

les tarifs de l'internet dans l'outre-mer

tarifs pour les particuliers en vigueur
du 05/10/2017 au 07/02/2018

- les offres d'accès à internet
- les services et options
- la TV d'Orange
- les équipements internet
- les services Orange

les offres d'accès à internet

Figurent ci-dessous les tarifs des offres internet à destination des particuliers de l'Outre-mer (tarifs catalogue hors promotions). Offres soumises à conditions, valables à la Guadeloupe, la Martinique, la Guyane, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, la Réunion et à Mayotte, sous réserve d'éligibilités technique et géographique de la ligne téléphonique.

zone Outre-mer 1 : Guadeloupe, Martinique, Réunion avec TVA à 8,5%.

zone Outre-mer 2 : Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Mayotte avec TVA à 0%.

L'internet très haut débit à la Réunion

tarifs TTC engagement de durée

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location 2,71 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.

Livebox Magik Fibre

Internet 100 méga⁽¹⁾ en débit descendant, 100 méga en débit montant

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion,

Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion,

Mayotte et les DOM⁽²⁾

TV d'Orange incluse⁽³⁾

+ de 110 chaînes et services TV inclus⁽⁷⁾

Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)

Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage⁽⁴⁾

Accès wifi partagé⁽⁵⁾

Bouquet Ciné Séries inclus sur demande⁽⁶⁾

Option stockage Livebox inclus sur demande⁽⁷⁾

Suite de sécurité Orange inclus sur demande⁽⁸⁾

54,90 €/mois 12 mois

Le débit de l'offre Livebox Magik Fibre est modulable :

Débit 200 méga⁽¹⁾ descendant, 100 méga en débit montant

Débit 500 méga⁽¹⁾ descendant, 200 méga en débit montant

10 €/mois aucun

20 €/mois aucun

Frais d'accès au réseau s'appliquant aux maisons individuelles

raccordement sous terrain ou aérien

49 €

l'internet haut débit à la Réunion et à Mayotte

Les offres haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique de votre ligne téléphonique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à la location à 2,71€/mois à la Réunion et 2,50 €/mois à Mayotte. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

l'internet haut débit à la Réunion

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox Magik

internet - TV - téléphone par internet

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de la Réunion,

Mayotte, Métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽⁵⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion,

Mayotte et les DOM⁽²⁾

TV d'Orange par xDSL : + de 110 chaînes et services TV inclus⁽⁶⁾

ou TV d'Orange par satellite : 42 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁶⁾

Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)

Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage⁽⁴⁾

Accès wifi partagé⁽⁵⁾

Bouquet Ciné Séries inclus sur demande⁽¹⁰⁾

Option stockage Livebox inclus sur demande⁽¹¹⁾

Suite de sécurité Orange inclus sur demande⁽¹²⁾

49,90 €/mois

12 mois

⁽¹⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 Euros. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

⁽²⁾ Hors numéros, services spéciaux et numéros satellitaires. Hors restrictions éventuelles mises en oeuvre par les opérateurs mobiles destinataires. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽³⁾ Chaînes accessibles sous réserve de l'accord des chaînes et du CSA (Conseil supérieur de l'audiovisuel). Pour la haute définition : sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

⁽⁴⁾ Espace de stockage accessible depuis un ordinateur, mobile et tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants.

⁽⁵⁾ Le wifi partagé est un service réservé aux abonnés internet d'Orange, sous réserve de posséder une Livebox 2, une Livebox Play ou une Livebox 4.

⁽⁶⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 50 Euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

⁽⁷⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 10 euros pour le disque dur. Stockage accessible avec équipement et systèmes d'exploitation compatibles : logiciel Le Cloud d'Orange à partir de Windows 7 sur PC et de Mac OS 10.7 et application Cloud d'Orange (V.7.0) sur mobile et tablette à partir d'Android 4.0 et iOS 7.0. Détails sur orange.fr - Usages mobiles sur réseaux compatibles. Coûts de connexion variables selon l'offre mobile détenue.

⁽⁸⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

l'internet haut débit à la Réunion

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox Découverte

internet - TV

Internet jusqu'à 2 méga (débit descendant atteignable en général entre 1Mb/s

et 2Mb/s)⁽²⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) à l'usage (détails des tarifs p. 9-10)

TV d'Orange incluse⁽⁷⁾

Accès wifi partagé⁽⁹⁾

29,90 €/mois

12 mois

l'internet haut débit à la Réunion

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone en conservant la ligne fixe Orange

Livebox Magik+ sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de la Réunion, Mayotte,

Métropole, DOM et plus de 50 destinations à l'international⁽³⁾⁽⁶⁾

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les mobiles de la Réunion

et de la Métropole⁽⁵⁾

59,90 €/mois

12 mois

TV d'Orange par xDSL : + de 110 chaînes et services TV inclus⁽⁷⁾

ou TV d'Orange par satellite : 42 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁷⁾

Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)

Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage⁽⁸⁾

Accès wifi partagé⁽⁹⁾

Bouquet Ciné Séries inclus sur demande⁽¹⁰⁾

Option stockage Livebox inclus sur demande⁽¹¹⁾

Livebox Classik+ sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de la Réunion, Mayotte,

Métropole, DOM et plus de 50 destinations à l'international⁽³⁾⁽⁶⁾

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les mobiles de la Réunion le soir

et le week-end⁽⁴⁾

49,90 €/mois

12 mois

TV d'Orange par xDSL : + de 90 chaînes et services TV inclus⁽⁷⁾

ou TV d'Orange par satellite : 42 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁷⁾

Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage⁽⁸⁾

Accès wifi partagé⁽⁹⁾

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ Accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général entre 1 et 2 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible et selon l'offre retenue. Débits descendant et montant variables en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.

⁽³⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽⁴⁾ Soir de 18h à 8h le lendemain, week-end du vendredi 18h au lundi 8h et jours fériés nationaux. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽⁵⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽⁶⁾ Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

⁽⁷⁾ Sous réserve d'éligibilité technique et géographique.

⁽⁸⁾ Espace de stockage accessible depuis un ordinateur, mobile et tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants.

⁽⁹⁾ Le wifi partagé est un service réservé aux abonnés internet d'Orange, sous réserve de posséder une Livebox Play, une Livebox 2 ou une Livebox 4. Débit minimum conseillé : 1,6 Mbit/s.

⁽¹⁰⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 50 Euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

⁽¹¹⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 10 euros pour le disque dur. Stockage accessible avec équipement et systèmes d'exploitation compatibles : logiciel Cloud d'Orange à partir de Windows 7 sur PC et de Mac OS 10.7 et application Cloud d'Orange (V7.0) sur mobile et tablette à partir d'Android 4.0 et iOS 7.0. Détails sur orange.fr - Usages mobiles sur réseaux compatibles. Coûts de connexion variables selon l'offre mobile détenue.

⁽¹²⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

les offres d'accès à internet

l'internet haut débit à Mayotte

tarifs TTC

engagement de durée

Les offres internet - TV - téléphone par internet

Livebox Magik

internet - TV - téléphone par internet

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte,

de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽⁴⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles de la Réunion,

Mayotte et les DOM⁽²⁾

59,90 €/mois

12 mois

TV d'Orange par xDSL : + de 110 chaînes et services TV inclus⁽⁵⁾

ou TV d'Orange par satellite : 43 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁵⁾

Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)

Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage⁽⁶⁾

Bouquet Ciné Séries inclus sur demande⁽⁹⁾

Option stockage Livebox inclus sur demande⁽¹⁰⁾

Suite de sécurité Orange inclus sur demande⁽¹¹⁾

Livebox Classik

internet - TV - téléphone par internet

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes de Mayotte,

de la Réunion, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽⁴⁾

TV d'Orange par xDSL : + de 90 chaînes et services TV inclus⁽⁵⁾

ou TV d'Orange par satellite : 43 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁵⁾

Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage⁽⁶⁾

49,90 €/mois

12 mois

Les offres internet - TV - téléphone en conservant la ligne fixe Orange

Livebox Magik sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de Mayotte, de la Réunion,

métropole, DOM⁽²⁾

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les mobiles Mayotte le soir

et le week-end⁽²⁾⁽³⁾

59,90 €/mois

12 mois

TV d'Orange par xDSL : + de 110 chaînes et services TV inclus⁽⁵⁾

ou TV d'Orange par satellite : 43 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁵⁾

Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage⁽⁶⁾

Bouquet Ciné Séries inclus sur demande⁽⁹⁾

Option stockage Livebox inclus sur demande⁽¹⁰⁾

Livebox Classik sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou via VDSL2⁽¹⁾

Abonnement téléphonique inclus

Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes de Mayotte, de la Réunion,

métropole, DOM⁽²⁾

TV d'Orange par xDSL : + de 90 chaînes et services TV inclus⁽⁵⁾

ou TV d'Orange par satellite : 43 chaînes incluses (bouquet Famille inclus)⁽⁵⁾

Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage⁽⁶⁾

49,90 €/mois

12 mois

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽³⁾ Soir de 18h à 8h le lendemain, week-end du vendredi 18h au lundi 8h et jours fériés nationaux. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>

⁽⁴⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 9, 10, 11, 12.

⁽⁵⁾ Sous réserve d'éligibilité technique et géographique.

⁽⁶⁾ Espace de stockage accessible depuis un ordinateur, mobile et tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants.

⁽⁹⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 50 Euros pour le décodeur TV. Sous réserve d'éligibilité technique et d'équipements compatibles ; ** Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément. Sous réserve d'éligibilité et d'équipements compatibles.

⁽¹⁰⁾ Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais de mise en service de 10 euros pour le disque dur. Stockage accessible avec équipement et systèmes d'exploitation compatibles : logiciel Cloud d'Orange à partir de Windows 7 sur PC et de Mac OS 10.7 et application Cloud d'Orange (V7.0) sur mobile et tablette à partir d'Android 4.0 et iOS 7.0. Détails sur orange.fr - Usages mobiles sur réseaux compatibles. Coûts de connexion variables selon l'offre mobile détenue.

l'internet aux Antilles-Guyane françaises

Les offres haut débit et très haut débit sont soumises aux conditions d'éligibilité technique et géographique de votre ligne téléphonique. Les offres Livebox sont compatibles uniquement avec la Livebox, disponible à la location à 2,71 €/mois pour la Guadeloupe, Martinique et 2,50 €/mois pour la Guyane, Saint-Barthélemy, Saint-Martin. Offres également disponibles aux mêmes tarifs sans la TV.

l'internet très haut débit en Guadeloupe, Martinique et Guyane

tarifs TTC engagement de durée

Offre valable dans les zones éligibles et accessibles sous réserve de raccordement effectif de l'immeuble et du domicile du client à la fibre. Nécessite une Livebox compatible (location 2,71 €/mois). Installation incluse de la Fibre à domicile. Offre également disponible aux mêmes tarifs sans la TV.

