

fiche **tarifaire** Orange mobile

tarifs TTC en vigueur à partir du **29 octobre 2018**
informations valables pour les offres Orange souscrites
à Mayotte

> **forfait et forfait bloqué**

> **carte**



avant de nous rejoindre

la portabilité : changez pour Orange, ça change tout, sauf votre numéro !

1 demandez votre relevé d'identité opérateur (RIO)

Le RIO est un numéro de 12 chiffres nécessaire pour le transfert de votre numéro.

Pour obtenir votre RIO quel que soit votre opérateur composez le numéro unique 3179 (service et appel gratuits).

2 choisissez votre offre

3 votre numéro est transféré

Un sms vous confirme la date et l'heure de transfert de votre numéro. Le transfert est automatique⁽¹⁾. Dès que le transfert est effectué, la résiliation est effective chez votre ancien opérateur.

bonne nouvelle !

Votre numéro de mobile vous suit en 3 jours chez Orange

bienvenue chez Orange

> Avec davantage mobile, votre fidélité à Orange est récompensée !

Avec le programme **davantage mobile**, c'est vous qui décidez quand vous souhaitez changer votre mobile :

Plus vous patientez, plus votre mobile bénéficiera de remises sur le tarif « nouveaux clients »⁽²⁾ :

- dès le 18^{ème} mois, bénéficiez d'une remise d'au moins 5% sur le tarif des « nouveaux clients »⁽²⁾

- à partir de 2 ans, bénéficiez d'une remise jusqu'à 50% sur le tarif « nouveaux clients »⁽³⁾

Découvrez dès maintenant votre offre de changement de mobile sur www.orange.yt/fidelite (coût d'une connexion Internet).

les services inclus depuis votre mobile à Mayotte qui simplifient la vie,

> www.orange.yt/fidelite pour gérer votre compte depuis notre espace mobile dédié

> #123# : pour consulter instantanément le solde de vos communications

> 800⁽⁴⁾ : la messagerie vocale

> les numéros d'urgence 15, 17, 18, 112, 115, 119, 191, 196, 197 et 116000

> 415 : le suivi conso pour les forfaits bloqués et la mobicarte

> 456⁽⁴⁾ : le service clients pour les forfaits bloqués et la mobicarte, permet également d'inscrire votre numéro Orange dans les annuaires

> la notification par SMS de réception de nouveau message vocal

les forfaits bloqués et non bloqués 4

les cartes 9

les recharges 12

options et services pratiques 14

vers et depuis l'international 16

changements d'offres 22

venez équipés (docs de souscription) 24

(1) Il est possible que le transfert occasionne une interruption de service qui n'excèdera pas 4 heures. (2) Offre valable pour les clients forfaits bloqués avec un engagement de 12 ou 24 mois. (3) 50% de remise pour les forfaits avec une offre mobile supérieure à 40 €/mois et 25% de remise pour les forfaits bloqués ou forfaits inférieurs à 40 €/mois avec un réengagement de 12 ou 24 mois. (4) Pour les numéros longs 0 692 000 800 / 0 692 000 456 : coût d'une communication vers un mobile Orange.

On désignera, dans l'ensemble de la fiche tarifaire, ZOI, ZOM et DOM comme suit :

ZOI : Afrique du Sud, Ile Maurice, Kenya, Madagascar, Maldives, Mozambique, Seychelles, Tanzanie

ZOM: Guadeloupe, Martinique, St Barthélemy, St Pierre et Miquelon, St Martin, Guyane, Wallis et Futuna, Nouvelle Calédonie et Polynésie Française

DOM: Martinique, Guadeloupe et Guyane

les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi +

Les forfaits bloqués et non bloqués Zaidi + sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt. Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre



Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement	19€	29€	39€
Prix mensuel du forfait avec un mobile et engagement 12 ou 24 mois	29€	39€	49€
Type de forfait	bloqué ou non bloqué		
appels illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*		
SMS illimités ⁽²⁾ vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole et DOM*		
MMS illimités ⁽²⁾⁽³⁾ vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte pour les forfaits non bloqués 0,45€/MMS pour les forfaits bloqués		
Internet mobile	2 Go puis débit réduit	5 Go puis débit réduit	10 Go puis débit réduit

Tarifs après recharge pour un forfait bloqué ou tarifs hors forfait pour un forfait non bloqué :

Prix minute vers Mayotte, Réunion, Métropole	0,10€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers la ZOM	0,40€
Prix sms	0,15€
Prix MMS	0,45€

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 16.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 17 ou sur www.orange.yt/travel

Durée d'engagement

Sans engagement, dans le cadre d'une souscription sans mobile. Ou avec engagement de 12 ou 24 mois dans le cadre d'une souscription de ligne avec mobile.

