

Nom de l'offre ou du groupe d'offres : L'Internet Bas Débit – Les Forfaits Bas Débit		
Sous conditions d'éligibilité : Offre valable en France métropolitaine. Pour pouvoir bénéficier du Service, le client doit : <ul style="list-style-type: none"> - Être titulaire d'un abonnement au service téléphonique de France Télécom à jour des paiements (Tarifs France Télécom : 16€/mois) - Disposer d'une ligne téléphonique non dégroupée, isolée, analogique, en service 		
- Prix promotionnel mensuel - Durée de la promotion - Description de la promotion	Pas de promotion	
Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres	Forfaits Bas Débit	Tarifs / mois TTC
	25H	10€
	Illimité	20€
Équipements	Modem	Modem Internet Bas Débit : 70,51€ TTC
Durée d'engagement	Non	
Description de l'offre ou groupe d'offres	Offre d'accès à Internet par réseau commuté. Les Forfaits Bas Débit offrent : <ul style="list-style-type: none"> - 5 Boîtes Aux Lettres (BAL) de 1 Go chacune - 100 Mo pour héberger des pages personnelles - Filtrage des mails indésirables (liste noire) - Anti-spam pour lutter contre les spams 3 services inclus : <ul style="list-style-type: none"> - Evolution : pour changer de forfait sans frais - Alerte : recevoir un e-mail en cas de dépassements répétés - Vacances : pour suspendre son forfait en cas d'absence (durée de 3 mois maximum - 1mois calendaire doit s'écouler entre 2 suspensions) 	
Frais de mise en service	non	
Délai indicatif de mise à disposition de l'accès	1j . si le client dispose déjà d'une ligne téléphonique en service. 8j. sinon.	
Dépôt de garantie	non	
Technologie	Disposer d'une ligne téléphonique RTC* non dégroupée, isolée, analogique, en service	
Conditions de résiliation à l'initiative du client	Toute demande de résiliation devra être adressée par courrier au Service Client France Télécom. La résiliation sera effective dans un délai de dix (10) jours après la réception du courrier de résiliation par France Télécom. En cas de résiliation anticipée du Service pendant la période initiale de 12 mois, sauf motif légitime, le client est redevable des mensualités restant à courir Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Client	
Débit estimé en réception (en bps ATM/IP)	Jusqu'à 56 kb/s, bidirectionnel	

Service clients	<p><u>Service assistance</u> : 39 00, le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit, puis le coût de la communication est de 0,028 € TTC par minute du lundi au vendredi de 8 heures à 19 h sauf jours fériés plus un coût de connexion de 0,078 € TTC depuis une ligne fixe analogique France Télécom ou depuis le service de téléphone par internet Orange. Le prix à la minute est de 0,014 € TTC pour les autres plages horaires.. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur consultez ses tarifs.</p> <p><u>Assistance en ligne</u> : http://assistance.internet.orange.fr 7j/7j, 24h/24h</p> <p><u>Site internet</u> : http://orange.fr</p> <p><u>Adresse postale</u> : Service Client Internet Orange, 33734 BORDEAUX Cedex 9</p>
------------------------	--

* R.T.C : Réseau Téléphonique Commuté