

- Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- Il permet de comparer des offres de services.
- Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux Orange à Mayotte 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Offre réservée aux clients résident ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les forfaits incluent les services suivants :

	Forfait Zaidi 5 Go d'internet	Forfait Zaidi 30 Go d'internet	Forfait Zaidi 100 Go d'internet	Forfait Zaidi 130 Go d'internet	Forfait Zaidi 160 Go d'internet
Type de forfait	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Non Bloqué
Depuis et vers Réunion, Mayotte et Zone Outremer					
Appels	Illimités				
SMS	Illimités				
MMS	Illimités				
Internet Mobile	5Go (puis débit réduit)	30Go (puis débit réduit)	100Go (puis débit réduit)	130Go (puis débit réduit)	160Go (puis débit réduit)
Depuis l'Europe					
Roaming	Votre forfait est utilisable vers Europe, Réunion, Mayotte, Métropole et Zone Outremer (appels, sms, internet mobile)				

Zone Outremer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

Les spécificités des offres mobiles :

- Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et ZOM : **hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 99 correspondants différents/mois et de 1h45 par appel.**
- SMS illimités depuis Mayotte vers les numéros mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et ZOM : **entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct (hors SMS surtaxés, numéros courts) et dans la limite de 99 correspondants différents/mois.**
- MMS illimités depuis Mayotte vers les numéros mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et ZOM : **hors numéros surtaxés et courts, dans la limite de 99 correspondants différents/mois.** Le MMS est un service dépendant du réseau, des caractéristiques des mobiles utilisée et des formats de contenus supporté.

Débits du service internet et voies de recours

3G, 3G+, H+, 4G, 4G+,5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.yt/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G*	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+*	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Prix

Tarif par mois :

	Forfait Zaidi 5 Go d'internet	Forfait Zaidi 30 Go d'internet	Forfait Zaidi 100 Go d'internet	Forfait Zaidi 130 Go d'internet	Forfait Zaidi 160 Go d'internet
Type de forfait	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Non Bloqué
Tarif mensuel (avec ou sans engagement)	10€	15€	20€	30€	40€

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement et renouvellement :

- Forfait sans mobile : sans engagement
- Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Résiliation

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Le Client met également fin à son Contrat en faisant une demande de portabilité à un autre opérateur auprès duquel il souscrit un contrat. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat ainsi que des communications passées et des options souscrites.

Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- Avant la fin du 12e mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12e mois inclus ainsi que 25% des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois (20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.
- Après le 12e mois : 25 % des redevances mensuelles restant dues (20 % des redevances mensuelles restant dues pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition : dans nos boutiques :

<https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter.html#trouver-une-boutique-mayotte>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- par téléphone : en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter>