

Fiche tarifaire Orange mobile

- Forfaits bloqués et forfait
- 4G/5G Home
- Mobicarte

Tarifs TTC en vigueur à partir de **Novembre 2025**

Informations valables pour les offres Orange souscrites à Mayotte



Avant de nous rejoindre

> La portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

- 1 **Demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)**
Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.
Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur, composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).
- 2 **Choisissez votre offre en boutique Orange**
- 3 **Votre numéro est transféré**
Un SMS vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

Bonne nouvelle !
Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

Bienvenue chez Orange

> Les services inclus qui simplifient la vie

- #123# pour consulter sans frais supplémentaires et instantanément :
 - le solde de vos communications
 - vos options
- 800⁽²⁾ : la messagerie vocale Orange (et notification par SMS dès réception d'un message).
- les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000
- le service clients :
 - 456⁽³⁾ pour les clients forfait, forfait bloqué ou mobile à carte (appel non facturé à partir de Mayotte depuis votre mobile, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires)

> Programme Changement de Mobile

Votre fidélité récompensée : chez Orange, plus vous restez, plus vous gagnez. Bénéficiez d'une remise de base sur votre mobile tous les 18 mois, et des remises de fidélité supplémentaires en fonction de votre ancienneté⁽³⁾ :

- Remises fidélité selon votre dernier engagement ou activation de la ligne :
 - > Après 24 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 40€ de remise fidélité
 - > Après 36 mois : Remise de base* « nouveaux clients » + 100€ de remise fidélité
 *Plus le prix de votre forfait est élevé, plus importante sera votre remise de base
- Ligne mobile jamais engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » à tout moment
- Ligne mobile engagée : bénéficiez de la remise de base « nouveaux clients » après 18 mois d'engagement

Zaidi : forfaits bloqués et forfait	4
Le forfait 4G/5G Home.....	10
Puces Ankili.....	12
Les recharges Orange.....	15
Les options et pass.....	16
Les services pratiques	18
Vers et depuis l'international.....	20
Les changements d'offres possibles.....	25
Venez équipés (docs de souscription).....	26

On désignera, dans l'ensemble de la fiche tarifaire, ZOI, DOM et COM comme suit :
 ZOI (Zone Océan Indien) : Afrique du Sud, Ile Maurice, Kenya, Madagascar, Maldives, Mozambique, Seychelles, Tanzanie
 DOM : Martinique, Guadeloupe, Guyane, St Barthélemy, St Martin, St Pierre et Miquelon
 COM : Nouvelle-Calédonie, Polynésie-Française, Wallis et Futuna
 Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange. (3) Offre engageante pendant une durée de 12 ou 24 mois. Accessible à tous les clients Orange ayant souscrit à des forfaits mobiles éligibles. Détails auprès des conseillers en boutique Orange.

Zaidi : forfaits bloqués et forfait

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Prix mensuel des forfaits

	Forfait Zaidi 5 Go d'internet	Forfait Zaidi 30 Go d'internet	Forfait Zaidi 100 Go d'internet	Forfait Zaidi 130 Go d'internet	Forfait Zaidi 160 Go d'internet
Type de forfait	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Non Bloqué
Tarif mensuel (avec ou sans engagement)	10€	15€	20€	30€	40€

Description de l'offre

> **Forfait non bloqué** : Avec un forfait non bloqué, vous avez la possibilité de passer et recevoir des appels lorsque les communications incluses dans votre offre sont épuisées. Les communications en dépassement seront facturées en hors forfait.

