

- nLe présent récapitulatif contractuel énonce les principaux éléments de la présente offre de services, comme l'exige le droit de l'UE.¹
- nIl permet de comparer des offres de services.
- nDes informations complètes sur le service figurent dans d'autres documents.

Services et équipements

L'offre prépayée Mobicarte Ankili est disponible avec l'ensemble des couvertures réseaux d'Orange GSM/ GPRS/ EDGE/ 3G/ 3G+/ 4G/ 4G+/5G pour un usage depuis un équipement compatible. Voir le détail des couvertures réseaux sur www.orange.yt. Offres réservées aux résidents de Mayotte

Les forfaits incluent les services suivants :

	Ankili	Ankili Numéro préféré
Prix puce ANKILI	5€	10€
Crédit de communication offert	2€ à l'activation 3€ au 1er rechargement	5€ à l'activation 5€ au 1er rechargement
	Crédit offert valable 15 jours en émission et 6 mois en réception	
Avantages de la SIM	SMS illimités (2) 24h/24 vers tous les mobiles Mayotte, Réunion et Métropole	Appels illimités (1) 24h/24 vers un numéro fixe ou mobile à Mayotte, Réunion ou métropole
Appels vers Mayotte	0,15€/min	0,20€/min
Appels vers la Réunion	0,15€/min	0,25€/min
Appels vers la France Métropolitaine	0,15€/min	0,19€/min
Facturation des appels vers Mayotte, la Réunion et France métropolitaine	Par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible	à la seconde, dès la première seconde
Appels vers la ZOI et les COM	0,52€/min	0,40€/min
	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Appels vers les DOM*	0,19€/min	0,19€/min
	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Appels vers le Reste du Monde	1,98€/min	1,98€/min
	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
Appels vers les Satellites	6,00€/min	6,00€/min
	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible	Facturation par tranche de 30 secondes au-delà de la 1ère minute indivisible
SMS vers Mayotte hors avantage illimité	0,05€/sms	0,10€/sms
SMS vers Métropole, DOM*, Europe, Suisse, Andorre, Monaco	0,05€/sms	0,06€/sms
SMS vers reste du monde	0,08€/sms	
MMS vers Mayotte et Réunion	0,45€	
Internet mobile	0,004€/Mo soit 4€/Go	

*DOM : Guadeloupe, Martinique, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Guyane et Saint-Pierre et Miquelon.

- (1) Appels illimités vers un numéro hors n° spéciaux, n° de services, renvois d'appels et rappels du correspondant via la messagerie et dans la limite de 1h45 par appel, sous réserve d'un crédit minimum de 0,10€.
- (2) SMS illimités dans la limite de 99 correspondants différents par mois, entre personnes physiques et pour un usage personnel non lucratif direct, hors sms surtaxés et n° courts, sous réserve d'un crédit minimum de 0,50€.

Lors de vos voyages en Métropole, en zone Outre-Mer (hors Mayotte) ou en Europe, les appels et SMS vers ces mêmes destinations ainsi que l'internet sont utilisables sans surcoût au tarif Local Mayotte dans la limite de votre crédit de communication.

¹Article 102, paragraphe 3, de la directive (UE) 2018/1722 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 établissant le code des communications électroniques européen (JO L 321 du 17.12.2018, p.36).

Carte de recharges classiques

Les recharges classiques sont compatibles avec toute la gamme Orange forfaits bloqués et mobiles à carte.

Prix de la recharge	Bonus	Vous pouvez passer des appels pendant	Vous pouvez recevoir des appels pendant
2€	Appels et SMS illimités + 20Mo d'internet valable 1 jour**	6 jours	186 jours
5€	Appels et SMS illimités + 200Mo d'internet valable 2 jours**	15 jours	186 jours
10€	Appels et SMS illimités + 1Go d'internet valable 5 jours**	31 jours	186 jours
20€*	2€	62 jours	186 jours
30€*	4€	62 jours	186 jours

*Les recharges 20€ et 30€ sont disponibles uniquement dans certains points de vente.