Livebox Infini Fibre

internet - TV - téléphone par internet

Internet 200 Mbit/s⁽¹⁾ en débit descendant, 100 Mbit/s en débit montant
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DOM et d'Europe⁽²⁾⁽³⁾⁽⁵⁾
TV d'Orange incluse⁽⁶⁾
Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)
Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage en ligne et 1 To de stockage Livebox⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁷⁾
suite de sécurité Orange
Multi-TV

64,90 €/mois 12 mois

Le débit de l'offre Livebox Infini Fibre est modulable

Débit 500 méga⁽¹⁾ descendant, 200 méga en débit montant
Non disponible en Guyane

20 €/mois sans engagement

Livebox Essentiel Fibre

internet - TV - téléphone fixe

Internet 100 Mbit/s⁽¹⁾ en débit descendant, 100 Mbit/s en débit montant
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
TV d'Orange incluse⁽⁶⁾
Multi-TV
Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁷⁾

54,90 €/mois 12 mois

Frais d'accès au réseau s'appliquant aux maisons individuelles
raccordement sous-terrain ou aérien

49 €

⁽¹⁾ Sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement effectif du domicile du Client. Habitations individuelles, frais d'accès : 49 euros. Débit descendant disponible au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, le débit est partagé.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>.

⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 8, 9, 10 et 11.

⁽⁴⁾ Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

⁽⁵⁾ Sous réserve d'éligibilités technique et géographique.

⁽⁶⁾ Espace de stockage accessible depuis un ordinateur, mobile et tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants.

⁽⁷⁾ Le wifi partagé est un service réservé aux abonnés internet d'Orange, sous réserve de posséder une Livebox Play, une Livebox 2 ou une Livebox 4. Débit minimum conseillé : 1,6 Mbit/s.

l'internet haut débit aux Antilles-Guyane françaises

tarifs TTC engagement de durée

Livebox Infini

internet - TV - téléphone par internet

Internet via ADSL ou VDSL2⁽¹⁾
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DOM et d'Europe⁽²⁾⁽³⁾⁽⁵⁾
TV d'Orange incluse⁽⁷⁾
Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)
Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage en ligne et 1 To de stockage Livebox⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁹⁾
suite de sécurité Orange

59,90 €/mois 12 mois

Livebox Infini sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2⁽¹⁾
Abonnement téléphonique inclus
Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les mobiles des Antilles-Guyane, de la métropole, des DOM et d'Europe⁽²⁾⁽³⁾⁽⁵⁾
TV d'Orange incluse⁽⁷⁾
Enregistreur TV 80 Go inclus (détails p. 20)
Accès au Cloud d'Orange avec 100 Go de stockage en ligne et 1 To de stockage Livebox⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁹⁾
suite de sécurité Orange

64,90 €/mois 12 mois

Livebox Essentiel

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2⁽¹⁾
Téléphone par internet (ligne Livebox) illimité vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
TV d'Orange incluse⁽⁷⁾
Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage en ligne⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁹⁾

49,90 €/mois 12 mois

Livebox Essentiel sur ligne fixe

internet - TV - téléphone fixe

Internet via ADSL ou VDSL2⁽¹⁾
Abonnement téléphonique inclus
Appels illimités (ligne fixe Orange) vers les fixes des Antilles-Guyane, métropole et de plus de 100 destinations dont les DOM⁽²⁾⁽³⁾⁽⁴⁾
TV d'Orange incluse⁽⁷⁾
Accès au Cloud d'Orange avec 10 Go de stockage en ligne⁽⁶⁾
Accès wifi partagé⁽⁹⁾

54,90 €/mois 12 mois

Livebox Découverte Outre-mer

Internet via ADSL⁽¹⁾
TV d'Orange incluse⁽⁷⁾
Nécessite un abonnement téléphonique en sus chez Orange :
16,24€/mois zone Outre-mer 1, **14,19€/mois** zone Outre-mer 2
Accès wifi partagé⁽⁹⁾

29,90 €/mois 12 mois

l'internet haut débit

les options internet haut débit

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
IP fixe	16,28 €/mois	15 €/mois
gigamail	1,81 €/mois	1,67 €/mois
suite de sécurité Orange	4,52 €/mois	4,17 €/mois
accès voyageur illimité*		
paiement une fois par mois, puis connexion illimitée au mois	13,56 €/mois	12,50 €/mois
accès voyageur à la Carte*		
paiement à la connexion, connexions facturées à la seconde, dès la 1 ^{ère} seconde	0,045 €/min	0,042 €/min

* Important : ces tarifs n'incluent pas les communications téléphoniques jusqu'aux points d'accès utilisés dans les pays considérés. Celles-ci ne sont pas facturées par Orange mais par l'opérateur téléphonique utilisé (opérateur local, hôtel, carte téléphonique...).

