

## Offres Livebox Haut Débit et Très Haut Débit, la Réunion et Mayotte

Date de mise à jour : 16/05/2019

<b>Les offres Livebox Haut Débit et Très Haut Débit « Internet - TV - Téléphone »</b>										
<p><b>Sous conditions d'éligibilité :</b> offres réservées aux particuliers.            ADSL ou VDSL2 : sous réserve de compatibilité technique, d'éligibilité géographique de la ligne téléphonique du client aux différents services.            Fibre : uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. Pour les habitations individuelles, frais d'accès au réseau Fibre via le raccordement aérien ou souterrain : 49 euros (sauf conditions commerciales particulières).            ADSL ou VDSL2 : disponibles soit avec fourniture de la ligne support permettant l'acheminement des services, soit avec un abonnement ligne fixe Orange (réseau téléphonique commuté). Conditions d'éligibilité disponibles en points de vente ou sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a> pour les offres à la Réunion et sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a> pour les offres à Mayotte.</p>										
<b>Prix mensuel de l'offre ou du groupe d'offres</b>	<p><b>À la Réunion :</b>            Offres Fibre :            - offres <b>Livebox Magik Fibre</b> - jusqu'à 300 Mbit/s descendant, jusqu'à 300 Mbit/s montant : 57,40 €/mois (soit 54,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4). Le débit est modulable :            - jusqu'à 1 Gbit/s descendant, jusqu'à 300 Mbit/s montant : 10 €/mois (prix TTC) - engagement 12 mois            Offres Livebox sans abonnement téléphonique :            - offre <b>Livebox Magik</b> : 52,40 €/mois (soit 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)            Offres Livebox sur ligne fixe :            - offre <b>Livebox Classik+ sur ligne fixe</b> : 52,40 €/mois (soit 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)            - offre <b>Livebox Magik+ sur ligne fixe</b> : 62,40 €/mois (soit 59,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)  <b>À Mayotte :</b>            Offres Livebox sans abonnement téléphonique :            - offre <b>Livebox Classik</b> : 52,40 €/mois (soit 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)            - offre <b>Livebox Magik</b> : 62,40 €/mois (soit 59,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)            Offres Livebox sur ligne fixe :            - offre <b>Livebox Classik sur ligne fixe</b> : 52,40 €/mois (soit 49,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)            - offre <b>Livebox Magik sur ligne fixe</b> : 62,40 €/mois (soit 59,90 €/mois + 2,50 €/mois de location Livebox 4)</p>									
<b>Équipements</b>	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 20%;"><b>Modem</b></td> <td><b>Livebox (xDSL/Fibre) : 2,71 €/mois en location à la Réunion et 2,50 €/mois en location à Mayotte. Livebox 4 : 2,50 €/mois</b></td> </tr> <tr> <td><b>Décodeur TV</b> (sous réserve d'activation du service TV)</td> <td>- Avec Classik, décodeur UHD90 (décodeur blanc) compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par satellite). - Avec Magik, décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.</td> </tr> </table>	<b>Modem</b>	<b>Livebox (xDSL/Fibre) : 2,71 €/mois en location à la Réunion et 2,50 €/mois en location à Mayotte. Livebox 4 : 2,50 €/mois</b>	<b>Décodeur TV</b> (sous réserve d'activation du service TV)	- Avec Classik, décodeur UHD90 (décodeur blanc) compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par satellite). - Avec Magik, décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.					
<b>Modem</b>	<b>Livebox (xDSL/Fibre) : 2,71 €/mois en location à la Réunion et 2,50 €/mois en location à Mayotte. Livebox 4 : 2,50 €/mois</b>									
<b>Décodeur TV</b> (sous réserve d'activation du service TV)	- Avec Classik, décodeur UHD90 (décodeur blanc) compatible HD et HD+, avec récepteur TNT et carte d'accès TV (compatible avec la TV desservie par satellite). - Avec Magik, décodeur TV 4 compatible HD, HD+ et ultra HD. HD, HD+ et ultra HD accessibles avec téléviseur compatible.									
<b>Durée d'engagement</b>	Contrat à durée indéterminée avec période d'engagement initial de 12 mois									
<b>Frais d'activation</b>	Inclus dans l'offre sauf pour la Fibre en maison individuelle. Frais d'activation décodeur TV : 50 €. Déjà client TV : pas de frais d'activation facturés. Second décodeur TV (dans le cadre de l'option multi-TV) : 10 €. Frais d'activation de 10 € pour le disque dur Livebox. Des frais d'échange sont susceptibles de s'appliquer en cas de demande d'échange d'équipement.									
<b>Délai indicatif de mise à disposition de l'accès</b>	ADSL/VDSL2 : jusqu'à 15 jours à compter de la date de souscription. Fibre : jusqu'à 10 semaines à compter de la date de souscription.									
<b>Conditions de résiliation à l'initiative du client</b>	Conformément à l'Article 13 des Conditions Générales d'Abonnement, toute demande de résiliation devra être adressée au Service Clients. La résiliation sera effective dix (10) jours à compter de la réception par Orange dudit courrier. En cas de résiliation anticipée pendant la période initiale d'abonnement, le Client restera redevable des mensualités restant dues, excepté pour les cas de résiliation anticipée pour motif légitime. Pour connaître toutes les modalités de résiliation, contactez le Service Clients.									
<b>Débit estimé (débit maximum en bps ATM/IP)</b>	<p>Sous réserve d'une Livebox compatible :</p> <p><b>Pour une connexion Fibre :</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="3">Trois débits disponibles :</td> </tr> <tr> <td>débit descendant maximum</td> <td>jusqu'à 300 Mbit/s</td> <td>jusqu'à 1 Gbit/s</td> </tr> <tr> <td>débit montant maximum</td> <td>jusqu'à 300 Mbit/s</td> <td>jusqu'à 300 Mbit/s</td> </tr> </table> <p><b>Pour une connexion ADSL :</b>            Accès à internet ADSL avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.</p> <p><b>Pour une connexion VDSL2 :</b>            Accès à internet VDSL2 avec un débit descendant atteignable en général de 1 à 15 Mb/s, pouvant être compris entre 15 Mb/s et 50 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) et un débit montant atteignable en général inférieur à 1 Mbit/s, pouvant atteindre 8 Mb/s pour certaines des lignes les plus courtes (moins de 1 km) avec Livebox compatible. Débit variable en fonction de la longueur de la ligne. Débit descendant minimum garanti de 512 kb/s.</p> <p><b>Pour une connexion Fibre :</b>            Débits disponibles au niveau de la Livebox compatible et pour une utilisation avec équipement compatible (câble Ethernet, ordinateur et carte réseau). En cas d'usage de votre accès internet sur plusieurs équipements, les débits sont partagés. Détails sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>.</p>	Trois débits disponibles :			débit descendant maximum	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s	débit montant maximum	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 300 Mbit/s
Trois débits disponibles :										
débit descendant maximum	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 1 Gbit/s								
débit montant maximum	jusqu'à 300 Mbit/s	jusqu'à 300 Mbit/s								