Description de l'offre

> **Le forfait non bloqué** est une formule qui vous permet de **passer et recevoir des appels sans être bloqué** lorsque les communications incluses dans le forfait sont épuisées : les dépassements de forfaits sont possibles. Les communications en dépassement apparaissent sur votre facture.

> **Le forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement **maîtriser votre budget**, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et des avantages associés, et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.

> Orange **reporte automatiquement la valeur des communications** que vous n'avez pas consommées sur le forfait bloqué du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite du montant du forfait mensuel⁽⁴⁾.

Décompte des communications

- > **tarification unique** pour les appels depuis Mayotte vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et France métropolitaine.
- > **Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de Mayotte, la Réunion, la Métropole** : à la seconde dès la première seconde.
- > **Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de la ZOI (hors Madagascar) et de la ZOM** : à la seconde après la 1ère minute indivisible.
- > **Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte** : se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).
- > **Depuis Mayotte vers les fixes et mobiles de Madagascar et Comores** : à la minute indivisible.

Caractéristiques de l'Internet mobile

Le très haut débit mobile 4G/4G+ est inclus dans votre offre. Vous pourrez ainsi surfer jusqu'à 292,5 Mb/s, avec un mobile compatible et sous zone de couverture 4G. Les forfaits bloqués et non bloqués incluent l'accès à l'Internet mobile 24H/24. Orange se réserve le droit de limiter le débit à 64 kb/s au-delà du volume mensuel d'échanges de données mentionné dans les conditions de l'offre, et cela afin de permettre à l'ensemble de ses clients une utilisation optimale de son réseau. Les services premium et téléchargements restent payants et décomptés en hors forfait. Les usages voix sur IP, peer to peer et newsgroups sont interdits.
Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s

Description des services annexes inclus

- > accès au programme de fidélité mobile
- > accès à votre espace client sur le portail mobile Orange www.orange.yt
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > signal d'appel
- > double appel (pour les clients forfaits uniquement)
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)
- > accès au SAV mobile
- > partage de connexion
- > option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)
- > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :
 ■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)
 ■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

Conditions de recharge pour le forfait bloqué

■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)
Comment recharger ?
Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :
 ■ 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le
 ■ #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de recharge puis de #
Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :
 ■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur www.orange.yt

(1) Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et appels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.

(2) SMS/MMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.

(3) MMS illimités pour les forfaits non bloqués. MMS facturés à 0,45€ pour les forfaits bloqués

(4) Le report des communications non consommées est décompté à l'issue du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

les forfaits bloqués Zaidi

Les forfaits bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement	5€
Type de forfait	bloqué
crédit de communication mensuel inclus	100 min*
appels illimités ⁽¹⁾ vers les fixes et les mobiles inclus	-
SMS illimités ⁽²⁾ vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole

Après rechargement, hors avantage :

prix minute des appels vers les fixes et mobiles à Mayotte, Réunion ou métropole	0,10€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers la ZOM	0,40€
Prix sms	0,15€
Prix MMS vers Mayotte	0,45€

*sur la base des appels passés vers les fixes et mobiles à Mayotte, Réunion et France métropolitaine.

** sur la base des appels passés vers les fixes et mobiles aux Comores.

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 16.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 17 ou sur www.orange.yt/travel

Durée minimale d'engagement

Sans engagement et sans mobile

Description de l'offre

- > **Le forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et des avantages associés, et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.
- > Avec le forfait bloqué Zaidi, l'Internet mobile est bloqué par défaut (puisque cette offre ne comporte pas d'Internet inclus) : pour accéder à Internet sur votre mobile ou utiliser les MMS, il vous suffit de débloquent l'accès en composant le #111# (0,004€/Mo soit 4€/Go).
- > Orange reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait bloqué du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite de la valeur de votre forfait bloqué⁽³⁾.
- > **tarification unique** pour les appels depuis Mayotte vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et France métropolitaine.

Décompte des communications

Depuis Mayotte vers Mayotte, la Réunion, la France Métropolitaine, ZOI (hors Madagascar), ZOM :

■ pour le forfait bloqué Zaidi 5€ : Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible

■ pour le forfait bloqué Zaidi 25€ : Facturation à la seconde dès la 1ère seconde

Depuis Mayotte vers Madagascar et Comores :

- pour le forfait bloqué Zaidi 5€ : Facturation à la minute indivisible.

- pour le forfait bloqué Zaidi 25€ : Facturation à la minute indivisible.

Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte : se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).