> **Forfait bloqué** : Avec un forfait bloqué, aucun risque de hors forfait. Vous contrôlez votre budget mensuel avec une facture d'un montant identique tous les mois. Chaque mois, votre compte est automatiquement crédité du montant de votre forfait, et toutes vos communications sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à bénéficier de vos SMS/MMS illimités, et vous pourrez continuer à recevoir des appels. En cas de besoin, votre offre est rechargeable avec les recharges Orange. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

	Forfait Zaidi 5 Go d'internet	Forfait Zaidi 30 Go d'internet	Forfait Zaidi 100 Go d'internet	Forfait Zaidi 130 Go d'internet	Forfait Zaidi 160 Go d'internet
Type de forfait	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Bloqué	Non Bloqué
Equivalent d'heures d'appels vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer	Appels illimités ⁽¹⁾				
SMS/MMS vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer	Illimités ⁽²⁾				
Prix vers l'international	Voir page 18 (facturé hors forfait)				
Depuis l'Europe	Votre forfait est utilisable vers Europe, Mayotte, Réunion, Métropole, et Zone Outre-Mer (appels, sms, internet)				
Internet Mobile	5Go ⁽³⁾ (puis débit réduit)	30Go ⁽³⁾ (puis débit réduit)	100Go ⁽³⁾ (puis débit réduit)	130Go ⁽³⁾ (puis débit réduit)	160Go ⁽³⁾ (puis débit réduit)

(1) Appels illimité, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie dans la limite de 99 correspondant par mois et 1h45 par appel.

(2) SMS/MMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts.

(3) Débit réduit à 128kb/s.

Zone Outre-Mer : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.
Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 19 ou sur www.orange.yt

Tarifs après rechargement pour un forfait bloqué ou tarifs hors forfait pour un forfait non bloqué :

Prix minute des appels vers l'Europe	0,19€
Prix minute des appels vers la ZOI et les COM	0,52€
Prix minute des appels vers les USA et Canada	1,37€
Prix minute des appels vers le reste du monde	1,98€
Prix minute des appels vers les Satellites	6,00€

Durée(s) d'engagement

- > Forfait sans mobile : sans engagement
- > Forfait avec nouveau mobile : engagement 12 ou 24 mois

Décompte des communications incluses

- > Les appels inclus sont décomptés à la seconde dès la première seconde
- > Les appels hors forfait sont facturés par tranches de 30 secondes après la première minute indivisible
- > L'internet mobile inclus est décompté par tranches de 10Ko indivisibles

Caractéristiques de l'Internet mobile

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G*	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+*	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Pour les forfaits bloqués et non bloqués n'incluant pas par défaut un volume d'Internet mobile, l'accès à l'Internet mobile est bloqué par défaut et déblocable gratuitement en composant le #111#.

Orange limite le débit à 128kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre.

Certains services Internet et téléchargements sont payants et facturés hors forfait.

Description des services annexes inclus

- > accès au programme Changer de mobile (pour les forfaits avec mobile et engagement 12 ou 24 mois uniquement)
- > report de crédit d'un mois sur l'autre, dans la limite de la valeur du crédit initial
- > accès à votre espace client sur le portail mobile Orange www.orange.vt
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > signal d'appel
- > double appel
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)
- > accès au SAV mobile dans toutes les boutiques Orange : SAV effectué sous 10 jours ouvrés en moyenne, sauf batterie et accessoires.
- > partage de connexion

Frais additionnels

Lors de la souscription à un forfait bloqué ou non bloqué, Orange se réserve le droit de demander un dépôt de garantie dans les cas visés par l'article 3 des Conditions Spécifiques de l'offre mobile d'un montant de 250 € maximum. Lorsque le Client engagé 24 mois ayant bénéficié avec son forfait de la vente d'un terminal à prix préférentiel résilie, sauf motif légitime son contrat d'abonnement :

- Avant la fin du 12e mois : les redevances mensuelles restant dues jusqu'au 12e mois inclus ainsi que 25% des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois (20 % des redevances mensuelles restant dues à compter du 13e mois pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigibles.

- Après le 12e mois : 25 % des redevances mensuelles restant dues (20 % des redevances mensuelles restant dues

* 4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

pour un Client s'étant engagé après le 1er janvier 2023) deviennent immédiatement exigible

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux **3G/3G+/H+/4G/4G+/5G** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture

Service clients

Appel de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :

- > au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
- > ou au **0692 000 456** (coût d'une communication vers mobile Orange)

Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile en composant le **#144*(1)** suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.vt (coût d'une connexion Internet).

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte.