<p><b>Communications téléphoniques incluses</b></p>	<p>Les appels illimités vers les fixes de la Réunion, la Métropole, Mayotte, les autres DOM et à l'international (destinations selon offre, voir détails des offres Livebox). Les appels illimités vers les mobiles (destinations selon offre, voir détails des offres Livebox). Les communications illimitées sont hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et hors numéros satellitaires, hors restrictions éventuelles mises en œuvre par les opérateurs mobiles destinataires et sont autorisées dans la limite de 250 correspondants différents par mois et 3 heures de communication maximum par appel.</p>
<p><b>Caractéristiques techniques/équipements</b></p>	<p>Pour la Technologie Fibre optique (FTTH : Fiber to the Home), installation au domicile du Client d'une prise terminal optique et mise à disposition d'un boîtier Fibre optique. Livebox nécessaire pour bénéficier de l'accès aux composantes de l'offre. Pour toutes les technologies, Livebox Play : modem avec technologie sans fil WiFi 2.4Ghz 802.11 b/g/n et 5Ghz 802.11 a/n, clé de cryptage (WEP, WPA, WPA2). Livebox 4 : modem avec technologie sans fil Wi-Fi 802.11b/g/n/ac, 802.11 ac 5Ghz, 802.11n 2,4Ghz.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support Fibre</b></p>	<p>Offres d'accès à internet avec accès à un service de télévision numérique et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). Uniquement sur les zones de déploiement de la Fibre optique et sous réserve de raccordement du domicile du Client. <b>À la Réunion :</b> L'offre Livebox Magik Fibre valable à la Réunion inclut : - <b>Le service « Accès à Internet » :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accès à Internet selon éligibilité ;</li> <li>• 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande.</li> </ul> <p>- <b>Le service « Téléphone par Internet » :</b> Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM ; illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>. Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>, à l'adresse suivante : <a href="http://assistance.orange.fr/1167.php">http://assistance.orange.fr/1167.php</a>.</li> </ul> <p>Le « Téléphone par Internet » comprend également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale personnalisée ;</li> <li>• la présentation du numéro appelant ;</li> <li>• le journal d'appels ;</li> <li>• le filtrage des appels sortants ;</li> <li>• la fonction secret d'appels ;</li> <li>• le renvoi d'appels.</li> </ul> <p>- <b>Le service « la Télévision numérique » :</b> Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros pour le décodeur TV. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à <b>110 chaînes et services TV<sup>(2)</sup></b>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément.</p> <p>- <b>L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go :</b> sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).</p> <p>- <b>Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 100 Go</b> Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.</p> <p>- <b>la Suite de Sécurité Orange :</b> service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.</p> <p>- <b>le bouquet Ciné Séries :</b> OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD. Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support xDSL</b></p>	<p>Offres d'accès à internet par ADSL ou VDSL2 avec accès à un service de télévision numérique par xDSL ou par satellite et de téléphonie sur IP (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV). <b>À la Réunion :</b> L'offre Livebox Magik inclut : - <b>Le service « Accès à Internet » :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accès à Internet ADSL ou VDSL2 selon éligibilité ;</li> <li>• 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande.</li> </ul>

Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support xDSL

	<p><b>- Le service « Téléphone par Internet » :</b></p> <p>Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL ou VDSL2, incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM.</li> </ul> <p>Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>. Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>, à l'adresse suivante : <a href="http://assistance.orange.fr/1167.php">http://assistance.orange.fr/1167.php</a>.</p> <p>Le « Téléphone par Internet » comprend également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale personnalisée ;</li> <li>• la présentation du numéro appelant ;</li> <li>• le journal d'appels ;</li> <li>• le filtrage des appels sortants ;</li> <li>• la fonction secret d'appels ;</li> <li>• le renvoi d'appels.</li> </ul> <p><b>- Le service « la Télévision numérique » :</b></p> <p>Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à <b>110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup></b>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.</p> <p><b>- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go :</b> sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).</p> <p><b>- Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 100 Go</b></p> <p>Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.</p> <p><b>- La Suite de Sécurité Orange :</b> service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.</p> <p><b>- Le bouquet Ciné Séries :</b> OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD. Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.</p> <p><b>L'offre Livebox Classik+ sur ligne fixe inclut :</b></p> <p><b>- Le service « Accès à Internet » :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accès à Internet ADSL ou VDSL2 selon éligibilité ;</li> <li>• 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande.</li> </ul> <p><b>- Le service « Téléphone fixe via le réseau commuté » :</b></p> <p>Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 50 destinations<sup>(2)</sup> dont la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM.</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de la Réunion le soir et le week-end<sup>(3)</sup>.</li> </ul> <p>Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>. Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a>, à l'adresse suivante : <a href="http://assistance.orange.fr/1167.php">http://assistance.orange.fr/1167.php</a>.</p> <p>Le « Téléphone fixe via le réseau commuté » comprend également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale standard ;</li> <li>• la présentation du numéro ;</li> <li>• le secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ;</li> <li>• le transfert d'appels.</li> </ul> <p><b>- Le service « la Télévision numérique » :</b></p> <p>Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à <b>110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup></b>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.</p> <p><b>- Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 10 Go</b></p> <p>Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.</p>
--	--

Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support xDSL

**L'offre Livebox Magik+ sur ligne fixe inclut :**

**- Le service « Accès à Internet » :**

- accès à Internet ADSL ou VDSL2 selon éligibilité ;
- 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
- 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;
- anti-spam Messagerie ;
- contrôle parental activable sur demande.

**- Le service « Téléphone fixe via le réseau commuté » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
  - l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 50 destinations<sup>(2)</sup> dont la Réunion, la Métropole, Mayotte et les DOM.
  - l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de la Réunion.
- Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur [www.orange.re](http://www.orange.re). Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orange.re](http://www.orange.re), à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/1167.php>.

Le « Téléphone fixe via le réseau commuté » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale standard ;
- la présentation du numéro ;
- le secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ;
- le transfert d'appel ;

**- Le service « la Télévision numérique » :**

Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à **110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>**, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.

**- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go :** sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).

**- Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 100 Go**

Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.

**- Le bouquet Ciné Séries :** OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD. Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

**À Mayotte :**

**L'offre Livebox Classik inclut :**

**- Le service « Accès à Internet » :**

- accès à Internet ADSL ou VDSL2 selon éligibilité ;
- 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
- 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;
- anti-spam Messagerie ;
- contrôle parental activable sur demande.

**- Le service « Téléphone par Internet » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL ou VDSL2, incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont Mayotte, la Métropole, la Réunion et les DOM. ILLIMITÉ : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt). Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt), à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/1167.php>.

Le « Téléphone par Internet » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants ;
- la fonction secret d'appels ;
- le renvoi d'appels.

**- Le service « la Télévision numérique » :**

Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros pour le décodeur TV. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à 110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non-éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire<sup>(5)</sup>. La parabole est à la charge du client.

**- Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 10 Go**

Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.

**Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support xDSL**

**L'offre Livebox Magik inclut :**

Le service « Accès à Internet » :

- accès à Internet ADSL ;
- 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
- 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;
- anti-spam Messagerie ;
- contrôle parental activable sur demande.

**- Le service « Téléphone par Internet » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique utilisant la technologie ADSL, incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de plus de 110 destinations<sup>(1)</sup> dont Mayotte, la Métropole, la Réunion et les DOM ;
- l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de Mayotte, la Métropole, la Réunion et les DOM. ILLIMITÉ : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt). Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt), à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/1167.php>.

Le « Téléphone par Internet » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale personnalisée ;
- la présentation du numéro appelant ;
- le journal d'appels ;
- le filtrage des appels sortants ;
- la fonction secret d'appels ;
- le renvoi d'appels.

**- Le service « la Télévision numérique » :**

Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à **110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup>**, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.

**- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go** : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).

**- Le service « le Cloud d'Orange » :**

Ce service comprend **100 Go d'espace de stockage en ligne**. Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.

**- La Suite de Sécurité Orange** : service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.

**- Le bouquet Ciné Séries** : OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD. Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

**L'offre Livebox Classik sur ligne fixe inclut :**

**- Le service « Accès à Internet » :**

- accès à Internet ADSL ou VDSL 2 si éligible ;
- 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;
- 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;
- anti-spam Messagerie ;
- contrôle parental activable sur demande.

**- Le service « Téléphone fixe via le réseau commuté » :**

Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :

- la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;
- l'émission d'appels en illimité vers les fixes de Mayotte, la Métropole, la Réunion et les DOM.

Illimité : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt). Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur [www.orange.yt](http://www.orange.yt), à l'adresse suivante : <http://assistance.orange.fr/1167.php>.

Le « Téléphone fixe via le réseau commuté » comprend également les services suivants :

- une messagerie vocale standard ;
- la présentation du numéro ;
- le secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ;
- le transfert d'appels.