Description des services annexes inclus

- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > signal d'appel
- > report de crédit
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)
- > option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)
- > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de Mayotte)

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :

■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)

■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

Conditions de rechargement pour le forfait bloqué

- au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12) Comment recharger ?
- Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :**
- 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le
- #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de #
- Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :**
- vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace clients sur www.orange.yt

Caractéristique de l'Internet mobile

- Avec les Forfaits Bloqués Zaidi, l'Internet mobile est déblocable en appelant le #111#
- Avec les Forfaits Bloqués Zaidi, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.
- Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au-delà de 2 Go téléchargés / mois.
- Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s

(1) Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.

(2) SMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.

(3) Le report des communications non consommées est décompté à l'issu du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

■ le kit de services confort offert

- service clients (456⁽¹⁾)
- report de crédit⁽²⁾
- info conso (#123# ou 415⁽¹⁾)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel⁽³⁾
- messagerie vocale
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

■ les autres prestations

- changement de titulaire. sans frais supplémentaires sur demande
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol..... sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM..... sans frais supplémentaires sur demande
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange 80 € (sans frais après 3 mois d'abonnement)
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement 12 €

L'offre prépayée Mobicarte est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Prix (mensuel) de l'offre	Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte		
	Ankili Eco	Ankili Numéro préféré	Ankili SMS
crédit de communication offert à l'activation 5€	5€	5€ à l'activation et 5€ au 1 ^{er} recharge	5€ à l'activation et 5€ au 1 ^{er} recharge
Appels vers Mayotte	0,10€	0,20€	0,25€
Appels vers la Réunion et la France Métropolitaine	0,10€	0,25€	0,40€
Appels vers les Comores	0,40€	0,40€	0,40€
Appels vers la ZOI (sauf Madagascar)	0,35€	0,39€	0,50€
Appels vers la ZOM	0,91€	0,80€	0,90€
Appels vers Madagascar	0,50€	0,50€	0,50€
SMS vers Mayotte hors avantage illimité et vers toutes les autres destinations	0,05€	0,10€	0,10€ Mayotte / 0,15€ reste du monde
MMS vers Mayotte	0,45€		
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go		

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 16.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 17 ou sur www.orange.yt/travel

Durée minimale d'engagement

Pas de durée minimale d'engagement

Description de l'offre

Usages depuis Mayotte :

Avantages de la carte Ankili Numéro préféré :

- Appels illimités⁽¹⁾ 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole

Avantages de la carte Ankili SMS :

- SMS illimités⁽²⁾ vers tous les mobiles Mayotte et Réunion, en semaine de midi à minuit et le week end (du vendredi midi au dimanche soir minuit)
- Ankili Eco : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne, valables 1 mois en émission et 6 mois en réception
- Ankili Numéro préféré et SMS : 5€ de crédit de communication inclus et disponibles dès l'activation de la ligne (valables 1 mois en émission et 6 mois en réception) et 5€ de crédit offert au 1^{er} recharge (validité équivalente à la validité de la première recharge utilisée)
- Pas de facture, pas d'engagement
- Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité : ils se reportent au recharge suivant.

(1) Appels illimités hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€. (2) Sms illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.

Décompte des communications

■ **Ankili Eco** : appels depuis Mayotte

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible
vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible
vers la ZOI (sauf Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible
vers la ZOM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

■ **Ankili Numéro préféré et Ankili SMS** : appels depuis Mayotte

vers Mayotte, Réunion et France Métropolitaine : facturation à la seconde, dès la première seconde
vers Comores et Madagascar : facturation par minute indivisible
vers ZOI (hors Madagascar) : facturation à la seconde au-delà de la 1^{ère} minute indivisible
vers la ZOM et l'international (sauf Comores et ZOI) : facturation par tranche de 15 secondes au-delà de la 1^{ère} minute indivisible

Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte :

se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international). Voir fiche tarifaire p18.

Caractéristique de l'Internet mobile

Avec la carte Ankili Eco, l'Internet mobile est débloqué en appelant le #111#
Avec les cartes Ankili Numéro préféré et Ankili SMS, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.
Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au-delà de 2 Go téléchargés / mois.
Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s

Description des services annexes inclus

- > accès à votre espace clients sur www.orange.yt
- > accès au SAV mobile
- > 800 pour accéder à votre messagerie vocale
- > 456 pour joindre votre service clients
- > 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation
- > présentation du numéro
- > signal d'appel
- > garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile).
- > option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)
- > option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de la Mayotte)

Caractéristiques techniques/équipements

Réseaux **GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+** sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.

Service clients

Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :
■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte)
■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Mayotte)

Conditions de rechargement

■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)

Comment recharger ?

Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :

■ 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le

■ #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de rechargement puis de #

Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :

■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace client sur www.orange.yt

■ le kit de services confort offert

- service clients (456⁽¹⁾)
- info conso (#123# ou 415⁽¹⁾)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel⁽²⁾
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile lors de la souscription de l'offre)
- messagerie vocale

■ les autres prestations

- fourniture du code de déverrouillage réseau Orange 80 € (sans frais 3 mois après le premier appel)
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM..... sans frais supplémentaires sur demande
- changement de numéro préféré 7 €

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Uniquement vers messagerie vocale.

