

Le présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE¹. Il permet de comparer des offres de services. Des informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

Vous êtes un particulier résidant à Mayotte ? L'Offre 4G/5G Home 300 Go vous est réservée.

L'Offre 4G/5G Home 300 Go est disponible sous réserve de conditions géographiques, techniques et de couverture 5G.

L'Offre 4G/5G Home 300 Go inclus les services suivants :

- Accès à internet depuis un matériel Wi-Fi (ou Ethernet) compatible, connecté à un équipement compatible
- 300 Go de volume internet. Au-delà de 300 Go/mois, le débit Internet est fortement ralenti (128kbit/s) jusqu'à la date de facturation. **Usages réservés uniquement à l'adresse du domicile du Client, renseignée lors de la souscription.**

Équipements (sous réserve de compatibilité)
L'Offre 4G/5G Home 300 Go est accessible avec un modem de type routeur Wi-Fi proposé à l'achat par Orange, compatible 4G/5G Home 300 Go au moyen d'une carte SIM 5G Home 300 Go à insérer dans le routeur.

Débits du service internet et voies de recours

Sous réserve de disposer d'un équipement et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences.

Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.yt>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Prix

Tarif par mois

	4G HOME
Type de forfait	Non bloqué
Tarif mensuel (avec ou sans engagement)	39,99€

Durée, renouvellement, résiliation

Durée d'engagement et renouvellement :

- Offre 4G/5G HOME : sans engagement

Votre contrat prend effet le jour de la mise en service de votre ligne. Une fois la période d'engagement terminée, tous les forfaits sont reconduits tacitement de manière mensuelle.

Conditions de résiliation à l'initiative du Client

Le Client peut mettre fin au contrat d'abonnement en contactant son Service Clients. Entre la demande de résiliation et sa prise d'effet, le Client reste redevable des redevances mensuelles dues au titre du Contrat.

¹ Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- dans nos boutiques Orange : <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- dans nos boutiques Orange : <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter/#trouver-une-boutique>
- par téléphone : en appelant le 456 (appel gratuit depuis votre mobile Orange)
- par email : <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter/>