<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus sur support xDSL</b></p>	<p><b>- Le service « la Télévision numérique » :</b> Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à <b>110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup></b>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire. La parabole est à la charge du client.</p> <p><b>- Le service « le Cloud d'Orange » :</b> Ce service comprend <b>10 Go d'espace de stockage en ligne</b>. Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.</p> <p><b>L'offre Livebox Magik sur ligne fixe inclut :</b></p> <p><b>- Le service « Accès à Internet » :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• accès à Internet ADSL ;</li> <li>• 100 Mo pour héberger son site Internet avec le service « pages perso d'Orange » ;</li> <li>• 10 boîtes aux lettres et une capacité de 5 Go pour conserver tous vos mails ;</li> <li>• anti-spam Messagerie ;</li> <li>• contrôle parental activable sur demande.</li> </ul> <p><b>- Le service « Téléphone fixe via le réseau commuté » :</b> Ce service permet au Client de disposer d'une ligne téléphonique incluant :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• la réception d'appels sur un numéro à dix (10) chiffres ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les fixes de Mayotte, la Métropole, la Réunion et les DOM ;</li> <li>• l'émission d'appels en illimité vers les mobiles de Mayotte soir et week-end<sup>(2)</sup>.</li> </ul> <p>ILLIMITÉ : hors numéros et services spéciaux nationaux et internationaux et numéros satellitaires. Jusqu'à 250 correspondants différents/mois. 3h max/appel. Liste des destinations sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a>. Tarif des autres destinations facturées en sus du prix de l'offre et disponibles sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a>, à l'adresse suivante : <a href="http://assistance.orange.fr/1167.php">http://assistance.orange.fr/1167.php</a>.</p> <p>Le « Téléphone fixe via le réseau commuté » comprend également les services suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• une messagerie vocale standard ;</li> <li>• la présentation du numéro ;</li> <li>• le secret appel par appel (précéder le numéro de téléphone du « 3651 ») ;</li> <li>• le transfert d'appels.</li> </ul> <p><b>- Le service « la Télévision numérique » :</b> Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client et du versement de frais d'activation de 50 euros pour le décodeur TV. Service permettant l'accès à un bouquet de chaînes inclus comprenant jusqu'à <b>110 chaînes et services TV<sup>(4)</sup></b>, à un catalogue de vidéos à la demande et à la télévision à la demande. Bouquets payants et programmes à la demande vendus séparément. En cas de non éligibilité à la TV numérique par xDSL, la réception de la TV se fait par voie satellitaire<sup>(3)</sup>. La parabole est à la charge du client.</p> <p><b>- Le service « le Cloud d'Orange » stockage en ligne avec une capacité de 100 Go</b> Espace de stockage accessible depuis un équipement compatible sous réserve d'une connexion internet. Pour un usage mobile ou tablette, les coûts de connexion à l'internet mobile pour accéder au Cloud d'Orange ne sont pas inclus dans le service et sont variables selon l'offre mobile du client.</p> <p><b>- L'Enregistreur TV jusqu'à 450 Go</b> : sous réserve d'activation de la TV d'Orange et de disposer d'un décodeur spécifique et compatible. Disque dur permettant d'enregistrer des programmes de manière immédiate ou programmée. Capacité de stockage disponible jusqu'à 450 Go correspondant à 225 heures d'enregistrement en qualité standard (60 heures en qualité haute définition).</p> <p><b>- La Suite de Sécurité Orange</b> : service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Avec équipement compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP à 10 (32/64 bits), Mac (équipé d'un processeur Intel uniquement) 10.7 à 10.11 et Android 4 à 7. Service fourni par un éditeur tiers.</p> <p><b>- Le bouquet Ciné Séries</b> : OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD. Service disponible sous réserve d'activation du service par le Client. Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.</p>
<p><b>Services, chaînes ou bouquets TV inclus</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV)</p>	<p><b>- Vidéo à la demande</b> : VOD à la carte, paiement à l'acte, à partir de 0,49 € par programme ou abonnement du compte prépayé.</p> <p><b>- Abonnement complémentaire à des bouquets de chaînes de la TV d'Orange</b> : voir sur <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a> pour la Réunion et sur <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a> pour Mayotte. Renseignements en points de vente ou en appelant le Service Clients.</p>