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte. Les avantages des recharges "illimitées" et "Réunion/ Métropole" sont compatibles avec toutes les cartes sauf la carte Ankili Eco.

Toutes ces recharges sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible.

Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt.

Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs TTC applicables pour les communications depuis Mayotte.
La gamme de recharges est accessible, selon les montants proposés, soit en carte de recharge ou ticket à recharger dans les points de vente revendeurs Orange équipés ou en appelant le 456 (appel non facturé depuis votre mobile Orange à Mayotte).

Les recharges de la gamme «classique» :

montant recharges	bonus	vous pouvez passer des appels pendant	vous pouvez recevoir des appels pendant
2€	-	6 jours	186 jours
5€	-	15 jours	186 jours
10€	-	31 jours	186 jours
20€	2€	62 jours	186 jours
30€	4€	62 jours	186 jours

Durée minimale d'engagement

Pas d'engagement

Description de l'offre

Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler et envoyer des SMS selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.

Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client.

En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée.

Décompte des communications incluses

Selon l'offre du client

		options forfaits	options forfaits bloqués	options mobile à carte
> les options et services disponibles sur www.orange.yt ou auprès de votre service clients				
456	- option Deezer Premium+*	9,99 €/mois	9,99 €/mois pour forfaits bloqués compatibles data	
	- pass internet 4 Go ⁽⁶⁾ valable 7 jours	-	4 €	4 €
	- option 1 Go ⁽²⁾⁽³⁾	4,99 €/mois	4,99 €/mois	
	- option 15 Go ⁽²⁾⁽³⁾	10 €/mois	10 €/mois	-
	- facture électronique ⁽⁴⁾	sans frais supplémentaires	-	-
	- facture détaillée	sans frais supplémentaires	-	-
	- changement de numéro d'appel	15 €	15 €	-
	- changement de numéro préféré			7€ par changement
	- renouvellement de la carte SIM			
	- déblocage de la carte SIM (code PUK)			
	- duplicata de contrat ou de facture			sans frais supplémentaires
	- changement de titulaire			
	- option filtre parental ⁽⁵⁾			
456	- limitation des appels sortants ou entrants	3 €/mois	-	-
	- limitation des appels audiotel	3 €/mois	-	-
	- limitation des appels entrants ou sortants Orange sans frontière	3 €/mois	-	-
	- limitation des appels sortants vers la zone d'outre-mer (hors-réunion) et l'international	3 €/mois		
	- limitation des appels sortants vers la France métropolitaine, la zone d'Outre-mer (hors Réunion) et l'international	3 €/mois	-	-
	- configuration SMS, MMS ou portail mobile Orange	9 €	9 €	9 €
	- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	100 €	100 €	100 €
	- fourniture code de déverrouillage réseau Orange par le service clients pour un mobile autre que iPhone (opération sans frais supplémentaires au bout de 3 mois après le 1 ^{er} appel)	80 €	80 €	80 €
> les autres prestations				
	- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement	12 €	12 €	-
	- dépôt de garantie	230 €	230 €	-

@ : options et prestations disponibles depuis www.orange.yt

#111# : options disponibles en composant le #111# sur votre mobile

456 : options disponibles en appelant le 456

Ces options sont valables depuis Mayotte, sans engagement, et résiliables sur simple demande pour le mois suivant. Elles sont souscriptibles sur simple appel au 456 ou au #111# (appels non facturés depuis votre mobile Orange). Usages à Mayotte sur réseaux et mobiles compatibles.

* Accès au service Orange Deezer premium+ : accès au catalogue premium Deezer depuis votre mobile et votre ordinateur même si vous n'êtes pas connecté à internet sous réserve de synchronisation sur votre terminal de votre liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Accès aux chaînes TV musicales via l'application TV d'Orange. Liste des chaînes incluses disponible sur le portail mobile Orange, rubrique "Accueil > Tarifs" et est susceptible d'évolution. Service accessible sur tous mobiles compatibles avec les applications Deezer et TV d'Orange sous réserve de téléchargement des applications correspondantes aux tarifs en vigueur.