Zaidi : forfaits bloqués et forfait

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.re
Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Forfait Zaidi 5 Go d'internet

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel
Appels illimités ⁽¹⁾ SMS/MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾	Bloqué	Sans mobile : sans engagement
Internet mobile 5 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		
Prix du forfait		10€

Forfait Zaidi 30 Go d'internet

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel
Appels illimités ⁽¹⁾ SMS/MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾	Bloqué	Sans mobile : sans engagement
Internet mobile 30 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		
Prix du forfait		15€

Forfait Zaidi 100 Go d'internet

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Appels illimités ⁽¹⁾ SMS/MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾	Bloqué	Avec mobile : engagement 12 ou 24 mois Sans mobile : sans engagement
Internet mobile 100 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		
Prix du forfait		20 €

(1) Appels illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appel et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.

(2) SMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors SMS surtaxés et n° courts.

(3) MMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors MMS surtaxés et n° courts.

(4) Débit réduit à 128kb/s.

Forfait Zaidi 130 Go d'internet

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Appels illimités ⁽¹⁾ SMS/MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾	Bloqué	Avec mobile : engagement 12 ou 24 mois Sans mobile : sans engagement
Internet mobile 130 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		
Prix du forfait		30€

Forfait Zaidi 160 Go d'internet

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel et durée d'engagement
Appels illimités ⁽¹⁾ SMS/MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾	Non Bloqué	Avec mobile : engagement 12 ou 24 mois Sans mobile : sans engagement
Internet mobile 160 Go (puis débit réduit ⁽⁴⁾)		
Prix du forfait		40 €

(1) Appels illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appel et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.

(2) SMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors SMS surtaxés et n° courts.

(3) MMS illimités vers Mayotte, Réunion, Métropole et Zone Outre-Mer dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors MMS surtaxés et n° courts.

(4) Débit réduit à 128kb/s.

Le forfait 4G/5G Home

Offres disponibles sur les couvertures réseaux d'Orange 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis une Flybox (disponible à l'achat à partir de 69€). Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt
Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Connexion accessible exclusivement au domicile du client, Sous réserve d'éligibilité.

Caractéristiques de l'abonnement

Contenu de l'offre	Type d'abonnement	Prix de l'abonnement mensuel
Internet mobile 500Go (puis débit réduit ⁽¹⁾)	Non Bloqué	Sans mobile : sans engagement
	Prix du forfait	39,99€

(1) Débit réduit à 128kb/s.

L'offre prépayée Mobicarte Ankili est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.vt.

	Ankili 5€	Ankili Numéro préféré 10€
Prix de la puce Ankili	5€	10€
Crédit de communication offert à l'activation ⁽¹⁾	2€	5€
Crédit de communication offert au 1er rechargement ⁽²⁾	3€	5€
Appels vers Mayotte	0,15€ /min	0,20€ /min
Appels vers la Réunion	0,15€ /min	0,25€ /min
Appels vers la France Métropolitaine	0,15€ /min	0,19€ /min
Appels vers la ZOI et les COM	0,52€ /min	
Appels vers les DOM	0,19€ /min	
Appels vers le Reste du monde	1,98€ /min	
Appels vers les Satellites	6,00€ /min	
SMS vers Mayotte hors avantage illimité	0,05€ /sms	0,10€ /sms
SMS vers Métropole, DOM, Europe, Suisse, Andorre, Monaco	0,05€ /sms	0,06€ /sms
SMS vers reste du monde	0,08€ /sms	
MMS vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM	0,45€ /mms	
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go	

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 18.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications vers et depuis l'international page 20 ou sur

www.orange.vt

(1) Le crédit de communication offert à une durée de validité de 15 jours.

(2) Le crédit de communication offert à une durée de validité de 7 jours.

Durée(s) d'engagement

Offres sans engagement

Description des offres

Usages depuis Mayotte :

- > Pas de facture, pas d'engagement.
- > Toutes vos communications (appels, sms, mms, Internet mobile) sont décomptées de vos crédits rechargés
- > Vos crédits en euros rechargés (hors crédit de communication offert) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au rechargement suivant. Vos crédits de communication offerts ne sont pas reportables lorsque leur durée de validité est dépassée.