Le coût de connexion en dehors du domicile est facturé avec l'ensemble des services, options, connexions sur la facture internet Orange.

l'internet bas débit

Les offres internet bas débit nécessitent un abonnement téléphonique : chez Orange, le coût de l'abonnement téléphonique est de 16,24 €/mois pour la zone Outre-mer 1 et de 14,19 €/mois pour la zone Outre-mer 2 sans engagement.

les forfaits internet bas débit

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2	engagement de durée
forfait bas débit 25h	9,07 €/mois	8,36 €/mois	aucun
forfait bas débit illimité	18,14 €/mois	16,72 €/mois	aucun
forfait bas débit 30h Fidélité	9,07 €/mois	8,36 €/mois	12 mois
forfait bas débit illimité Fidélité	18,14 €/mois	16,72 €/mois	12 mois
heure hors forfait	2,72 €/heure	2,51 €/heure	

⁽¹⁾ Avec Livebox compatible. Pour une connexion ADSL : accès à Internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Pour une connexion VDSL2 : accès à Internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 et 50 Mb/s uniquement sur les lignes les plus courtes (moins de 1km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s pouvant atteindre 8 Mb/s uniquement pour les lignes les plus courtes (moins de 1km). Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s pour l'ADSL et le VDSL2.

⁽²⁾ 24h/7j. Un maximum de 250 destinataires différents par mois et 3 heures par appel. Les appels vers les autres destinations, les services spéciaux ou faisant l'objet d'une tarification spécifique, vers les numéros d'accès à Internet, les communications numériques, et les appels passés avec Ma ligne fixe étendue, sont facturés en sus du prix de l'offre aux tarifs disponibles à cette adresse <http://boutique.orange.fr/doc/contrat2621.pdf>.

⁽³⁾ DOM : Réunion, Mayotte, Guadeloupe, Martinique, Guyane, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Barthélemy et Saint-Martin. Pour plus de détails, voir la liste des destinations en pages 14 à 17.

⁽⁴⁾ Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï, Hong Kong, Hongrie, Îles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

⁽⁵⁾ Liste des destinations incluses dans les appels illimités vers les mobiles dans les offres Infini xDSL : Alaska, Allemagne, Angleterre, Autriche, Belgique, Canada, Chypre, Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis, Finlande, France métropolitaine, Grèce, Guadeloupe, Guyane française, Hawaï (Îles), Irlande du Sud, Irlande du Nord, Italie, Martinique, Mayotte, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Suède, Malte, Açores, Åland (Île), Andorre, Baléares (Îles), Bulgarie, Crête, Croatie, Cyclades (Îles), Estonie, Gibraltar, Guernesey, Hongrie, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Madère, Monaco, Macédoine, Pologne, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Sardaigne, Sicile, Slovaquie, Slovénie, Suisse, Turquie, Vatican.

⁽⁶⁾ Sous réserve d'éligibilités technique et géographique.

⁽⁷⁾ Pour la TV desservie par satellite, antenne parabolique compatible nécessaire aux frais du client. Certains contenus ne sont pas disponibles dans ce cas. Liste des chaînes sur orangeCaraibe.com.

⁽⁸⁾ Espace de stockage accessible depuis un ordinateur, mobile et tablette sous réserve d'une connexion internet ou internet mobile. Pour un usage mobile ou tablette, les connexions à l'internet mobile ne sont pas incluses dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client. Service accessible sur terminaux compatibles avec l'application Le Cloud d'Orange sous réserve de téléchargement de l'application. Ne sont pas compris dans le service les contenus et services payants.

⁽⁹⁾ Le wifi partagé est un service réservé aux abonnés internet d'Orange, sous réserve de posséder une Livebox 2, une Livebox Play ou une Livebox 4. Débit minimum conseillé : 1,6 Mbit/s.

les services inclus du téléphone par internet

messagerie vocale accessible depuis le 3103 (service 3 € /appel + prix appel) (ou 888), orange.fr

renvoi d'appel

présentation du numéro appelant

filtrage des appels sortants

notification visuelle/sonore

journal d'appels

secrets d'appels

Ces services sont paramétrables sur orange.fr

les options du téléphone par internet

Présentation du nom

tarif TTC

Les coordonnées affichées sont celles inscrites dans la base annuaire (pour vos contacts inscrits en liste Anti recherche inversée, seuls leurs numéros de téléphone seront affichés). Nécessite une Livebox 2, une Livebox Play ou une Livebox 4 et un téléphone à écran compatible.

2 €/mois

Renvoi d'appel premium

tarif TTC

Hors numéros et services spéciaux ou numéros satellitaires. Le coût des communications renvoyées depuis la ligne de téléphone par internet sont à la charge de l'abonné et facturées selon les conditions de son offre d'accès internet.

2 €/mois

Appels simultanés⁽¹⁾

tarif TTC

Requiert deux téléphones dont un téléphone HD ou un Livephone. Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4. L'option signal d'appel est incluse.

3 €/mois

Signal d'appel⁽¹⁾

tarif TTC

Nécessite la Livebox 2, la Livebox Play ou la Livebox 4. Service inclus dans le service Appels simultanés.