<p><b>Bouquets TV payants de la TV numérique par xDSL et fibre</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV)</p>	<p>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer :</p> <p><b>Bouquet Divertissement :</b> 29,99 € TTC/mois - Sans engagement. <i>Bouquet Famille + BeIN SPORTS, Bouquet Ciné Séries.</i></p> <p><b>Bouquet Famille :</b> 12,99 € TTC/mois - sans engagement. <i>Animaux HD, Mangas HD, Trek HD, MCM, MCM TOP, Toute l'histoire, Boing, AB1 HD, Boomerang, Boomerang+1, RFM TV, Paris Première HD, Voyage, Crime District, National Geographic, Melody, Ushuaïa TV HD, Histoire, Mezzo Live HD, Mezzo, RTL9 HD, Tiji, CanalJ, M6 Music, NatGeo WILD HD, TV Breizh, Chasse &amp; Pêche HD, TFOU MAX, Science &amp; Vie, Toonami, Mon science et vie junior, Téva, Baby TV, Comedy Central, Myzen TV, TF1+1.</i></p> <p><b>Bouquet Ciné Series** :</b> 13,99 € TTC/mois - sans engagement ou inclus sur demande pour toute souscription aux offres Livebox Magik et Magik Fibre. <i>OCS City HD, OCS Choc HD, OCS Max HD, OCS Géants HD, OCG Go, Paramount HD, Paramount décalé.</i> <i>Chaînes OCS disponibles sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile).</i></p> <p><b>Bouquet Ciné Series Max*** :</b> 21 € TTC/mois - sans engagement. <i>Chaînes du bouquet Ciné Séries +.</i> <i>Ciné+ Premier, Ciné+ Frisson, Ciné+ Famiz, Ciné+ Émotion, Ciné+ Club, Ciné+ Classic, Eurochannel, Sundance TV.</i></p> <p><b>BeIN SPORTS :</b> 10 € TTC/mois - sans engagement. <i>BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2 HD, BeIN SPORTS 3 HD, BeIN SPORTS max.</i></p> <p><b>Bouquet Sports Max :</b> 16 € TTC/mois - sans engagement. <i>BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2 HD, BeIN SPORTS 3 HD, BeIN SPORTS max, Golf Channel HD, Fight Sports HD, Nautical Channel, Motorvision HD, Automoto, Fuel TV, Chasse et pêche, Trek.</i></p> <p><b>Bouquet Intense**** :</b> 45 € TTC/mois - sans engagement. <i>Bouquets Famille + Ciné Séries Max + Sports Max.</i></p> <p><b>Bouquet Chinois :</b> 8,88 € TTC/mois - sans engagement. <i>Beijing TV, CCTV Divertissement, CCTV-4, China Movie Channel, Guangdong Southern TV, Hunan World TV, Jiangsu International TV, Phoenix CNE, Phoenix Infonews, Shanghai Dragon TV, Zhejiang International TV.</i></p> <p><b>Bouquet Lusophone :</b> 8 € TTC/mois - sans engagement. <i>TV Ficcao, Sic International, TVI Internacional, Canal Q, Local Visao, Trace Toca, RTP1, Sic Noticias, TV Record, Abola, Benfica TV, Correio da Manha, Playtime.</i></p> <p><b>Bouquet Indien :</b> 10 € TTC/mois - sans engagement. <i>Zee TV, Zee Cinema, Zee Tamil, Star Plus, Star Bharat, Star Vijay et Sony Max.</i></p> <p><b>Bouquet Adulte :</b> 12,99 € TTC/mois - sans engagement. <i>Dorcel XXX, Hustler HD, Dorcel TV, Penthouse HD 1, Penthouse HD 2, Union TV.</i> <i>(réservée aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende)).</i></p>
<p><b>Bouquets TV payants de la TV numérique par Satellite</b> (sous condition d'éligibilité pour les services TV et sous réserve d'activation du service TV)</p>	<p>Liste des chaînes et bouquets TV susceptibles d'évoluer :</p> <p><b>Bouquet Divertissement :</b> 20 € TTC/mois - Sans engagement. <i>Bouquet OCS + BeIN SPORTS + Bouquet Famille.</i> <i>Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.</i></p> <p><b>Bouquet OCS :</b> 13 € TTC/mois - Sans engagement. <i>Tarif incluant 0,59 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.</i> <i>Le bouquet de tous les cinémas : 5 chaînes OCS City, OCS Choc, OCS Max, OCS Géants, OCG Go.</i> <i>Disponible sur tous les écrans avec l'application OCS Go et sur PC/Mac sur go.ocs.fr (les données téléchargées par l'application OCS Go via le réseau mobile peuvent être décomptées du forfait mobile).</i></p> <p><b>Bouquet Famille :</b> 10 € TTC/mois - Sans engagement. <i>14 chaînes à partager en famille : Tiji, Mangas, RTL9, MCM, AB1, Boomerang, TV Breizh, Téva, Canal J, RFM TV, Equidia, Histoire.</i></p> <p><b>BeIN SPORTS :</b> 10 € TTC/mois - Sans engagement. <i>BeIN SPORTS 1 HD, BeIN SPORTS 2, BeIN SPORTS 3.</i></p> <p><b>Bouquet Adulte :</b> 5 € TTC/mois - Sans engagement. <i>Dorcel TV.</i> <i>(réservée aux adultes - code adulte. Orange rappelle au Client que le visionnage de programmes de catégorie V peut entraîner des troubles durables chez les mineurs, et que toute personne qui permet à un mineur d'accéder à ce type de programmes s'expose aux sanctions pénales prévues à l'article 227-22 du Code Pénal (jusqu'à 5 ans d'emprisonnement et 75 000 € d'amende)).</i></p>