Avantages de la puce Ankili Numéro préféré :

- > Appels illimités⁽¹⁾ 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole.

Avantages de la puce Ankili :

- > SMS illimités⁽¹⁾ 24h/24 vers tous les mobiles Mayotte, Réunion et Métropole.

Décompte des communications incluses

Ankili Ankili : appels depuis Mayotte

- > Vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

- > Vers les autres destinations : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Ankili Numéro préféré : appels depuis Mayotte

- > Vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : à la seconde, dès la 1^{ère} seconde indivisible

- > Vers les autres destinations : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :

se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).

(1) Appels illimités vers un numéro hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€. (2) Sms illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,50€.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Avec les cartes Ankili, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G*	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+*	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

* 4G/4G+/5G sous réserve d'être en zone de couverture, de disposer d'une offre, d'un terminal et carte SIM compatibles 4G.

Description des services annexes inclus

- > Accès à votre espace client sur le portail mobile Orange www.orange.yt
- > **800** pour accéder à votre messagerie vocale
- > **456** pour joindre votre service clients
- > **#123#** info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > Signal d'appel
- > Garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux **3G/3G+/H+/4G/4G+/5G** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture

Service clients

Appel de 6h à 19h (heure de Mayotte) du lundi au samedi :

- > au **456** depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
- > ou au **0692 000 456** à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers mobile Orange à Mayotte)

Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

Comment recharger votre forfait bloqué ?

2 possibilités :

1. En achetant une recharge Orange chez un revendeur

- Etape 1 : j'achète ma recharge
- Etape 2 : je crédite ma recharge sur mon compte mobile en composant le **#144***⁽¹⁾ suivi des 14 chiffres du code de rechargement, suivi de #.

2. En rechargeant mon compte à distance

Je peux recharger par carte bancaire en appelant le **456** (appel non facturé depuis mon mobile Orange) ou en me connectant sur mon espace clients www.orange.yt (coût d'une connexion Internet).

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte.

Les recharges Forfait ne sont compatibles qu'avec les mobiles à carte. Toutes ces recharges sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis Mayotte.

La gamme de recharges est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte).

Les recharges de la gamme «classique» :

Montant recharges	Bonus	Vous pouvez passer des appels pendant	Vous pouvez recevoir des appels pendant
2€	Appels et SMS illimités + 20Mo d'internet valable 1 jour**	6 jours	186 jours
5€	Appels et SMS illimités + 200Mo d'internet valable 2 jours**	15 jours	186 jours
10€	Appels et SMS illimités + 1Go d'internet valable 5 jours**	31 jours	186 jours
20€*	2€	62 jours	186 jours
30€*	4€	62 jours	186 jours

*Les recharges classiques 20€ et 30€ ne sont disponibles qu'en format électronique.

Les recharge de la gamme "Forfait":

Montant recharges	Contenu	Vous pouvez passer des appels pendant	Vous pouvez recevoir des appels pendant
10€	Appels et SMS illimités + 5Go d'internet valable 30 jours	30 jours	186 jours
15€	Appels et SMS illimités + 30Go d'internet valable 30 jours	30 jours	186 jours

Les recharges Forfait ne sont disponibles qu'en format électronique.

Durée minimale d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client

**** Bonus Appels et SMS illimités + internet mobile activé à chaque rechargement (à compter de la réception du SMS de confirmation) et valable pendant la durée afférente à chaque bonus.**

Appels et SMS illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, dans la limite d'1h45 par appel, 99 correspondants différents, hors numéros et SMS surtaxés et n° courts. L'internet du bonus non utilisé à l'expiration de la durée de validité de chaque bonus est perdu. Ne sont pas compris dans les bonus les contenus et services payants. Une fois le volume d'internet épuisé et/ou la validité du bonus échu, les connexions à l'internet et les communications sont débitées du crédit de communication selon l'usage et l'offre tarifaire du client.