2 €/mois

⁽¹⁾ Les options Signal d'appel et Appels simultanés sont incompatibles.

le téléphone par internet

Les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox Réunion et Mayotte vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
n° fixe et n° IP Réunion / Mayotte	0,10 €	0,03 €	0,09 €	0,02 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
vers les n° fixes DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA (hors Hawaï et Alaska), Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.	0,10 €	0,35 €	0,09 €	0,32 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Les n°s premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus.				
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n°s commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile).	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (indép.), Swaziland	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,38 €	0,09 €	0,35 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,43 €	0,09 €	0,40 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centreafricaine (indép.), Congo, Congo (indép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Egypte, Erythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (indép.), Vierges américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Barbade, Belize, Bonaire, Cayman (îles), Cuba, Curaçao, Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Montserrat (île), Nicaragua, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Marteen, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste-Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caïcos (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Christmas (île), Corée du Sud, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Chine, Hong-Kong	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahrein, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Inde	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,19 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentale, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

le téléphone par internet

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Réunion/Mayotte	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles DOM				
Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, St-Pierre-et-Miquelon	inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik, Livebox Magik Fibre			
	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche / Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.	0,10 €	0,55 €	0,09 €	0,51 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe / Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép.), Maurice (île), Rodrigues (île)	0,10 €	0,58 €	0,09 €	0,54 €
Comores, Madagascar, Seychelles	0,10 €	0,64 €	0,09 €	0,59 €
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Malawi, Mali, Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Swaziland, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Amérique centrale				
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbade, Belize, Bermudes (îles), Bonaire, Cayman (îles), Costa Rica, Cuba, Curaçao, Dominicaine (rép.), Dominique, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Jamaïque, Mexique, Montserrat (île), Nicaragua, Panama, Porto Rico, Saba, St-Christophe, St-Kitts et Nevis, St-Martin, St-Vincent-et-les-Grenadines, Ste Lucie, Ste-Eustache, Trinité et Tobago, Turks et Caicos (îles), Vierges américaines (îles), Vierges britanniques (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Argentine, Bolivie, Brésil, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Chine, Hong Kong	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Inde	0,10 €	0,20 €	0,09 €	0,18 €
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saipan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €

le téléphone par internet

les tarifs de communication du téléphone des offres Livebox des Antilles-Guyane françaises vers les fixes et les mobiles

Les tarifs ci-dessous s'appliquent pour tous les appels émis à partir du téléphone par internet des offres Livebox. Les communications téléphoniques vers toutes les autres destinations sont facturées en sus du prix de l'offre comme décrit ci-dessous. Le tarif des communications vers les fixes et mobiles des destinations citées ci-dessous sont susceptibles d'évolution en fonction des tarifs pratiqués par les opérateurs locaux des différents pays concernés.

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE FIXE

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° fixes locaux				
du département	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
entre Antilles et Guyane	0,10 €	0,180 €	0,092 €	0,166 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes en France métropolitaine				
n° fixe et n° IP	0,10 €	0,013 €	0,092 €	0,012 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes des autres DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,03 €	0,092 €	0,028 €
	inclus dans les offres Livebox Essentiel et Livebox Infini			
vers les n° fixes à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican			inclus	
Les n° premium Royaume-Uni commençant par 44870 et 44871 sont exclus				
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie			inclus	
Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Féroé (îles), Groenland, Kosovo, Moldavie, Monténégro, Serbie, Ukraine	0,10 €	0,76 €	0,09 €	0,70 €
Maghreb				
Maroc (sauf n° commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212540 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553, facturés au tarif vers mobile)			inclus	
Algérie, Tunisie	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

le téléphone par internet

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
Afrique et Océanie				
Afrique du Sud (rép), Swaziland			inclus	
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Liberia, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Amérique centrale				
Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine (rép), Vierges américaines (îles), Panama, Porto Rico			inclus	
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, St-Kitts et Nevis, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,39 €	0,09 €	0,36 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,54 €
Belize, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Grenade, Guantánamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Nicaragua, St-Christophe	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Amérique du Sud				
Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela			inclus	
Bolivie, Équateur, Guyane, Suriname	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande			inclus	
Azerbaïdjan, Chatam (îles), Coco (îles), Émirats arabes unis, Géorgie, Kirghizistan, Palestine, Philippines, Tadjikistan, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combella, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	0,99 €	0,09 €	0,91 €
Asie 2 et reste Océanie				
Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam			inclus	
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bhoutan, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji, Iran, Iraq, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Liban, Maldives, Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Salomon, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Yémen	0,10 €	1,14 €	0,09 €	1,05 €

