p> <p>En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir</p> <p>Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client</p>						
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Jusqu'à 56 kb/s, bidirectionnel						

Service clients	<p><u>Service assistance</u> : 39 00, prix d'une communication locale depuis une ligne fixe France Télécom, le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique France Télécom ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Site internet</u> : http://orange.fr</p> <p><u>Adresse postale</u> : Service Client Internet Orange, 33734 BORDEAUX Cedex 9</p>
-----------------	--

* R.T.C : Réseau Téléphonique Commuté