		Forfaits	Forfaits bloqués	Ankili	4G/5G Home
	> LES OPTIONS				
456 et @	Option TV Max⁽¹⁾				
	Avec l'option TV max, ayez toujours vos émissions préférées sous la main avec une connexion Wifi Regardez en illimité plus de 90 chaînes TV et les vidéos (hors charme) depuis l'application TV d'Orange sous couverture wifi tout opérateur.	1 €/mois	1 €/mois	non disponible	non disponible
456 et @	Option Deezer premium⁽²⁾				
	Plongez dans un catalogue de 90 millions de titres en son haute-fidélité et profitez de vos morceaux favoris sans aucune limitation.	1 €/mois pendant 3 mois puis 11,99€ par mois	1 €/mois pendant 3 mois puis 11,99€ par mois	non disponible	non disponible
456 et @	Option Deezer Famille⁽³⁾				
	Avec Deezer Famille vous profitez de toutes les fonctionnalités de Deezer Premium avec 6 comptes indépendants pour toute la famille.	19,99 €/mois	19,99 €/mois	non disponible	non disponible
Boutiques	Option Clé TV				
	Avec l'option Clé TV, profitez de la TV d'Orange sur votre téléviseur et 200 Go d'Internet	non disponible	non disponible	non disponible	10,00 €/mois
456 et @	Option Cyberfiltre Mobile sans engagement (7)				
	Cyberfiltre Mobile	3 €/mois	3 €/mois	non disponible	non disponible
	Cyberfiltre Mobile Avancé	5 €/mois	5 €/mois	non disponible	non disponible

		Forfaits	Forfaits bloqués	Ankili	5G Home
	> LES PASS				
#111# et @	Pass internet⁽⁴⁾				
	1 Go valable 1 jour	non disponible	nondisponible	1 €	non disponible
	7 Go valable 7 jours	non disponible	5 €	5 €	non disponible
	10 Go valable 15 jours	10 €	10 €	non disponible	non disponible
#111# et @	Pass appels et sms illimités⁽⁵⁾				
	Appels et sms illimités + 2 Go valable 2 jours	non disponible	non disponible	3 €	non disponible
	Appels et sms illimités + 5 Go valable 30 jours	non disponible	non disponible	10 €	non disponible
	Appels et sms illimités + 30 Go valable 30 jours	non disponible	non disponible	15 €	non disponible
#111# et @	Pass EVASION⁽⁶⁾				
	Utilisez l'internet mobile lors de vos déplacements à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays Liste complète des Pays d'Afrique, d'Amérique du Nord, d'Asie ou d'Océanie compatibles sur le portail orange.yt				
	Pass Evasion 8 Go, valable 31 jours	29 €	29 €	29 €	non disponible
	Pass Evasion 4 Go, valable 4 jours	15 €	15 €	15 €	non disponible
	Pass Evasion 2 Go, valable 2 jours	9 €	9 €	9 €	non disponible

 @ : options et pass disponibles depuis www.orange.yt

#111# : pass disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont sans engagement et valables depuis Mayotte sous réserve de réseaux et mobiles compatibles. L'activation de ces options est immédiate. La résiliation de l'option TV Max est immédiate suite à la demande du client. La résiliation des options internet intervient à la prochaine date de facturation du client.

(1) Service disponible sur tout équipement compatible. Liste des chaînes incluses dans l'option disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Selon compatibilité du mobile. (2) Option Orange Deezer Premium à 1€/mois pendant 3 mois puis 11,99€/mois, sans engagement. (3) Option Orange Deezer Famille à 19,99€/mois, sans engagement, permet de créer jusqu'à 6 comptes Premium indépendants. Ces options donnent accès au service d'écoute de musique du catalogue Deezer Premium depuis un mobile, un ordinateur ou une tablette même sans connexion à Internet sous réserve de synchronisation du terminal de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'application Deezer. (4) Pass internet : disponibles sous réserve de disposer d'un crédit minimum correspondant au tarif du pass. Une fois le délai de validité du Pass expiré (à compter de la réception du SMS de confirmation). Une fois les Go compris dans le pass. Épuisés, les connexions à l'internet sont débitées du crédit de communication selon l'usage. Go d'Internet pour un usage Internet uniquement. Ce qui n'est pas consommé à l'expiration de la validité du Pass est perdu. Ne sont pas compris les contenus et services payants. Pass non cumulables mais possibilité de racheter un pass data dès que les Go du pass initial sont consommés. (5) Disponible sous réserve de disposer d'un crédit