(1) Pass réservés aux détenteurs d'une offre Zaidi+. Pass à souscrire et valable à Mayotte uniquement. Le Pass est valable dès la réception du SMS de confirmation. Ne sont pas compris dans les pass les contenus et services payants. Il n'est pas possible de souscrire à un même pass avant sa date de fin

de validité. (2) L'option permet de naviguer sur Internet au débit maximal autorisé par votre forfait et selon compatibilité de votre mobile. Au-delà du volume Internet inclus dans l'option, le débit est réduit à 64kb/s, mais vous pouvez toujours naviguer sur Internet, et ce sans surcoût. Crédit mensuel non reportable. Le client s'interdit tout usage commercial, revente, ou tout procédé visant directement ou indirectement à la cession, même gratuite ou à la commercialisation des communications illimitées. (3) Le réseau étant mutualisé entre tous ses abonnés, Orange se réserve la possibilité, afin de leur en permettre l'accès dans des conditions optimales, de limiter le débit des utilisateurs procédant à un niveau de données supérieur à celui défini dans le nom de leur option, échange non entendu comme raisonnable, ou en cas de récurrence, de leur supprimer l'option. Le piratage nuit à la création artistique. (4) La facture est accessible depuis votre espace clients mobile sur www.orange.yt (coût d'une connexion à Internet) après inscription. Pour bénéficier de cette option, il faut avoir au préalable une adresse électronique afin de recevoir un e-mail de notification. Les 12 dernières factures sont consultables sur Internet. (5) Option permettant de restreindre l'accès Internet de votre offre au portail mobile Orange unique (hors contenu charme). (6) Pass valable uniquement à Mayotte réservé aux détenteurs d'une offre ankilli ou d'un forfait bloqué Zaidi ou Zaidi+. Disponible sous réserve de disposer d'un crédit de consommation de 4€ minimum. Le Pass est valable dès réception du SMS de confirmation. Pass data internet de 4 Go dédié à un usage de data uniquement, valable 7 jours. Le volume data non utilisé est perdu et non cumulable. Ne sont pas compris dans le pass les contenus et services payants. Une fois les 4 Go épuisés, les connexions à l'internet sont débitées du crédit de communication selon l'usage à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.

■ communications vers l'international

Zone 1 : Monaco, Allemagne, Andorre, Belgique, Espagne, Italie, Lichtenstein, Luxembourg, Pays Bas, Royaume-Uni, Suisse, Saint-Martin.

Zone 2 : Canada, USA, Autriche, Danemark, Îles Féroé, Finlande, Grèce, Irlande, Norvège, Portugal, Suède.

Zone 3 : Chypre, Gibraltar, Groenland, Hongrie, Islande, Malte, Slovaquie, Australie, Hong Kong, Japon, Nouvelle Zélande, Singapour, Taiwan, Albanie, Algérie, Bulgarie, Croatie, Macédoine, Maroc, Roumanie, Slovaquie, Tunisie, Lituanie, Lettonie, Estonie, Moldavie, Arménie, Serbie, Monténégro, Bosnie-Herzégovine, République tchèque, Pologne.

Zone 4 : Reste du monde.

destination / service	Zone 1	Zone 2	Zone 3	Zone 4
appels voix	1,07 €/min	1,37 €/min	1,68 €/min	1,98 €/min
SMS	0,30 €/SMS			

Les appels vers l'international sont décomptés par tranche de 15 secondes au delà de la 1ère minute indivisible.

■ communications depuis l'international

Pour émettre ou recevoir des appels, envoyer des SMS ou utiliser l'accès Internet en dehors de Mayotte avec votre mobile Orange, le tarif des communications s'applique par zone.

Retrouvez le détail des opérateurs de chaque pays sur votre portail www.orange.yt/travel

> Les zones d'appel

Si vous êtes **client forfait**, ci-dessous la liste des pays où vous pouvez utiliser votre mobile.

Si vous êtes client **forfait bloqué**, sont soulignés les pays où vous pouvez utiliser votre mobile

Les communications seront facturées selon les modalités figurant sur le tableau page suivante.