Les options et services (xDSL et Fibre)	<b>Enregistreur TV 80 Go</b>	3 € TTC/mois sans engagement (inclus avec le décodeur blanc UHD90 dans les offres Livebox Magik, Livebox Magik+ sur ligne fixe et Livebox Magik Fibre). Permet l'enregistrement des programmes TV en qualité numérique, jusqu'à 40 heures de programmes (soit 12 heures en HD).
	<b>Multi-TV</b>	7 € TTC/mois. L'option « <b>Multi écran TV</b> » permet de visionner simultanément deux programmes différents sur deux postes TV. Nécessite un 2 <sup>e</sup> décodeur ainsi que le versement de frais d'activation de 10 € TTC.
	<b>Orange Deezer Premium</b>	9,99 € TTC/mois sans engagement. Option sans engagement, donnant accès au service d'écoute de musique du catalogue Deezer Premium depuis un mobile, un ordinateur ou une tablette même sans connexion à Internet sous réserve de synchronisation du terminal de la liste d'écoute, dans la limite de la capacité de stockage du terminal en mode non connecté. Service accessible sur tous mobiles compatibles sous réserve de téléchargement de l'applications Deezer. Usage à la Réunion et à Mayotte sur réseau compatible.
	<b>Orange Deezer Famille</b>	5 € TTC/mois sans engagement. Option sans engagement, réservée aux abonnés Orange Deezer Premium, permettant d'avoir 5 comptes Deezer supplémentaires. Usages à La Réunion, à Mayotte et en France métropolitaine sur terminaux compatibles. Les coûts de connexion pour l'utilisation du service dépendent de l'offre du client.
	<b>Izneo</b>	1 <sup>er</sup> mois offert, puis 9,99 € TTC/mois Profitez d'un catalogue de + de 3000 BD sur tous vos écrans. Option sans engagement, à souscrire et valable à la Réunion (Mayotte) pour les clients Orange internet, donnant accès à un service de lecture de BD. L'accès au service izneo se fait via l'application izneo (à télécharger) ou via le site web <a href="http://www.izneo.com">www.izneo.com</a> . Les BD téléchargées sont accessibles sur le compte de l'utilisateur et ce jusqu'à résiliation de l'option izneo by fnac. Le catalogue des titres proposés dans le cadre de l'option est celui proposé par le site <a href="http://www.izneo.com">www.izneo.com</a> . Orange peut être amenée à modifier, sans préavis et à tout moment, tout ou partie des titres éligibles sur le catalogue. Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées de votre forfait ou facturées selon votre offre.
	<b>Epresse</b>	1 <sup>er</sup> mois offert, puis 9,99 € TTC/mois Lisez jusqu'à 15 numéros de presse quotidienne ou magazines, à choisir chaque mois parmi plus de 500 titres sur les écrans mobiles ou PC jusqu'à 3 écrans. Option à souscrire et valable à La Réunion et à Mayotte, pour les clients titulaires d'une offre Internet. L'accès au service ePresse se fait soit via l'application ePresse (à télécharger) ou via le site <a href="http://www.orange.epresse.fr">www.orange.epresse.fr</a> . Lecture dans le cadre d'un usage strictement personnel et privé en illimité de journaux et magazines à choisir parmi un catalogue de plus de 300 titres de presse. Catalogue des titres éligibles susceptible d'évolution. Pour consulter les titres non inclus dans l'option ePresse, il est possible d'acheter à l'acte ou de souscrire à une offre d'abonnement dédiée au titre et d'être facturé sur la facture Orange (hors achat effectué sur iOS). Les connexions à l'internet mobile liées à l'usage de ce service sont décomptées du forfait du client ou facturées selon l'offre détenue.
	<b>Playzer</b>	1,99 € TTC/semaine Regardez des clips, vidéos, concerts sans coupure pub sur votre TV d'Orange, mobile, tablette. Option à 1,99 €/sem, sans engagement, donnant accès au service Playzer, à souscrire et valable à La Réunion et à Mayotte pour tout client internet, TV d'Orange sous réserve d'éligibilité à La Réunion à Mayotte. L'offre doit être souscrite uniquement sur la TV d'Orange. Non disponible pour les abonnés dont la TV est desservie par satellite.
<b>Service Clients</b>	<p>- <b>Site internet</b> : <a href="http://www.orange.re">www.orange.re</a> pour la Réunion et <a href="http://www.orange.yt">www.orange.yt</a> pour Mayotte</p> <p>- <b>Service Clients/assistance technique/assistance commerciale</b> : 3900 (service gratuit + prix appel)* ouvert 7j/7, 24h/24 pour l'assistance technique, et du lundi au samedi de 8h à 20h pour l'assistance commerciale.</p> <p>* Le service est gratuit et l'appel est au prix d'une communication normale selon l'offre détenue, ou décompté du forfait. Le temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller est gratuit depuis les réseaux Orange.</p> <p><b>Adresse postale :</b></p> <p>- pour les offres Fibre : Service Clients La Fibre - TSA 90017 - 59878 LILLE Cedex 9.</p> <p>- pour les offres ADSL et VDSL2 : Service Clients Internet Orange - TSA 10018 - 59878 LILLE Cedex 9.</p>	

IP : Internet Protocol - ATM : Asynchronous Transfer Mode - HD : Haute Définition.

<sup>(1)</sup> **Liste des destinations d'appels inclus dans les offres Livebox Classik, Livebox Magik et Livebox Magik Fibre :**