de consommation minimum correspondant au montant du pass, et valable pour une durée limitée dès réception du SMS de confirmation. Appels illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, Réunion, Métropole et DOM, hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 99 correspondants par mois et 1h45 par appel. SMS illimités depuis Mayotte vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM dans la limite de 99 correspondants différents par mois, hors sms surtaxés et n° courts. Une fois le délai expiré, les appels, SMS sont débités du crédit de communication, selon l'usage et l'offre tarifaire du client. (6) Pass permettant de disposer de plusieurs Go d'internet mobile à l'étranger sur de nombreux Pays. La liste des Pays sur lesquels le Pass EVASION est utilisable est consultable sur le portail Orange.yt rubrique "Mobile - A l'étranger". Souscription au Pass via le #111# ou votre espace client. Pass actif dès la réception du SMS de confirmation. Pour les forfaits bloqués, le montant du pass est décompté du solde du crédit rechargeable (sous réserve de disposer d'un crédit supérieur ou égal au prix du pass). Pour les forfaits non bloqués, le montant du pass souscrit est facturé en hors forfait et reporté sur la prochaine facture. Au delà du volume du Pass l'utilisation de l'internet mobile est facturée à l'usage en hors forfait.

	Forfait	Forfaits bloqués	Ankili
> Gestion de votre ligne			
- Facture électronique ⁽¹⁾	sans frais supplémentaire	non disponible	non disponible
- Facture détaillée	sans frais supplémentaire	non disponible	non disponible
- Changement de numéro d'appel	15 €	15 €	non disponible
- Changement de numéro préféré	non disponible	non disponible	7€ /changement
- Renouvellement de la carte SIM/eSIM	sans frais supplémentaire		
- Déblocage de la carte SIM/eSIM (code PUK)			
- Duplicata de contrat ou de facture			
- Changement de titulaire			
- Configuration du mobile (paramètres SMS, MMS, Internet) et copie des contacts d'un ancien mobile	9 €	9 €	9 €
> Options de blocage/restriction			
- Suspension internet mobile (hors MMS)	sans frais supplémentaire		
- Suspension internet mobile et MMS			
- Limitation des appels sortants ou entrants			
- Limitation des appels audiotel (numéros surtaxés)	3 €/mois	3 €/mois	non disponible
- Blocage des appels sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	non disponible
- Blocage des SMS sortants vers l'international (hors métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	non disponible
- Blocage des usages internet depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	non disponible
- Blocage des usages depuis l'étranger (hors depuis Europe, Métropole et DOM)	3 €/mois	3 €/mois	non disponible
> Frais et dépôt de garantie			
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	non disponible
- dépôt de garantie	250 €	250 €	non disponible

Les options de blocage sont sans engagement, et souscriptibles sur simple appel au 456 ou sur l'espace client www.orange.yt.

La résiliation de ces options est immédiate sur simple demande du client.

(1) La facture est accessible depuis votre espace clients mobile sur www.orange.yt (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet.

Vers et depuis l'international

Tarifs valables avec les forfaits Zaidi.

■ communications vers l'international

destination service	Zone Europe	Andorre, Monaco, Suisse, UK	Zone 1	Zone 2	Zone 3
appels	0,19 €/min		1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,06 €/SMS		0,15 €/SMS		

Zone Europe : Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède

Zone 1 : Canada, USA

Zone 2 : Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Algérie, Maroc, Tunisie, Albanie, Arménie, Bosnie-Herzégovine, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Serbie.

Zone 3 : Reste du monde

Les appels sont décomptés par tranches de 30 secondes au-delà de la première minute indivisible.