France Métropolitaine et zone Outre-mer* (hors Réunion et Mayotte)	France Métropolitaine ☺☺☺☺, Guadeloupe ☺☺, Guyane ☺☺, Martinique ☺☺, Saint-Barthélemy (Orange) ☺☺, Saint-Martin (Orange) ☺☺, Saint-Pierre et Miquelon
zone Europe	Allemagne ☺☺, Autriche ☺☺, Belgique ☺☺, Danemark, Espagne ☺☺, Estonie, Finlande, Grèce, Hongrie, Irlande, Islande ☺☺, Italie ☺☺, Liechtenstein, Luxembourg ☺☺, Malte, Monaco ☺☺, Norvège ☺☺, Pays-Bas ☺☺, Pologne ☺☺, Portugal ☺☺, République tchèque ☺, Roumanie ☺☺, Royaume-Uni ☺☺, Slovaquie ☺☺, Suède ☺☺, Suisse ☺☺
zone Orange Océan Indien**	Orange Maurice ☺☺, Orange Madagascar ☺☺
zone Afrique	Afrique du Sud ☺☺, Algérie, Botswana ☺☺, Cameroun ☺☺, Centrafrique ☺☺, Comores, Congo-Kinshasa ☺☺, Côte d'Ivoire ☺☺, Djibouti, Egypte ☺☺, Gabon, Guinée Bissau ☺☺, Guinée Conakry ☺☺, Guinée équatoriale, Kenya ☺☺, Madagascar ☺☺ (Telma), Maldives, Mali ☺☺, Maroc ☺☺, Maurice ☺☺ (MTML - Emtel), Mozambique, Namibie, Niger ☺☺, Nigeria, Ouganda ☺☺, Sénégal ☺☺, Seychelles, Tanzanie, Tunisie ☺☺
zone Reste du monde	Andorre, Arabie saoudite, Argentine, Arménie ☺☺, Australie ☺☺, Bahrein, Bolivie, Brésil, Cambodge, Canada ☺☺, Chine ☺☺, Dominicaine (République) ☺☺, Emirats arabes unis ☺, États-Unis, Fidji ☺☺, Hong Kong ☺☺, Inde ☺☺, Irak ☺☺, Japon ☺☺, Jordanie ☺☺, Liban, Malaisie, Mexique ☺☺, Moldavie ☺☺, Mongolie, Myanmar, Nouvelle-Calédonie, Nouvelle-Zélande, Paraguay, Philippines, Polynésie française, Qatar ☺☺, Russie ☺☺, Saint Martin (Telcel), Serbie, Singapour, Sri Lanka, Tadjikistan, Taïwan, Thaïlande ☺☺, Tonga ☺, Turquie ☺, Ukraine, Uruguay, Vanuatu ☺☺

Pays ☺ : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en GPRS ou Edge

Pays ☺☺ : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 3G ou H+

Pays ☺☺☺ : destination sur laquelle l'accès à l'Internet mobile est disponible en 4G***, LTE ou 4G+***

*La Zone Outre-Mer comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

**La Zone Orange Océan Indien comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

> Tarifs des communications (TTC) depuis un territoire autre que Mayotte

zone d'appel (origine) / destination appelée	France métropolitaine et zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)	zone Europe	zone Orange Océan Indien**	zone Afrique	zone Reste du monde
appel local (vers pays visité)	"Tarif local"(1)		0,55 €/min	1,00 €/min	1,20 €
appel vers Mayotte ou la Réunion			1,50 €/min	2,00 €/min	
appel vers Métropole ou zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion)			2,50 €/min		
appel vers Europe (tous les pays d'Europe)				2,50 €/min	3,00 €/min
appel vers Afrique (tous les pays d'Afrique, Madagascar et Maurice inclus)	2,50 €/min				
appel vers Reste du monde (tous les autres pays)	3,00 €/min				
appel reçu	gratuit		0,50 €/min	0,75 €/min	1,75 €/min
SMS émis vers Mayotte, Réunion, Métropole, autres DOM ou Europe	"Tarif local"(1)		0,30 €/min		
SMS émis vers Zone Afrique ou Reste du monde			0,30 €/min		
SMS reçu	gratuit				
Internet mobile GSM/GPRS/3G/3G+/H+/4G/4G+	"Tarif local"(1)		4 €/Mo	15 €/Mo	20 €/Mo
	facturé par tranche de 10 ko				

Communications facturées dans le forfait dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre.

Communications facturées hors forfait

Conditions spécifiques

■ depuis la France Métropolitaine, la zone Outre-Mer* (hors Mayotte et Réunion) et les pays de la zone Europe (y compris la Suisse) :

Depuis le **1er Juin 2017** Vous pouvez utiliser l'ensemble de votre forfait ou crédit de communication depuis la métropole ou l'Europe vers ces destinations et vers Mayotte comme si vous étiez à Mayotte dans la limite d'une utilisation non abusive.

Les appels, les SMS et l'internet inclus dans votre offre sont désormais utilisables sans surcoût à votre « **Tarif Local** »

(1) Le « Tarif Local »

C'est la tarification qui vous est appliquée quand vous vous trouvez à Mayotte et :

- que vous appelez un mobile Mayotte
- que vous envoyez un SMS à destination d'un mobile Mayotte

*La "zone Outre-mer" comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon.

** La "zone Orange Océan Indien" comprend les opérateurs Orange Maurice et Orange Madagascar.

- que vous utilisez l'internet mobile à Mayotte

Sur ces destinations, la tarification ne peut dépasser le « **plafond Eurotarif** »

Le « **plafond Eurotarif** »

L'Eurotarif (tarifs régulés Européens) devient le plafond de référence de la tarification de vos communications depuis la Métropole, les DOM (hors Mayotte et Réunion) et l'Europe vers ces destinations. C'est -à-dire que si votre « **Tarif Local** » est supérieur au « **plafond Eurotarif** », ce dernier s'applique.