- **France métropolitaine, DOM** (Réunion, Mayotte, Métropole, Guadeloupe, Guyane, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint Martin, St-Pierre-et-Miquelon).
- **Zone Europe proche/Amérique du Nord** : Açores, Åland (île), Allemagne, Andorre, Angleterre, Autriche, Baléares (îles), Belgique, Canada, Canaries, Chypre, Corfou (île), Crète, Cyclades (îles), Danemark, Écosse, Espagne, États-Unis (hors Hawaï et Alaska), Finlande, Grèce, Guernesey, Irlande du Nord, Irlande du Sud, Italie, Jersey, Liechtenstein, Luxembourg, Madère, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pays de Galles, Portugal, Rhodes (île de), Sardaigne, Sicile, Suède, Suisse, Vatican.
- **Zone reste Europe/Amérique du Nord** : Alaska, Bulgarie, Chypre, Croatie, Estonie, Gibraltar, Hawaï (îles), Hongrie, Islande, Lettonie, Lituanie, Macédoine, Malte, Pologne, République tchèque, San Marin, Slovaquie, Slovénie, Turquie.
- **Zone Maghreb** : Maroc sauf (n° commençant par 212526-212527 ; 212533-212534 ; 212546-212547 ; 212550 ; 212553) (\*).
- **Zone Afrique et Océanie** : Afrique du Sud ( indép.), Eswatini.
- **Zone Amérique Centrale** : Bahamas, Bermudes (îles), Costa Rica, Dominicaine ( indép.), Vierges Américaines (îles), Mexique, Panama, Porto Rico.
- **Zone Amérique du Sud** : Argentine, Brésil, Chili, Colombie, Pâques (îles), Paraguay, Pérou, Uruguay, Venezuela.
- **Zone Asie 1** : Australie, Chine, Christmas (île), Corée du Sud, Hong Kong, Israël, Japon, Malaisie, Nouvelle-Zélande, Russie, Singapour, Taïwan, Tasmanie, Thaïlande.
- **Zone Asie 2** : Bahreïn, Bangladesh, Brunei, Cambodge, Guam, Inde, Indonésie, Jordanie, Laos, Macao, Mariannes du Nord (îles), Saipan, Samoa américaines, Vietnam.

(\*) Liste susceptible d'évolution selon les opérateurs locaux.

<sup>(2)</sup> **Liste des destinations d'appels inclus dans les offres Livebox sur ligne fixe :**

Afrique du Sud, Allemagne, Angleterre, Argentine, Australie, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chine, Chypre, Costa Rica, Danemark, Écosse, Espagne, Estonie, États-Unis, Finlande, Grèce, Guadeloupe, Guyane Française, Hawaï, Hong-Kong, Hongrie, Îles Vierges, Inde, Irlande, Israël, Italie, Kenya, Laos, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malaisie, Martinique, Mayotte, Métropole, Monaco, Norvège, Nouvelle-Zélande, Pays de Galles, Pays-Bas, Pologne, Porto Rico, Portugal, République tchèque, Réunion, Roumanie, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Singapour, Slovaquie, Slovénie, Suède, Suisse, Taïwan, Thaïlande, Vietnam.

<sup>(3)</sup> Illimité vers les mobiles en semaine de 18h à 8h et le week-end de vendredi 18h à lundi 8h et jours fériés nationaux.

<sup>(4)</sup> **Liste des chaînes comprises dans les offres Livebox sur support Fibre et xDSL susceptible d'évoluer :**

Africa 24 ; France 24 (arabe), Al Jazeera ; Al Jazeera (anglais) ; Antenne Réunion ; Arte ; Arte (allemand) ; Aerostar ; Arménia 1 ; BBC world ; BBlack Classik ; BBlack Caribbean ; BFM TV ; BFMBusiness ; Bloomberg TV ; Bet TV ; Beur FM TV ; CGTN-F ; CNN ; CNBC ; C8 ; CSTAR ; CNews, Chérie 25 ; Canal 10 Guadeloupe ; Demain TV ; Disney Channel ; Dog TV ; Deutsche Welle (anglais) ; Equidia ; Fashion TV ; France 2 ; France 24 (en français) ; France 24 (en anglais) ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France Ô ; Gulli ; Ginx ; TF1 Séries et Films ; i24 News ; Indies Live ; HLive TV ; KTO ; Kwezi TV ; KMT ; KBS World ; LCI ; LCP/PS ; LCP 100% Luxe TV ; Lucky Jack ; Luxe TV ; Men's Up ; M6 ; Medi TV ; Mandarin TV ; Mayotte 1<sup>ère</sup> ; NHK WORLD JAPAN ; NRJ Hits ; NRJ12 ; TFX ; RMC Story ; Niet Viet ; O FIVE ; OMC 5 ; Ouatch TV ; Public sénat 24/24 ; Record News ; Réunion 1<sup>ère</sup> ; RMC Découverte ; RTP3 ; RTR Planeta ; RTS Sat ; Souvenir from Earth ; Sud Première ; TéléSud ; TéléKréol ; TF1 ; TMC ; Trace Urban ; TV5 Monde ; TNTV ; TG Com 24 ; TVRI ; TRGT Eu ; Virgin Radio ; W9 ; Vivolta ; Vox Africa ; 6ter ; Télé Antilles ; ETV ; MFM ; MB Live TV ; 2 Rives TV ; Creolelive ; NTD ; Télémente.

**Liste des chaînes haute définition** : TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; Arte ; C8 ; W9 ; TV5 Monde ; RMC Story ; TF1 Séries Films ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; Nolife ; L'Enorme TV ; Ginx ; Disney Channel ; Luxe TV ; Bet TV ; NRJ Hits ; Pitchoun TV ; Aerostar TV ; NRJ Hits ; Luxe TV ; KTO ; France 24 (en français) ; France 24 (en anglais).

**Liste des chaînes accessibles à la demande** : TF1 ; M6 ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France Ô ; Arte ; W9 ; RMC Découverte ; NRJ 12 ; 6ter ; Chérie 25 ; France 24 ; Gulli ; Equidia Play ; LCI ; TMC ; TFX ; TF1 Séries et Films ; Bet ; France 24 (en français).

Débit dédié TV jusqu'à 4 Mbit/s, réduction de débit en cas d'utilisation simultanée de la TV et de l'Internet.

