

Les forfaits bloqués Zaidi sont disponibles avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange à Mayotte GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+ et pour un usage depuis un mobile compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt).

Offre réservée aux clients résidant ou pouvant justifier d'un lien stable avec Mayotte, dans la limite d'une utilisation non abusive.

## Prix (mensuel) de l'offre

Tarifs applicables pour les communications depuis Mayotte

Prix mensuel du forfait sans mobile et sans engagement	5€
Type de forfait	bloqué
crédit de communication mensuel inclus	100 min*
appels illimités <sup>(1)</sup> vers les fixes et les mobiles inclus	-
SMS illimités <sup>(2)</sup> vers les mobiles inclus	illimité 24h/24 vers Mayotte, Réunion, Métropole

Après recharge, hors avantage :

prix minute des appels vers les fixes et mobiles à Mayotte, Réunion ou métropole	0,10€
Prix minute des appels vers les Comores	0,40€
Prix minute des appels vers Madagascar	0,50€
Prix minute des appels vers la ZOI (hors Madagascar)	0,39€
Prix minute des appels vers la ZOM	0,40€
Prix sms	0,15€
Prix MMS vers Mayotte	0,45€

\*sur la base des appels passés vers les fixes et mobiles à Mayotte, Réunion et France métropolitaine.

\*\* sur la base des appels passés vers les fixes et mobiles aux Comores.

Voir les tarifs depuis Mayotte vers l'international, page 16.

**Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet inclus dans votre forfait sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte.**

Retrouvez le détail des pays et tarifs de vos communications depuis l'international à la page 17 ou sur [www.orange.yt/travel](http://www.orange.yt/travel)

## Durée minimale d'engagement

Sans engagement et sans mobile

## Description de l'offre

- > **Le forfait bloqué** est une formule qui vous permet de totalement maîtriser votre budget, sans risque de dépassement : tous les mois, votre compte est automatiquement crédité du montant choisi et des avantages associés, et toutes vos communications (appels, SMS, MMS, Internet mobile) sont décomptées de ce crédit. Au-delà de votre crédit mensuel, vous pouvez continuer à recevoir des appels. Si vous le souhaitez, vous pouvez utiliser les recharges Orange pour communiquer au-delà de votre forfait. Dans ce cas, les prix de vos communications restent les mêmes.
- > Avec le forfait bloqué Zaidi, l'Internet mobile est bloqué par défaut (puisque cette offre ne comporte pas d'Internet inclus) : pour accéder à Internet sur votre mobile ou utiliser les MMS, il vous suffit de débloquent l'accès en composant le #111# (0,004€/Mo soit 4€/Go).
- > Orange reporte automatiquement la valeur des communications que vous n'avez pas consommées sur le forfait bloqué du mois suivant, sans aucun coût supplémentaire et dans la limite de la valeur de votre forfait bloqué<sup>(3)</sup>.
- > tarification unique pour les appels depuis Mayotte vers les fixes et mobiles Mayotte, Réunion et France métropolitaine.