- tarification des appels émis plafonnée à 0,19 €/min
- tarification des appels émis à la seconde, après un palier de 30 secondes
- tarification des SMS plafonnée à 0,06 €/SMS
- tarification de l'internet mobile plafonnée à 0,10 €/Mo (facturé par tranche de 10Ko)

Appels et SMS

- Les **appels** et **SMS** émis depuis la **France Métropolitaine**, la **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et **l'Europe** à destination de la France Métropolitaine, de la zone Outre-Mer*, de Mayotte, de la Réunion et de **l'Europe** sont facturés au « **Tarif Local** » dans votre forfait dans la limite du crédit de communication de votre offre Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.
- Les appels et SMS émis vers les autres zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait aux tarifs indiqués dans le tableau de la page précédente.
- Les **appels** et **SMS** reçus en **France Métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et dans les pays de la **zone Europe ne sont pas facturés**.

Internet mobile

L'internet mobile en **France métropolitaine**, en **zone Outre-Mer*** (hors Mayotte et Réunion) et en **Europe**

- est décompté de votre volume data inclus dans votre offre ou votre option.
 - hors volume data inclus dans votre offre ou votre option, l'internet mobile est facturé au « **Tarif Local** ».
- Le « **plafond Eurotarif** » s'applique.

Usages des communications

Les communications voix, SMS et internet mobile au sein des zones Europe, de la France métropolitaine et de la zone Outre-Mer* sont incluses dans toutes les offres mobile Orange, sous réserve d'un usage raisonnable depuis ces zones.

Une utilisation abusive est constituée dès lors que :

- la consommation du client à Mayotte est moins élevée que celle depuis l'une des destinations susvisées,
- et que le nombre de jours sans connexion à Mayotte est supérieur au nombre de jours où le client se connecte depuis l'une des destinations susvisées.

Orange observera pendant une période de 4 mois si ces éléments sont fondés. Dans le cas d'une utilisation considérée comme abusive au vu des critères indiqués ci-dessus, Orange se réserve le droit d'appliquer une surcharge pour l'ensemble des usages effectués à hauteur de 0,01€/Mo ; 0,03€/min émise ; 0,01€/SMS émis.

■ depuis la Réunion :

Les communications (appels, SMS et internet mobile) faites à Mayotte sont facturées **dans votre Forfait**, dans la limite du crédit de communication inclus dans votre offre, **comme si vous vous trouviez à Mayotte**. Les appels reçus ne seront pas facturés.

■ depuis les autres zones :

Toutes les communications émises depuis les autres zones ou à destination de celles-ci (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturées hors forfait.

Appels voix et SMS

- les appels émis depuis et à destination des autres zones ou reçus dans ces zones (zones Orange Océan Indien**, Afrique ou Reste du monde) sont facturés hors forfait par tranches de 15 secondes après une première minute indivisible.

- les SMS émis sont facturés hors forfait 0,3 €/SMS.

Internet mobile

L'Internet mobile est facturé hors forfait par tranches de 10 Ko indivisibles.

■ La messagerie vocale :

Depuis votre mobile, votre messagerie reste joignable en appelant le **800** ou le **+262 639 000 801** au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout pays vous pouvez consulter votre messagerie en appelant

le **+262 639 000 800** au prix d'un appel vers Mayotte.

Il vous faudra alors saisir votre numéro de mobile et le code qui vous avez indiqué lors de la première consultation de votre messagerie, en cas d'oubli, appelez votre service clients.

La réception de messages vocaux en **France métropolitaine, zone Outre-Mer*** (hors Mayotte Réunion) ou **Europe** est gratuite.

■ Votre Service Client :

Depuis votre mobile, votre service clients est joignable en appelant le **456** au prix d'un appel vers Mayotte.

Depuis tout autre téléphone de tout autre pays votre service client est joignable en appelant

le **+262 639 000 456** facturé au prix d'un appel vers Mayotte.

* La "zone Outre-mer" comprend Mayotte, la Réunion, la Guadeloupe, la Martinique, Saint Barthélemy, Saint-Martin, la Guyane et Saint Pierre-et-Miquelon.