APPELS VERS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONIE MOBILE

tarifs d'appels Livebox Infini 2014

Destinations d'appel	depuis la zone Outre-mer 1		depuis la zone Outre-mer 2	
	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
vers les n° mobiles locaux				
n° mobile Antilles-Guyane	0,10 €	0,09 €	0,09 €	0,08 €
inclus dans les offres Livebox Infini				
vers les n° mobiles en France métropolitaine				
n° mobile France métropolitaine	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
inclus dans les offres Livebox Infini				
vers les n° mobiles DOM				
Réunion, Mayotte, St-Pierre-et-Miquelon	0,10 €	0,17 €	0,09 €	0,16 €
inclus dans les offres Livebox Infini				
vers les n° mobiles à l'international				
Europe proche/Amérique du Nord (hors Hawaï et Alaska)				
USA, Canada	0,10 €	0,22 €	0,09 €	0,20 €
Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican	0,10 €	0,55 €	0,09 €	0,51 €
Maghreb				
Algérie, Maroc, Tunisie	0,10 €	1,06 €	0,09 €	0,98 €
Reste Europe/Amérique du Nord				
Alaska, Albanie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Féroé (îles), Gibraltar, Groenland, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Kosovo, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Moldavie, Monténégro, Pologne, République tchèque, Roumanie, San Marin, Serbie, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Ukraine	0,10 €	0,96 €	0,09 €	0,89 €
Afrique et Océanie				
Angola, Ascension (île), Bénin, Botswana, Burkina Faso, Burundi, Cameroun, Cap-Vert, Centrafricaine (rép.), Comores, Congo, Congo (rép. dém.), Côte d'Ivoire, Djibouti, Égypte, Érythrée, Éthiopie, Gabon, Gambie, Ghana, Guinée, Guinée-Bissau, Guinée équatoriale, Kenya, Lesotho, Libéria, Libye, Madagascar, Malawi, Mali, Maurice (île), Mauritanie, Mozambique, Namibie, Niger, Nigeria, Ouganda, Rodrigues (île), Rwanda, Sao Tomé-et-Principe, Seychelles, Sénégal, Sierra Léone, Somalie, Soudan, Ste-Hélène, Tanzanie, Tchad, Togo, Zambie, Zimbabwe	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

depuis la zone Outre-mer 1 depuis la zone Outre-mer 2

Destinations d'appel	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾	Coût de mise en relation TTC	Prix/mn ⁽¹⁾
	Amérique centrale			
Anguilla (îles), Antigua et Barbuda, Barbade, Dominique, Grenade, Ste-Lucie, Montserrat (île), St-Kitts et Nevis, République Dominicaine, St-Vincent-et-les-Grenadines, Vierges britanniques (îles)	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Aruba, St-Martin, Bonaire, Curaçao, Cayman (îles), Jamaïque, Saba, St-Eustache, Turks et Caicos (îles), Trinité et Tobago	0,10 €	0,79 €	0,09 €	0,73 €
Bahamas, Belize, Bermudes (îles), Costa Rica, Cuba, El Salvador, Falkland (îles), Guantanamo, Guatemala, Haïti, Honduras, Mexique, Nicaragua, Panama, Porto Rico, St-Christophe, Vierges américaines (îles)	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Amérique du Sud				
Brésil	0,10 €	0,59 €	0,09 €	0,55 €
Argentine, Bolivie, Chili, Colombie, Équateur, Guyane, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Suriname, Uruguay, Venezuela	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
Asie 1, Russie, Australie et Nouvelle-Zélande				
Australie, Azerbaïdjan, Chatam (îles), Chine, Christmas (île), Coco (îles), Corée du Sud, Émirats arabes unis, Géorgie, Hong Kong, Israël, Japon, Kirghizistan, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Palestine, Philippines, Russie, Tadjikistan, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande, Turkménistan et les réseaux spécialisés (Astelit, Baltic Communications Limited, Combellga, Comstar, Sovintel, Tatarstan, Westbalt)	0,10 €	1,19 €	0,09 €	1,10 €
Asie 2 et reste Océanie				
Afghanistan, Arabie Saoudite, Arménie, Bahreïn, Bangladesh, Bhoutan, Brunei, Cambodge, Cook (îles), Corée du Nord, Diego Garcia, Fidji (îles), Guam, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jordanie, Kazakhstan, Kiribati (île), Koweït, Laos, Liban, Macao, Maldives, Mariannes du Nord (îles), Marshall (îles), Micronésie, Mongolie, Myanmar, Nauru (île), Népal, Niue, Norfolk (île), Oman, Ouzbékistan, Pakistan, Palau (île), Papouasie-Nouvelle-Guinée, Qatar, Saïpan, Salomon, Samoa américaines, Samoa occidentales, Sri Lanka, Syrie, Timor oriental, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yémen	0,10 €	1,34 €	0,09 €	1,24 €
le libre accès				
tarifs TTC zone Outre-mer 1 / zone Outre-mer 2				
simple accès à internet, sans engagement, pour ne payer que sa consommation				
accès libre		connexion à 0,091 € puis 0,018 €/minute		
accès libre avec booster		connexion à 0,091 € puis 0,027 €/minute		
les options spécifiques à l'internet bas débit				
report de minutes		tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2	
		2,72 €/mois	2,51 €/mois	
booster		2,72 €/mois	2,51 €/mois	

les services et options internet

les options musique

option Orange Deezer premium+

Accès personnalisé au service premium+ du partenaire Deezer (décrit dans les Conditions Générales d'Utilisation (CGU) disponibles sur le site deezer.com) accessible en mode connecté et hors connexion. Sans engagement. Accessible sur terminaux compatibles (liste disponible sur orange.fr) sous réserve de téléchargement de l'application Deezer. Coûts de connexion pour le téléchargement et l'usage sur terminal mobile non compris, variables selon l'offre mobile du client. Ne sont pas compris les contenus et services payants.

tarifs TTC

9,99 €/mois

option Orange Deezer Famille

Option qui permet de créer 5 profils utilisateur supplémentaires.