■ les communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de Mayotte avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Zones d'appels	Pays
France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Mayotte et Réunion)	France Métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre et Miquelon
Zone Europe	Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Crète, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, Gibraltar, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande, Italie, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal, République tchèque, Roumanie, Slovaquie, Slovénie, Suède
Zone Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse	Andorre, Monaco, Royaume-Uni, Suisse
Zone Afrique du Sud, Madagascar, Maurice	Afrique du Sud, Madagascar, Maurice
Zone Afrique	Comores, Seychelles et pays du continent Africain détails sur le portail orange.yt
Zone Reste du monde	Tous les autres Pays détails sur le portail orange.yt

Retrouvez le détail des Pays et tarifs par service sur votre portail orange.yt rubrique "Mobile - A l'international"

> Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que Mayotte

Destination appelée	Zone d'appel (origine)	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)	Zone Europe et Europe+	Zone Maurice Madagascar	Zone Afrique	Zone Reste du monde
Appel local (vers pays visité)		"Tarif local"(1)	2,31 €/min	0,51 €/min	0,93 €/min	1,11 €
Appel vers Mayotte ou la Réunion				1,39 €/min	1,85 €/min	2,77 €/min
Appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)				2,31 €/min	2,31 €/min	
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)						
Appel vers Afrique (tous les pays du continent Africain ainsi que Comores, Madagascar, Maldives, Maurice et Seychelles)		2,31 €/min				
Appel vers Reste du monde (tous les autres pays)		2,77 €/min				
Appel reçu		Gratuit		0,46 €/min	0,70 €/min	1,62 €/min
SMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole, autres DOM ou Europe		"Tarif local"(1)		0,30 €/SMS		
SMS émis vers autres Zones		0,28 €/SMS				
SMS reçu		Gratuit				
MMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole ou autres DOM		"Tarif local"(1)		0,42 €/Mo	0,62 €/Mo	0,83 €/Mo
MMS reçu		Gratuit		0,42 €/MMS		
Internet mobile 3G/3G+/H+/4G/4G+/5G		"Tarif local"(1)		3,69 €/Mo		
		facturé par tranche de 10 ko				

■ Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

■ Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

- Depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion) et les pays de la zone Europe

Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers Mayotte comme si vous étiez à Mayotte dans la limite d'une utilisation non abusive (voir section : [usages des communications](#)).

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « Tarif Local »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

- > que vous appelez un mobile Mayotte
- > que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte
- > que vous envoyez un MMS à destination d'un mobile Mayotte
- > que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « plafond Eurotarif »

Le « plafond Eurotarif »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Réunion et Mayotte) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que **si votre « Tarif Local » est supérieur au « plafond Eurotarif », ce dernier s'applique.**

- > tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/min
- > tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- > tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/SMS
- > tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels, SMS et MMS

-Les appels, SMS et MMS émis depuis la France Métropolitaine et la zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et l'Europe à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de Mayotte, de la Réunion et de l'Europe sont facturés au « Tarif Local » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre.

-Les appels, SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

-Les appels, SMS et MMS reçus en France Métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et dans les pays de la zone Europe ne sont pas facturés. Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.

Internet mobile

L'Internet mobile en France métropolitaine, en zone Outre-Mer* (hors Mayotte Réunion) et en Europe :

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option
- hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'Internet mobile vous est facturé ou le débit est réduit en fonction de votre offre dans les mêmes conditions que si vous étiez à Mayotte.

Usages des communications

Les communications voix, SMS, MMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

>la consommation du client à Mayotte est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,

>et que le nombre de jours sans connexion à Mayotte est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 3€HT/Go ; 0,03€HT/min émise ; 0,01€HT/SMS émis.

■ Depuis Andorre, Monaco, Royaume-Uni et Suisse :

Ces Pays ne font pas partie de l'espace Economique Européen mais Orange Mayotte permet à ses clients d'y utiliser leurs services mobiles dans les mêmes conditions que s'ils se trouvaient en Métropole ou en Europe.