■ conditions spécifiques

		forfaits, forfaits bloqués et mobile à carte	
> les SMS+ <div style="border: 1px solid orange; padding: 2px; display: inline-block; margin-top: 10px;">valable depuis Mayotte</div>	n°court	0,15 € + surtaxe	
	3XXXX	0,15 € sans supplément	
	4XXXX	0,15 € + 0,05 €/SMS	
	5XXXX	0,15 € + 0,10 €/SMS ou 0,20 €/SMS*	
	6XXXX	0,15 € + 0,35 €/SMS	
	7XXXX	0,15 € + 0,50 €/SMS ou 0,65 €/SMS*	
	8XXXX	0,15 € + entre 1 €/SMS et 4,50 €/SMS*	
> les numéros spéciaux		coût de la communication (C) TTC au départ de la Réunion	coût maximum du service (S) TTC au départ de la Réunion
<p>Sont compris comme des numéros spéciaux, les numéros à 10 chiffres commençant par 08, les numéros à 4 chiffres commençant par 3 et par 10 ainsi que les numéros d'accès à des services de renseignement commençant par 118.</p> <p>Le prix de ces appels se décompose en 2 parties : le coût de la communication (C) et le coût du service annoncé par le fournisseur de service (S).</p> <ul style="list-style-type: none"> - le coût de la communication (C) est inclus dans votre offre ou facturé comme un appel vers un fixe local, selon les conditions tarifaires de votre offre. - le coût du service (S) est défini par le fournisseur de service et pourra évoluer dans le temps. Il est facturé, selon le numéro appelé, soit de façon forfaitaire à chaque appel, soit en fonction de la durée réelle de l'appel, dans la limite indiquée dans le tableau ci-dessous. Seuls les services de renseignements téléphoniques (numéros commençant par 118) continueront à être facturés à l'appel et à la durée. <p>Ce tableau vous indique les modalités de facturation. Pour connaître le coût de la communication mobile, veuillez vous reporter à la page de l'offre mobile concernée dans le présent document. Pour connaître le prix du service un numéro, consultez notre portail web www.orange.yt/numeros-speciaux</p>	numéros commençant par		
	0800xxxxxx à 0805xxxxxx	gratuit	gratuit
	0806xxxxxx à 0809xxxxxx	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	gratuit
	081xxxxxxx		0,05 € / min ou 0,13 € / appel
	082xxxxxxx		0,17 € / min ou 0,42 € / appel
	089xxxxxxx		0,67 € / min ou 2,5 € / appel
	1x, 11x, 116 xxx (Urgence)	gratuit	gratuit
	30xx / 31xx	gratuit	gratuit
	3xxx (hors 30xx / 31xx)	coût d'un appel vers un fixe local selon offre	0,67 € / min ou 2,5 € / appel
	10xx		gratuit ou 0,67 € / min ou 2,5 € / appel
118 xxx (Renseignements)	gratuit ou payant (tarif libre)		

* Tarif selon l'éditeur du service (n°court à indiquer).

les changements d'offres possibles

		Et je souhaite changer pour ...							
		mobicarte	Forfait Bloqué avec engagement		Forfait Bloqué sans engagement	Forfait avec engagement		Forfait sans engagement	
engagement disponible		0	12	24	0	12	24	0	
Je suis client ...	mobicarte Mayotte	désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	
	Forfait Bloqué avec engagement	Engagé	non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible
		Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait Bloqué sans engagement	Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	
	Forfait avec engagement	Engagé	non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible	Changement à la hausse : ok Changement à la baisse: Au bout de 6 mois d'engagement : ok Avant 6 mois d'engagement : non disponible Poursuite de l'engagement initial		non disponible
		Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok
	Forfait sans engagement	Désengagé	ok	ok	ok	ok	ok	ok	ok

venez équipé !

Quels documents présenter lors de votre souscription à un forfait ou un forfait bloqué Orange ?

Vous êtes un particulier

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 mois
- justificatif de domicile à Mayotte à votre nom : facture EDF ou téléphone ou eau de moins de 3 mois
- relevé d'identité bancaire à votre nom (d'un compte courant ou d'un compte chèque) ou un second justificatif de domicile à Mayotte à votre nom

Vous êtes une société

- extrait du registre du commerce (extrait "K.bis") de moins de 3 mois
- justificatif d'identité du mandataire
- mandat de la société autorisant la personne à contracter avec Orange au nom de la société
- relevé d'identité bancaire au nom du commerçant ou de la personne morale
- bon de commande de la société

Vous êtes une administration, une collectivité ou une association

- document comportant les mentions légalement obligatoires pour la désignation de la personne morale
- justificatif d'identité du mandataire
- mandat autorisant la personne à contracter avec Orange
- bon de commande

Quels documents présenter lors de votre souscription à une mobicarte Orange ?

- original non altéré d'une pièce d'identité en cours de validité
 - carte d'identité
 - passeport
 - permis de séjour ou carte de résident valable + de 3 ans

un conseil ? une question ?

Contactez-nous au

> 0 639 000 456 depuis un fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)

> ou au 456 depuis votre mobile Orange (appel non facturé depuis Mayotte)

> sur le web : www.orange.yt (coût d'une connexion Internet)