Option réservée aux abonnés Orange Deezer Premium+. Usages à la Réunion, à Mayotte en France métropolitaine sur terminaux compatibles. Les coûts de connexion pour l'utilisation du service dépendent de l'offre du client.

5 €/mois

les options jeux

jeux vidéo

Accès à volonté à plus de 250 jeux sur PC à télécharger. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.

tarifs TTC
zone Outre-mer 1

8,95 €/mois

tarifs TTC
zone Outre-mer 2

8,25 €/mois

jeux vidéo Premium

Accès à volonté à plus de 500 jeux sur PC dont les dernières sorties jeux. Les jeux du catalogue ne sont plus disponibles à la résiliation de l'abonnement.

17,99 €/mois

16,58 €/mois

débit : options réservées aux clients titulaires d'une offre haut débit d'Orange (non compatibles avec le forfait internet 128 k/20h). Souscription déconseillée pour les clients titulaires des forfaits internet 128 k, 512 k et 1024 k.

incompatibilités : options non compatibles avec les systèmes d'exploitation Mac et Windows NT, et avec les offres Accès libre, Orange Câble, Scolagora et Scolanet et les offres à paiement non mensuel. Les options jeux vidéo et jeux vidéo Premium sont exclusives l'une de l'autre et incompatibles entre elles. Le nombre de jeux compatibles avec le PC utilisé dépend des configurations minimales requises de chaque jeu. Voir les conditions détaillées dans les Conditions générales d'utilisation disponibles sur jeuxvideo.orange.fr.

Option Presse

E Presse

Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres. Option à souscrire et valable à la Réunion et à Mayotte, pour tout client Internet Orange sous réserve d'éligibilité et accessible sur terminaux compatibles (listes des terminaux compatibles disponibles sur orange.fr). L'accès au service ePresse.fr nécessite le téléchargement de l'application ePresse sur terminaux compatibles ou l'accès au site web orange.epresse.fr. Chaque numéro de presse ou magazine vaut 1, 2 ou 3 crédits selon le titre auquel il appartient. Les crédits non consommés ne sont pas reportés d'un mois sur l'autre. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site orange.epresse.fr. Orange peut être amené à modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.

tarifs TTC

10 €/mois

les services inclus dans les offres haut débit

10 boîtes mails

anti-spam

contrôle parental activable sur demande

Certaines options professionnelles peuvent être souscrites avec un abonnement particulier. Pour connaître la liste de ces options compatibles, consultez orange.fr.

⁽¹⁾ Prix/mn : prix TTC par minute. Décompté à la seconde dès la première seconde.

la TV d'Orange

les bouquets de la TV d'Orange par satellite

tarifs TTC
zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2

OCS

Tarif comprenant 0,56 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément

13 €/mois

bouquet adulte (non disponible en Guyane et à Mayotte)

5 €/mois

bouquet famille

10 €/mois

bouquet beIN SPORTS

10 €/mois

bouquet divertissement

OCS, bouquet famille, bouquet beIN SPORTS

Tarif comprenant 0,56 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément

20 €/mois

les bouquets de la TV d'Orange par xDSL ou Fibre

Offre de TV payante

Prix TTC par mois hors promotion

bouquet famille

12 €/mois
Tarif incluant 1,17€ HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

bouquet ciné séries

13 €/mois
Tarif incluant 0,63 € HT ou 0,65 € HT selon les zones géographiques de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

bouquet ciné séries max

21 €/mois
Tarif incluant 0,62 € HT ou 0,63 € HT selon les zones géographiques de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

beIN SPORTS

13 €/mois

bouquet sports max

18 €/mois

bouquet intense

45 €/mois
Tarif incluant 2,20 € HT ou 2,25 € HT selon les zones géographiques de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

bouquet Lusophone

7 €/mois

bouquet Chinois

8,88 €/mois

bouquet adulte⁽¹⁾

12,99 €/mois

Mentions légales "les bouquets de la TV d'Orange"

Le détail des chaînes et services proposés dans les offres de TV payante est consultable sur orange.re ou orangecaraibe.com de même que les promotions tarifaires. Chaînes TV disponibles au 05/10/2017 sous réserve de l'accord des chaînes et du Conseil Supérieur de l'Audiovisuel (CSA). Liste des chaînes susceptible d'évolution. Les tarifs indiqués sont hors promotions.

La TV d'Orange est incluse dans les offres Internet, TV, téléphone d'Orange soumises à conditions, sous réserve d'éligibilité technique, de la location de la Livebox et des frais de mise en service décodeur TV à 50 €.

La connexion TV ADSL avec satellite nécessite la connexion du décodeur TV à une antenne satellite compatible à la charge du client, installation sous réserve d'autorisations. Détails et tarifs des antennes auprès des installateurs spécialisés.

L'utilisation simultanée du service vidéo à la demande avec la TV d'Orange et de l'Internet entraîne une réduction du débit.