<p><b>Décompte des communications</b></p>	<p>Depuis Mayotte vers Mayotte, la Réunion, la France Métropolitaine, ZOI (hors Madagascar), ZOM :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ pour le forfait bloqué Zaidi 5€ : Facturation à la seconde au-delà de la 1ère minute indivisible</li> <li>■ pour le forfait bloqué Zaidi 25€ : Facturation à la seconde dès la 1ère seconde</li> </ul> <p>Depuis Mayotte vers Madagascar et Comores :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pour le forfait bloqué Zaidi 5€ : Facturation à la minute indivisible.</li> <li>- pour le forfait bloqué Zaidi 25€ : Facturation à la minute indivisible.</li> </ul> <p>Depuis Mayotte vers autre destination ou depuis un autre territoire que Mayotte : se reporter aux rubriques suivantes de la présente fiche tarifaire (numéros spéciaux, appels vers l'international et communications depuis l'international).</p>
<p><b>Description des services annexes inclus</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; 800 pour accéder à votre messagerie vocale</li> <li>&gt; 456 pour joindre votre service clients</li> <li>&gt; 415 ou #123# info conso pour suivre de près votre consommation</li> <li>&gt; présentation du numéro</li> <li>&gt; signal d'appel</li> <li>&gt; report de crédit</li> <li>&gt; garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)</li> <li>&gt; option Orange international (pour passer des appels depuis Mayotte vers l'international)</li> <li>&gt; option Orange sans frontière (pour passer et recevoir des appels lorsque vous êtes en dehors de Mayotte)</li> </ul>
<p><b>Caractéristiques techniques/équipements</b></p>	<p>Réseaux <b>GSM/GPRS/EDGE/3G/3G+/H+/4G/4G+</b> sous réserve d'un mobile et d'une carte SIM compatibles et d'être sous zone de couverture.</p>
<p><b>Service clients</b></p>	<p>Appels de 7h à 20h du lundi au samedi :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ au 456 depuis votre mobile Orange (appel gratuit)</li> <li>■ au 0639 000 456 à partir d'un poste fixe (coût d'une communication vers un mobile Orange à Mayotte)</li> </ul>
<p><b>Conditions de recharge pour le forfait bloqué</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ au-delà de votre crédit mensuel, vous continuez à recevoir des appels. Pour appeler, vous pouvez recharger à tout moment (Voir fiche tarifaire page 12)</li> </ul> <p><b>Comment recharger ?</b></p> <p><b>Soit avec les recharges Orange dans les points de vente distributeurs puis en composant le :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ 444 (appel gratuit) puis en vous laissant guider par le serveur vocal ou le</li> <li>■ #144* (appel gratuit) suivi des 14 codes de recharge puis de #</li> </ul> <p><b>Soit en rechargeant votre compte à distance (par vous-même ou un proche) 24h/24 :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ vous pouvez recharger par carte bancaire en vous connectant à votre espace clients sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a></li> </ul>
<p><b>Caractéristique de l'Internet mobile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Avec les Forfaits Bloqués Zaidi, l'Internet mobile est déblocable en appelant le #111#</li> <li>■ Avec les Forfaits Bloqués Zaidi, l'Internet sur le mobile est accessible à tout moment, sous réserve de disposer d'un crédit valide. Il est facturé à l'usage, à raison de 0,004€/Mo soit 4€/Go par tranche de 10 Ko.</li> </ul> <p>Pour assurer une qualité de service optimale pour tous ses clients, Orange pourra suspendre le service Internet mobile au-delà de 2 Go téléchargés / mois.</p> <p>Débit maximum théorique : 292,5 Mb/s</p>

(1) Appels illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel.

(2) SMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts.

(3) Le report des communications non consommées est décompté à l'issure du forfait mensuel en cours. Report non cumulable d'un mois sur l'autre.

## ■ le kit de services confort offert

- service clients (456<sup>(1)</sup>)
- report de crédit<sup>(2)</sup>
- info conso (#123# ou 415<sup>(1)</sup>)
- présentation du numéro
- renvoi d'appel<sup>(3)</sup>
- messagerie vocale
- garantie mobile 2 ans (sauf batterie et accessoires, et sous réserve de l'achat d'un mobile)

## ■ les autres prestations

- changement de titulaire. . . . . sans frais supplémentaires sur demande
- renouvellement de la carte SIM en cas de perte ou de vol..... sans frais supplémentaires sur demande
- déblocage carte SIM..... sans frais supplémentaires sur demande
- fourniture code de déverrouillage réseau Orange ..... 80 €  
(sans frais après 3 mois d'abonnement)
- frais de retard de paiement + défaut de provision du compte lors du prélèvement ..... 12 €

(1) Appel non facturé depuis votre mobile à Mayotte. (2) Dans la limite de la valeur du forfait.