- n Ce crédit (en €) rechargé avec les recharges Orange est valable pour appeler, envoyer des SMS et utiliser l'internet mobile selon compatibilité du mobile, depuis Mayotte ou en déplacement.
- n Les tarifs des communications et des services dépendent de l'offre tarifaire de chaque client..
- n En cas de plusieurs rechargements successifs, la date de validité la plus avantageuse s'applique, entre la date de validité d'origine et la nouvelle date de validité de la dernière recharge utilisée
- n Vos crédits rechargés (hors crédit bonus) ne sont pas supprimés lorsqu'ils arrivent en fin de validité et se reportent au rechargement suivant.

Débits du service internet et voies de recours

GSM, GPRS, EDGE, 3G, 3G+, 4G, 4G+, 5G sous réserve de disposer d'un mobile et forfait compatible.

Les débits affichés dépendent des zones de configuration réseau et de la potentielle agrégation de bandes de fréquences. Plus d'information sur la couverture réseau sur <http://orange.yt/couverture-mobile>

Technologie (accessible dans les villes déployées)	Débit maximum théorique en réception	Débit maximum théorique en émission
3G	Jusqu'à 14,4 Mbits/s	Jusqu'à 384 kbits/s
H+	Jusqu'à 21 Mbits/s	Jusqu'à 5,8 Mbits/s
4G*	Jusqu'à 195 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
4G+*	Jusqu'à 587 Mbits/s	Jusqu'à 65 Mbits/s
5G	Jusqu'à 2,1 Gbits/s	Jusqu'à 126 Mbits/s

Durée, renouvellement, résiliation

L'offre prépayée Mobicarte Ankili est disponible sans durée minimal d'engagement.

Activation

La carte SIM est activée après insertion dans le terminal du client et émission d'un appel ou d'un SMS. La carte SIM doit être activée dans un délai maximum de 12 mois après son acquisition. Toute carte achetée mais non activée après cette période de 12 mois sera automatiquement désactivée et ne pourra plus accéder au réseau Orange.

La carte SIM Mobicarte demeure active à la condition que le client recharge son compte prépayé et reçoit ou émet des appels. Si pendant une période de 6 mois, aucun rechargement ou aucun acte en émission ou réception n'est effectué, la carte SIM du client est résiliée.

Caractéristiques à l'attention des utilisateurs finaux handicapés

Pour savoir si cette offre est bien adaptée à votre situation, des conseillers sont à votre disposition :

- n dans nos boutiques : <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter.html#trouver-une-boutique>

Autres informations utiles

Orange vous accompagne :

- n **en boutique** : retrouvez la boutique la plus proche de chez vous sur <https://mayotte.orange.fr/assistance/nous-contacter.html#trouver-une-boutique>
- n **par téléphone** : au 3900 (service gratuit + prix appel). Prix d'une communication « normale » selon l'offre détenue, ou décompté du forfait Orange. Aucun coût autre que celui de la communication téléphonique n'est facturé. Temps d'attente avant la mise en relation avec un conseiller gratuit.
- n **sur les réseaux sociaux** : Facebook / Twitter @OrangeMayotte

** **Bonus Appels et SMS illimités + internet mobile activé à chaque rechargement (à compter de la réception du SMS de confirmation) et valable pendant la durée afférente à chaque bonus.**

Appels et SMS illimités depuis Mayotte vers les numéros fixe et mobile Mayotte, dans la limite d'1h45 par appel, 99 correspondants différents, hors numéros et SMS surtaxés et n° courts. L'internet du bonus non utilisé à l'expiration de la durée de validité de chaque bonus est perdu. Ne sont pas compris dans les bonus les contenus et services payants. Une fois le volume d'internet épuisé et/ou la validité du bonus échu, les connexions à l'internet et les communications sont débitées du crédit de communication selon l'usage et l'offre tarifaire du client.