⁽¹⁾ Réservé aux adultes - code adulte nécessaire. Bouquet non disponible en Guyane et à Mayotte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du code pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende).

frais de mise en service du décodeur TV

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2	
décodeur TV	50 €	
2 ^e décodeur TV (option Multi-TV)	10 €	

les options TV

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2	
Multi-TV Pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite, l'usage simultané de 2 VOD peut entraîner une baisse des débits internet	7 €/mois inclus dans les offres Livebox Fibre	
enregistreur TV 80 Go Enregistrer jusqu'à 40h de programmes en définition standard ou jusqu'à 12h en Haute Définition	3 €/mois Inclus dans les offres Livebox Infini, Livebox Magik+ sur ligne fixe, Livebox Magik et Livebox Magik Fibre	

les accessoires TV

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
Liveplug HD+ (la paire)	83,90 €	76,90 €
Liveplug HD+ (solo)	59 €	59 €
Liveplug HD+ 500 solo	81,90 €	75,48 €
Liveplug HD+ 500 duo	116,90 €	107,90 €

Disque Dur Livebox

	tarifs TTC zone Outre-mer 1 /zone Outre-mer 2	
Frais de mise en service de l'option Stockage Livebox	10 €	
Option Stockage Livebox Inclus dans les offres Livebox Magik et Livebox Infini	5 €/mois	

les équipements internet

les modems et Livebox

	tarifs TTC zone Outre-mer 1	tarifs TTC zone Outre-mer 2
Livebox (location)	2,71 €	2,50 €
modem ADSL*	22 €	21 €
adaptateur USB Wifi	29 €	29 €

* Modem compatible jusqu'à 5 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port USB et compatible jusqu'à 15 Mbit/s si le client choisit de se connecter par port Ethernet. Non disponible à Mayotte.

Si vous louez votre Livebox, celle-ci reste la propriété d'Orange, de même que l'ensemble des éléments contenus dans le pack. En cas de non-restitution ou de détérioration, facturation par Orange d'une somme forfaitaire d'un maximum de 100 €.

Les détenteurs d'une Livebox 1.1 ou 1.2 louée peuvent sur simple demande et sans engagement, procéder à un échange commercial de leur Livebox contre une Livebox 2 gratuitement, dans la limite des stocks disponibles.

le service par Orange

prestation d'assistance

l'installation internet, TV à domicile⁽¹⁾

Prestation d'installation et d'initiation à internet à domicile par un technicien. Installation de la Livebox, du décodeur TV, de l'adaptateur wifi, configuration de l'accès internet haut débit Orange sur 2 micro-ordinateurs maximum, paramétrage d'une boîte aux lettres et d'un liveplug (prise branchée sur la prise de courant, qui permet de relier la Livebox au décodeur TV sans utiliser de câble).

Prestation non disponible à Mayotte

tarifs TTC
zone Outre-mer 1/2

99 €

	Zone Outre-mer 1 TVA 8,5%	Zone Outre-mer 2 TVA 2,1%*	Zone Outre-mer 2 TVA 0%
Tarif forfaitaire du déplacement en zone Outre-mer			
Tarif forfaitaire déplacement technicien			
du lundi au samedi de 8h00 à 18h00 inclus	62,39€	56,49€	57,50€
de 18h00 à 8h00 dimanche et jours fériés compris	99,46€	93,59€	91,67€

Zone Outre-mer 1 = Guadeloupe, Martinique, Réunion (TVA à 8,5%). **Zone Outre-mer 2** = Guyane française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Mayotte (TVA à 0%).

Frais facturés suite à prise de rendez-vous dans le cadre du SAV de la ligne, lorsque le problème constaté se situe à l'intérieur de la propriété privée. Selon les cas, des prestations complémentaires, telles que figurant dans la fiche tarifaire en vigueur, peuvent être facturées.

* Taux réduit de TVA, régi par les instructions ministérielles du 14 septembre 1999 et du 28 août 2000, Code général des impôts.

les autres tarifs

	tarifs TTC zone Outre-mer 1/ zone Outre-mer 2
À compter du troisième duplicata émis par an, le duplicata de facture (unitaire émis)	4,70 €

⁽¹⁾ Prestations réalisées et facturées par Orange Assistance, filiale agréée services à la personne. La tarification ne comprend pas la réduction ou un crédit d'impôt au titre de la loi Borloo.

Réduction ou crédit d'impôt de 50 % sur le montant de la prestation dans le cadre de la « loi Borloo » relative au développement des services à la personne dans la limite d'un plafond annuel par foyer fiscal de 1 000 € de dépenses engagées (sous réserve de modification de la législation en vigueur).

Conditions : bénéficient du crédit d'impôt les contribuables célibataires, veufs ou divorcés exerçant une activité professionnelle ou inscrits sur la liste des demandeurs d'emploi durant trois mois au moins au cours de l'année de paiement, ainsi que les personnes mariées ou liées par un Pacs qui satisfont toutes deux à l'une ou l'autre de ces conditions. Bénéficient de la réduction d'impôt les personnes imposables autres que celles bénéficiant du crédit d'impôt. La loi Borloo : n° 2005-841 du 26/07/2005. Pour plus d'informations sur les prestations d'assistance, contactez votre Service Clients ou orange.fr.

Pour plus d'informations

orange.fr

orange.re > boutique

orangecaraibe.com > boutique internet

Service Clients

3900

**Service gratuit
+ prix appel**

Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec votre conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.