■ Depuis la Réunion :

Les communications (appels, SMS et Internet mobile) sont facturées dans votre Forfait, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, comme si vous vous trouviez à Mayotte. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ Depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zone Maurice, Madagascar, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix, SMS et MMS

-les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Afrique du Sud, Madagascar, Maurice ou Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS. La réception de SMS est gratuite.

- les MMS émis et reçus sont facturés hors forfait.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

La souscription à un Pass EVASION permet de bénéficier de plusieurs Go d'internet mobile à Maurice, Madagascar et dans de nombreux autres Pays étrangers dont la liste complète est accessible sur le portail Orange.yt rubrique "Mobile - A l'international". Souscription via le #111# ou l'espace client.

■ La messagerie vocale

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le 800 ou le +262 639 000 801 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant le +262 639 000 800 au prix d'un appel vers Mayotte.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en France métropolitaine, zone Outre-Mer* ou Europe est gratuite.

■ Votre service clients

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le 330 au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant le +262 692 000 330 facturé au prix d'un appel vers Mayotte.

Les numéros spéciaux

La tarification d'un SMS+ comprend :

- Le coût d'envoi d'un SMS vers Mayotte selon votre offre.
- Une surtaxe correspondant au service, selon la grille ci-dessous.

valable depuis
Mayotte

forfait, forfaits bloqués et Ankili

Les SMS+	
N°courts	0,15 € + surtaxe
3xxxx	Pas de surtaxe
4xxxx	0,05€/sms
5xxxx	0,10€ ou 0,19€/sms*
6xxxx	0,33€ ou 0,47€/sms*
7xxxx	0,47€ ou 0,60€ ou 0,70€ ou 0,92€/sms*
8xxxx	entre 0,93€ et 4,2€/sms*
9xxxx	entre 0,01€ et 18,5€/sms*

Les numéros spéciaux

Sont considérés comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.

Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).

- le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre.

- le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée.

Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.yt/numeros-speciaux

Numéros commençant par	Coût de la communication (C) TTC au départ de Mayotte	Coût maximum du service (S) TTC au départ de Mayotte
0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	Gratuit
0806xxxxxx à 0809xxxxxx	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	Gratuit
081xxxxxx		0,05 € / min ou 0,13 € / appel
082xxxxxx		0,17 € / min ou 0,42 € / appel
089xxxxxx		0,67 € / min ou 2,50 € / appel
1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	Gratuit	Gratuit
30xx / 31xx	Gratuit	Gratuit
3xxx (hors 30xx / 31xx)	Coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,67 € / min ou 2,50 € appel
10xx		Gratuit ou 0,67 € / min ou 2,50 € / appel
118 xxx (Renseignements)		Gratuit ou payant (tarif libre)

* Tarif selon l'éditeur du service (n°court à indiquer).

Les changements d'offres possibles

		OFFRE SOUHAITEE			
		Forfait ou Forfait bloqué		Ankili	
		Changement d'offre à la baisse : le forfait souhaité est moins cher que l'offre actuelle (hors options)	Changement d'offre à la hausse : le forfait souhaité est plus cher que l'offre actuelle (hors options)	-	
OFFRE ACTUELLE	Forfait ou Forfait bloqué	avec engagement en cours	Le client peut changer d'offre après avoir terminé les 6 premiers mois de son engagement en cours (le client conservera l'engagement de son offre actuelle). Dans le cas contraire, le changement d'offre n'est pas disponible.	Changement d'offre disponible (le client conservera l'engagement de son offre actuelle).	Changement d'offre disponible
		sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible
	Ankili	sans engagement en cours	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible	Changement d'offre disponible

En cas de changement d'offre lié à un renouvellement de mobile, le client sera réengagé 12 ou 24 mois (selon la formule choisie pour son nouveau mobile)
1 changement d'offre maximum est autorisé par cycle de facturation.

Notes

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

> Un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

- ❑ 0 639 000 456 depuis un fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)
- ❑ 456 si vous êtes client Orange depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis Mayotte)
- ❑ sur le web : www.orange.yt (coût d'une connexion Internet)