<sup>(5)</sup> **Liste des chaînes comprises dans les offres Livebox sur support xDSL (par satellite) susceptible d'évoluer :**

TF1 HD ; M6 HD ; LCP/Public Sénat ; W9 ; France 24 ; TMC ; NRJ 12 ; C8 ; Réunion 1<sup>ère</sup> ; Mayotte 1<sup>ère</sup> ; Antenne Réunion ; Gulli ; France 2 ; France 3 ; France 4 ; France 5 ; France Ô ; Arte ; BFM TV ; CNN ; CANAL+ (en clair) ; Kwezi TV ; AB Moteurs ; Trace Urban ; Trace Africa ; Ushuaia TV ; TV Breizh ; TF1 Séries Films ; 6ter ; CCTV-F ; Télé Kréol ; Disney Channel.

\*\* Tarif incluant 0,63 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

\*\*\* Tarif incluant 0,62 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

\*\*\*\* Tarif incluant 2,20 € HT de programmes à la demande inclus dans votre offre, non diffusés à l'antenne et non disponibles séparément.

## Relation Client Livebox

<b>Modes de contact</b>	<b>Boutique</b>	retrouvez la boutique la plus proche sur <a href="http://agence.orange.fr">agence.orange.fr</a>		
	<b>Téléphone</b>	pour plus de détails, voir la rubrique Service Clients ci-dessous		
	<b>Chat</b>	de 8h à 20h du lundi au samedi sur <a href="http://orange.fr">orange.fr</a>		
	<b>Courrier électronique</b>	envoi depuis <a href="mailto:contact.orange.fr">contact.orange.fr</a>		
	<b>Autres</b>	forum d'entraide sur <a href="http://communaute.orange.fr">communaute.orange.fr</a> , Facebook : Orange et Twitter : @Orange_conseil, <a href="http://orange.fr">orange.fr</a>		
Un réseau humain avec près de 20 000 collaborateurs à votre écoute.				
<b>Certification</b>	Non applicable.			
<b>Gestion de compte client</b>		<b>Espace client Web (depuis PC ou mobile)</b>	<b>Application smartphone</b>	
	<b>Accès à la consommation des derniers mois</b>	oui (dont bilan des communications sur les 6 derniers mois)	oui (dont bilan des communications sur les 6 derniers mois)	
	<b>Possibilité de gestion multi-compte au sein d'un même espace</b>	oui	non	
<b>Prise en charge des appels en Service Clients</b>	Non applicable.			
<b>Délai de rétablissement du service avant compensation</b>	Orange s'engage à rétablir le service internet dans un délai de 12 jours.			
<b>Dépannage à domicile pour l'accès internet</b>	<p>La date du RDV convenue tient compte des disponibilités du client qui contacte Orange. Orange propose un RDV en moins de 72h dans 85 % des cas hors période de fortes intempéries.</p> <p>Lors de la prise de RDV, un SMS est envoyé rappelant la date de RDV, le prix de l'intervention, ainsi qu'un lien vers des questions/réponses.</p> <p>Les frais de déplacement d'un technicien sont au maximum de 69 € TTC en France métropolitaine. En Guadeloupe, Martinique, à La Réunion et à Mayotte le tarif est au maximum de 62,39 € TTC. En Guyane, le tarif est au maximum de 57,50 € TTC. La confirmation des frais est envoyée par SMS.</p>			
<b>Informations disponibles en ligne et en boutique</b>		<b>Espace client Web (depuis PC ou mobile)</b>	<b>Application smartphone Orange et moi</b>	<b>Boutique</b>
	<b>Changement d'option et d'offre</b>	depuis un PC, possibilité de changer d'option et d'offre	non	possibilité de changer d'option et d'offre
	<b>Accès à l'historique des contacts vers le Service Clients</b>	non	non	non

<b>Gestion des réclamations</b>	1) Dépôt des réclamations en boutique, sur le Web et par courrier		<b>Avis de réception</b>			
			SMS	courrier électronique	Courrier	
	<b>Type de dépôt de réclamation</b>	Boutique	possibilité de dépôt non disponible			
		Web par courrier électronique	non	oui	non	
		Web par chat	Dans la mesure où la prise en charge est immédiate, il n'y a pas d'envoi d'accusé réception			
		Courrier	SMS ou courrier électronique selon les coordonnées laissées par le client			non
	2) Délai maximum de réponse		Orange revient vers le client en moins de 48h sauf en cas de dépôt de réclamation par courrier (dépendant des délais d'acheminement de La Poste)			
3) État d'avancement de la réclamation client		<b>Espace client Web (depuis PC ou mobile)</b>		<b>Application smartphone Orange et moi</b>		
<b>Possibilité de consulter l'état d'avancement de la réclamation client</b>		non		non		
<b>Critères spécifiques "boutiques"</b>	1) Aide au paramétrage du mobile et prise en charge du dysfonctionnement du matériel en boutique					
	<b>Prise en charge du dysfonctionnement du matériel</b>					
	Box		Test et dépannage des services Livebox Echange Livebox et décodeur TV			
	Pour plus d'information sur la prise en charge en cas de panne, RDV sur <a href="http://service24.orange.re">service24.orange.re</a> .					
	2) Actes d'administration courante liés à la gestion du compte					
	<b>Actes administratifs</b>					
	Types de changement :		oui	non		
	Offre		X			
	Option		X			
	Adresse		X			
RIB			X			